



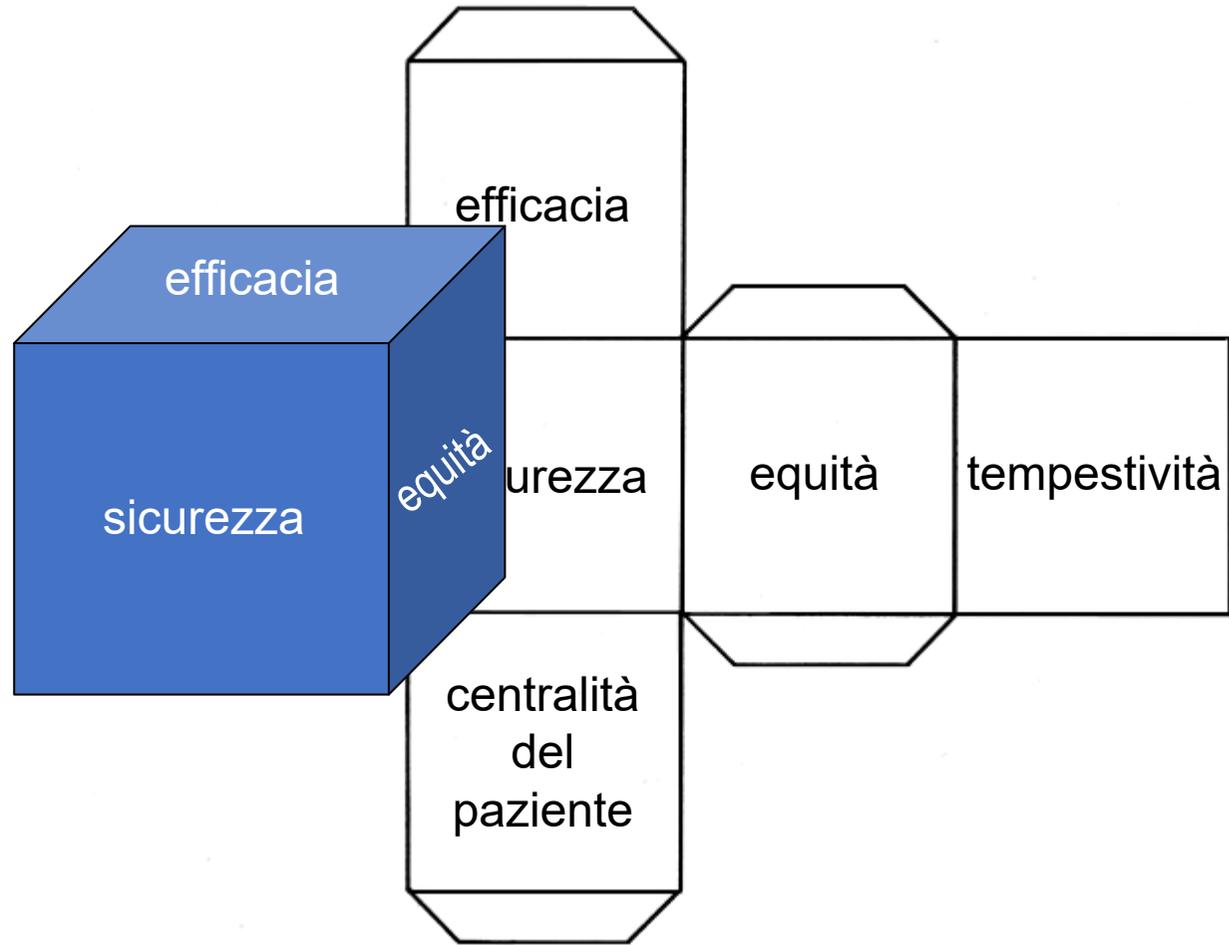
COQUE

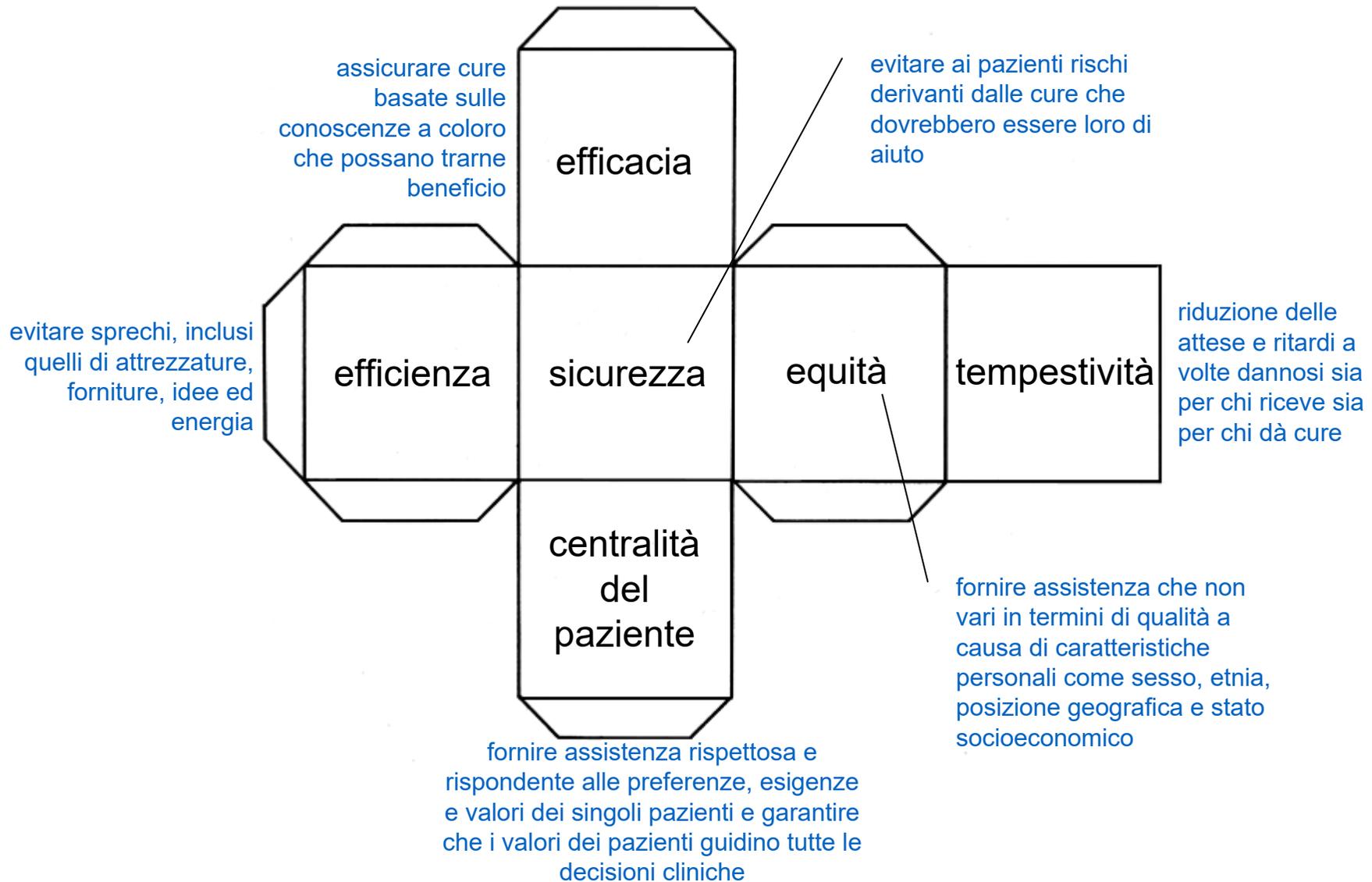
Conferenza programmatica 2018

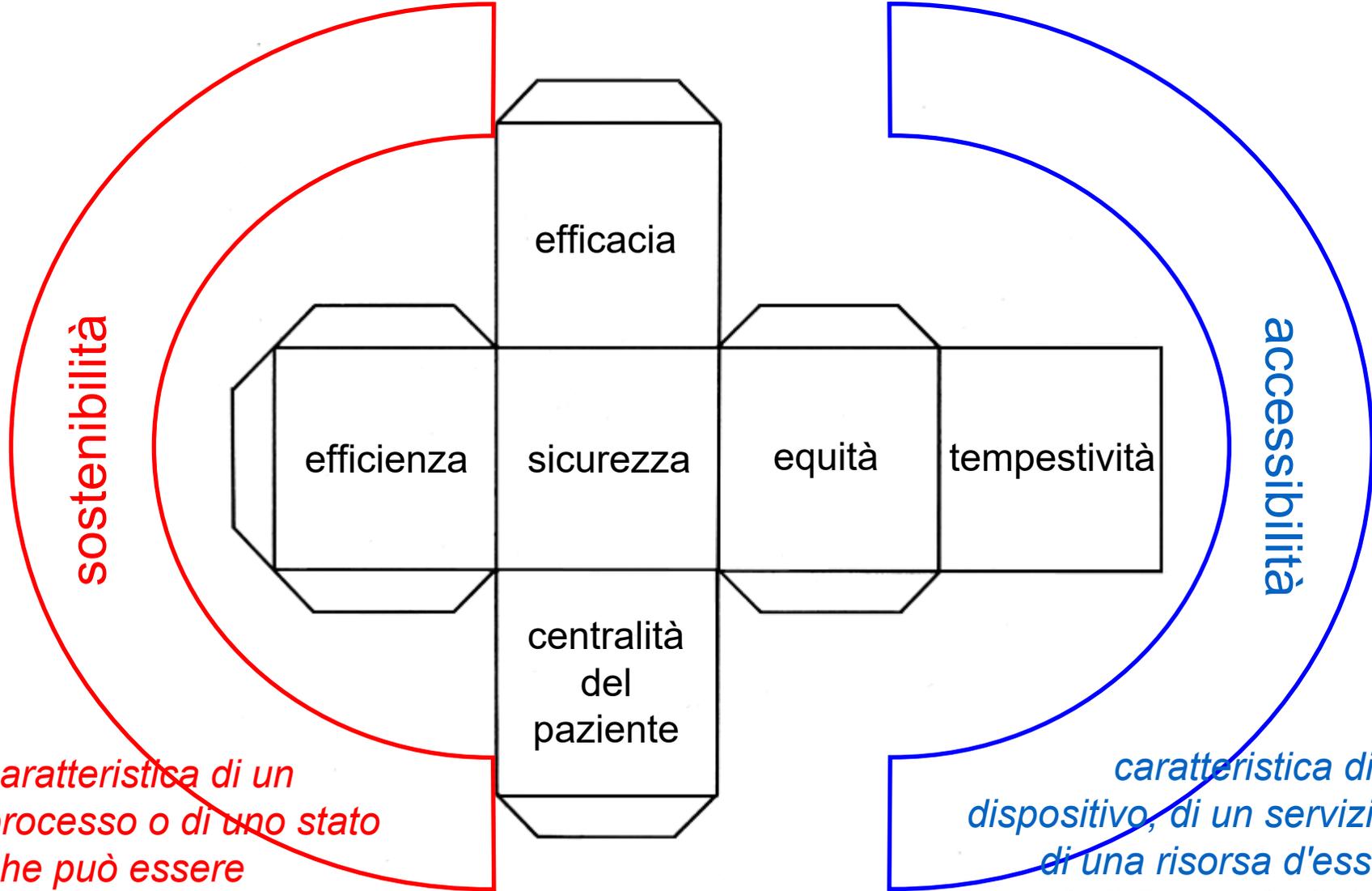


comprendere il funzionamento dei servizi sanitari per migliorare gli esiti delle cure e la sostenibilità





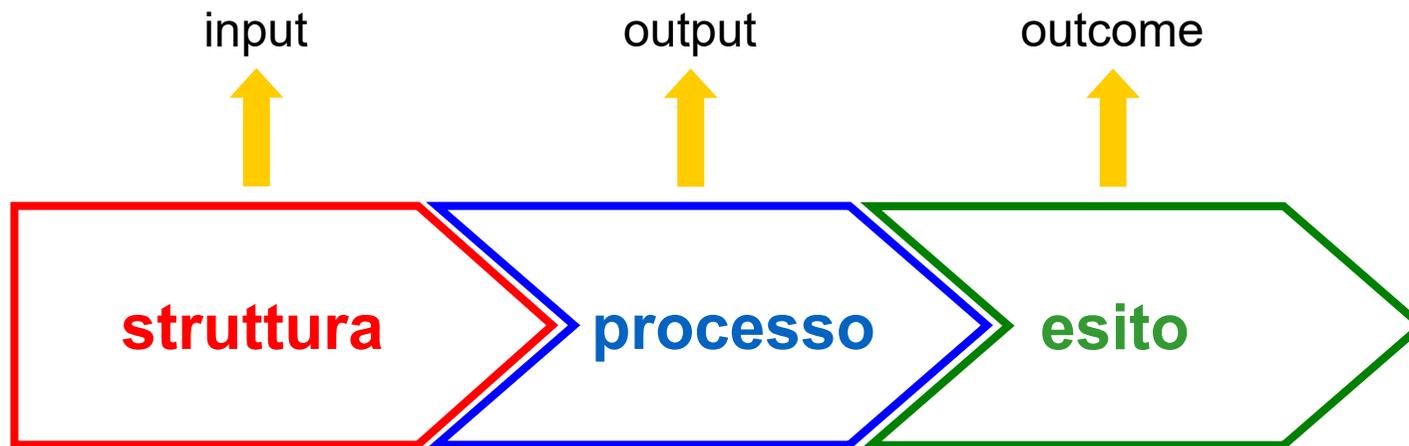




caratteristica di un processo o di uno stato che può essere mantenuto ad un certo livello indefinitamente

caratteristica di un dispositivo, di un servizio o di una risorsa d'essere fruibile con facilità dal maggior numero di persone

Cosa misuriamo



Le misure strutturali identificano capacità, tecnologie e processi messi in atto da un fornitore di assistenza sanitaria, per erogare cure di alta qualità.

Le misure di processo esplorano le modalità con le quali un fornitore eroga assistenza sanitaria.

Misure che si basano sulle raccomandazioni accettate per la pratica clinica.

Le misure di outcome riflettono l'impatto del servizio sanitario o dell'intervento sullo stato di salute dei pazienti.



Il soggetto va studiato da tutti i punti di vista



Il soggetto va studiato da tutti i punti di vista

situazioni
d'emergenza

aspettativa
di vita

health literacy

esiti delle
cure

uso dei
servizi

accesso
ai servizi

cronicità

esperienza di cura

rete sociale
fasi della vita

diritti

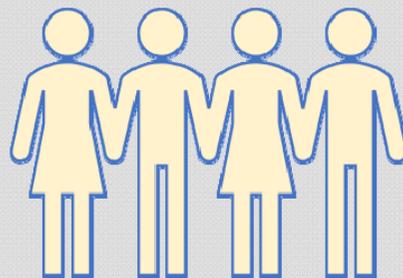
valori



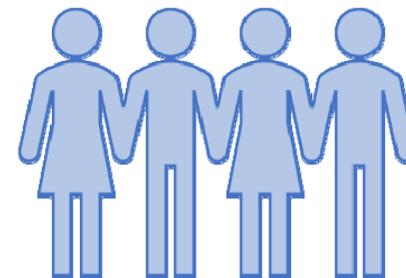
Stakeholders 1
I destinatari dei servizi

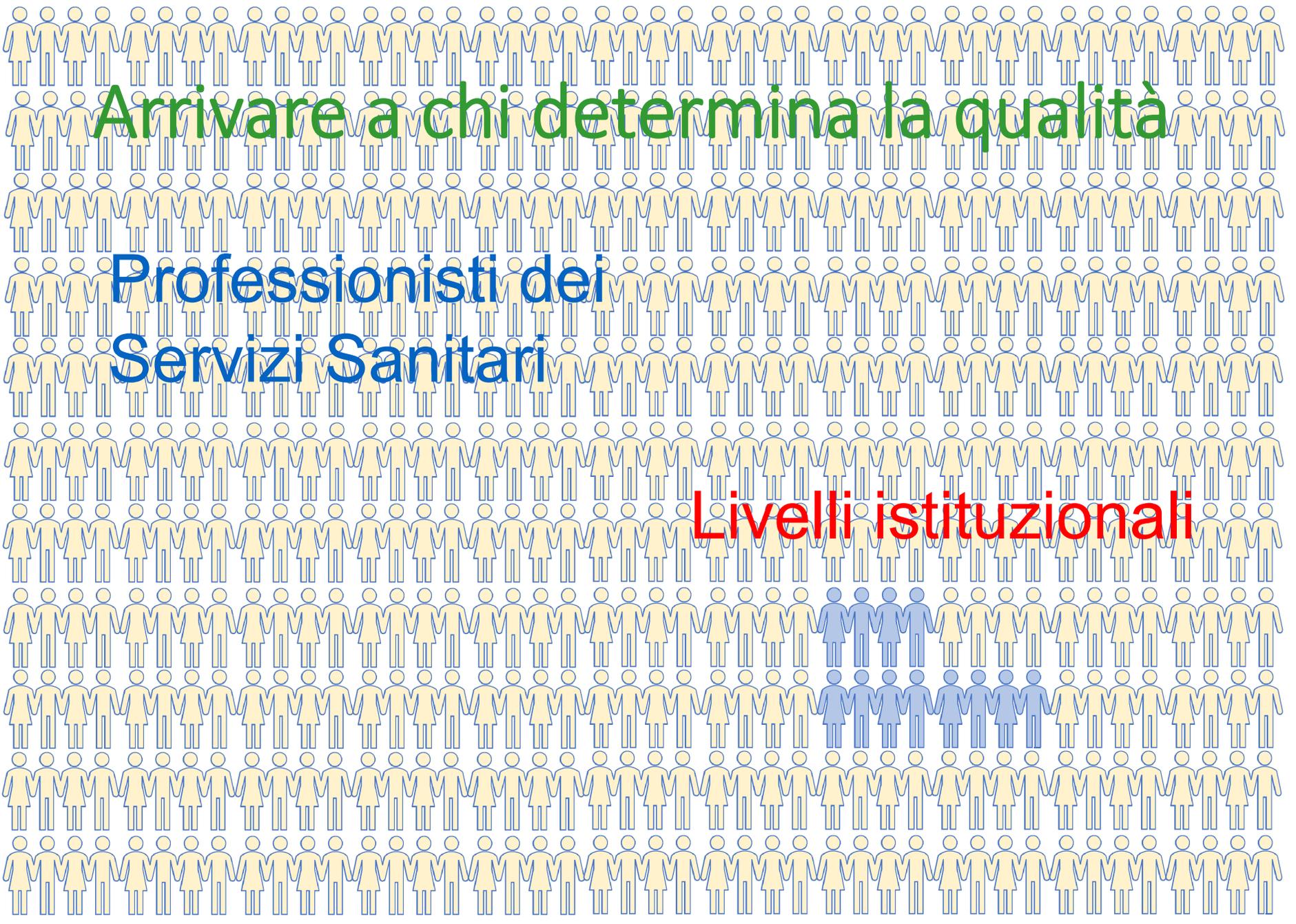


Stakeholders 2
I professionisti del sistema



Stakeholders 3
Livelli istituzionali





Arrivare a chi determina la qualità

Professionisti dei
Servizi Sanitari

Livelli istituzionali

