

Webinar
gratuito

L'ASSISTENZA SPECIALISTICA AL TEMPO DEL COVID

**Il follow-up specialistico dei malati cronici:
gli indicatori sul portale PrOTer per il
monitoraggio dei PDTA**

Benedetta Bellini (benedetta.bellini@ars.toscana.it)

**webinar ECM
29 aprile 2021
14:00 - 18:00**

4 Crediti ECM



Regione Toscana



IL CONTESTO E LA DOMANDA DI RICERCA

Coronavirus: urgente un Piano nazionale di "rientro" delle liste di attesa

Non solo Covid, le cure mancate

Liste di attesa, è allarme. Milioni di prestazioni sanitarie rinviate

Cronicità. L'appello delle Associazioni dei pazienti: "Sì a gestione efficace del Covid, ma non a scapito delle malattie croniche"

Effetto Coronavirus, il 55% dei malati cronici ha difficoltà ad accedere alle visite

Il resto della salute è in lista d'attesa. Il Covid ha fermato la Sanità

<https://www.ars.toscana.it/approfondimenti.html>



- Indagine telefonica sul ricorso ai servizi specialistici territoriali in era CoViD
- Le televisite in Toscana nei primi mesi del 2020
- CoViD e impatto sulla gestione delle cronicità dal lockdown alla seconda ondata

Quanta assistenza specialistica hanno ricevuto i malati cronici nel 2020?

VISITE SPECIALISTICHE AMBULATORIALI EROGATE

Visite erogate in Toscana nell'anno per le **17 specialità più rilevanti per la gestione delle cronicità**

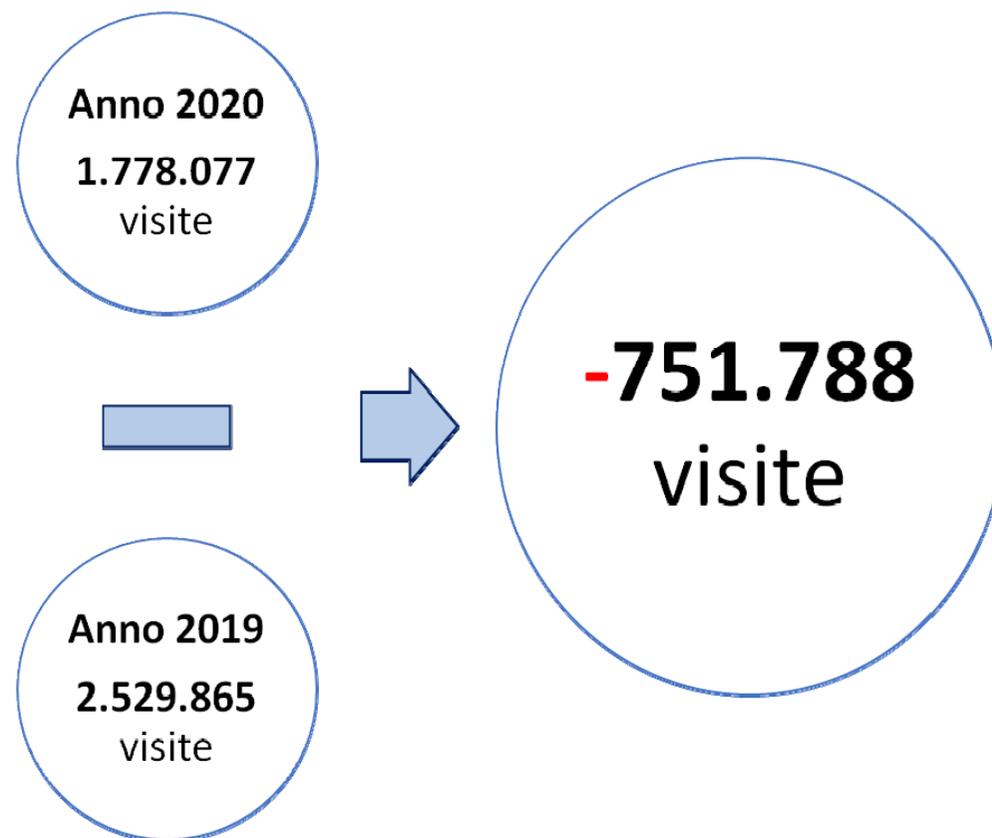
➤ da presidi

- ospedaliero convenzionati
- ospedaliero pubblici
- territoriali convenzionati
- territoriali pubblici

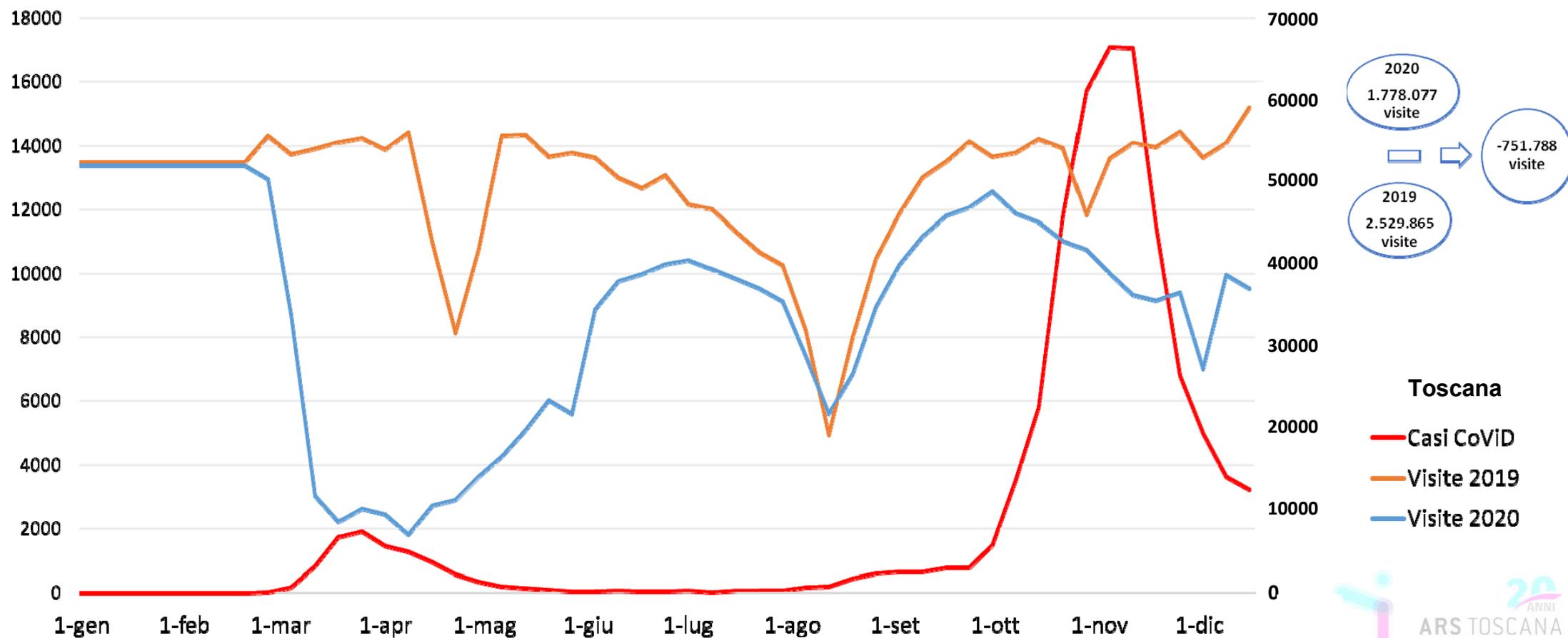
➤ con modalità di accesso

- **prescrizione su ricettario SSN**
- Pronto Soccorso senza conseguente ricovero
- intramoenia

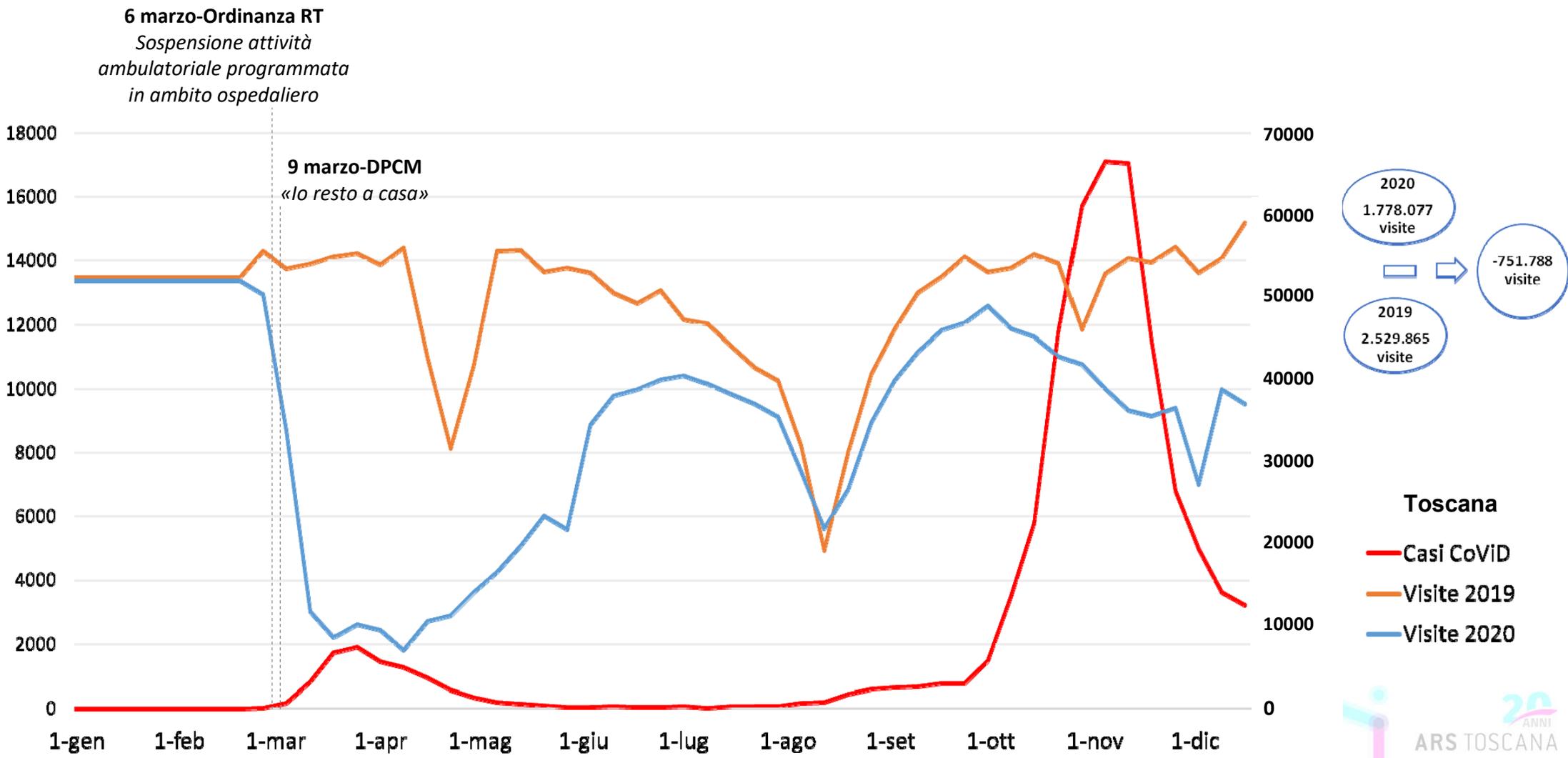
Fonte: flusso SPA, aggiornamento all'estrazione da datawarehouse regionale del 29 marzo 2021



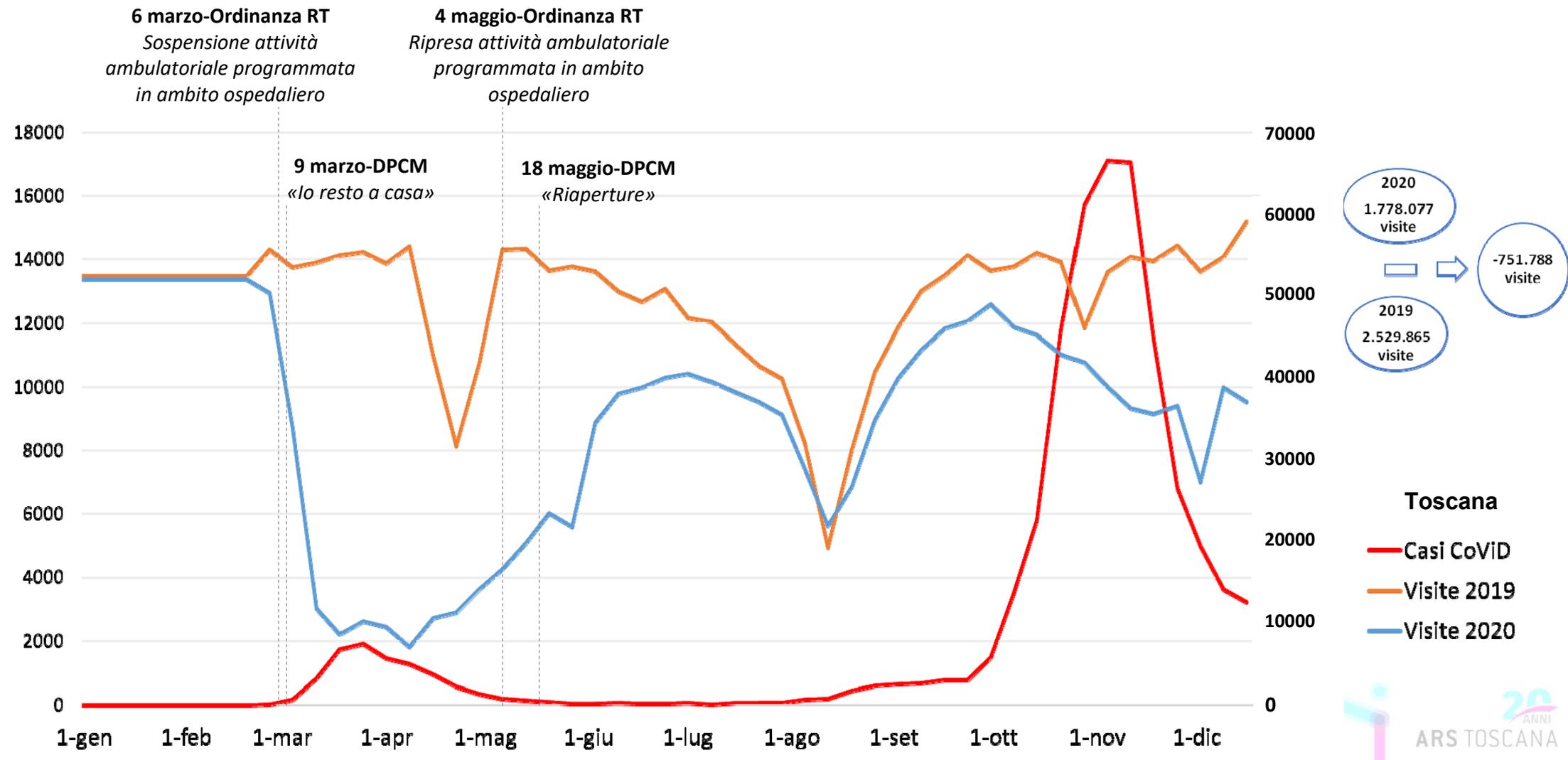
CASI INCIDENTI VS VISITE SPECIALISTICHE AMBULATORIALI EROGATE



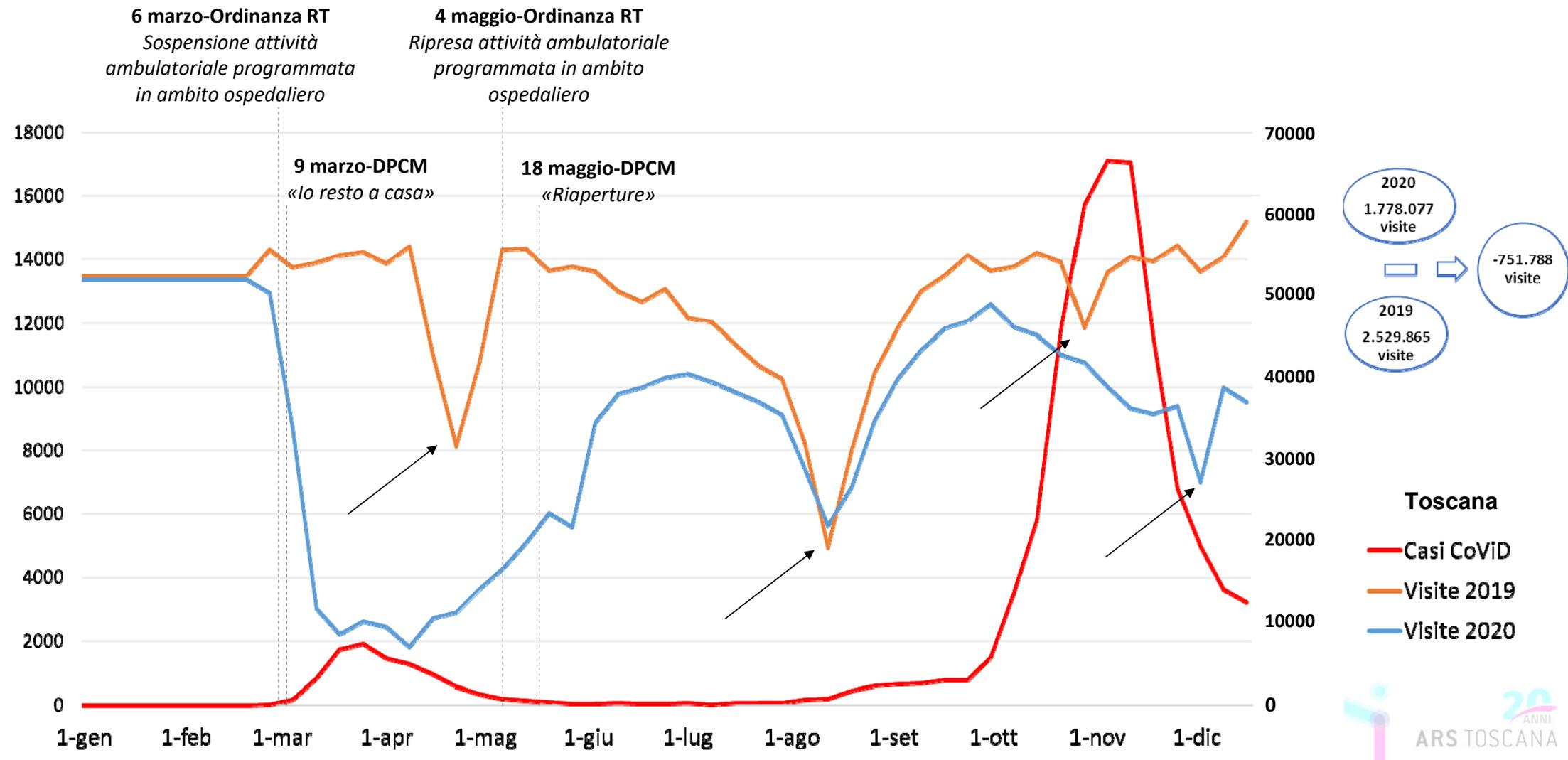
CASI INCIDENTI VS VISITE SPECIALISTICHE AMBULATORIALI EROGATE



CASI INCIDENTI VS VISITE SPECIALISTICHE AMBULATORIALI EROGATE



CASI INCIDENTI VS VISITE SPECIALISTICHE AMBULATORIALI EROGATE



MATERIALI E METODI: IL PORTALE PROTER - MACRO

http://visual.ars.toscana.it/proter_macro/?inputs&sidebar=%22ch%22

PrOTer-MaCro Login

Homepage
Descrittive
Seleziona una condizione cronica
1. Assistiti ultra15enni
2. Ipertensione senza diabete né malattie cardiovascolari
3. Diabete
4. Cardiopatia ischemica senza scompenso e senza pregresso IMA
5. Peggiorato IMA
6. Insufficienza cardiaca cronica
7. BPCO e insufficienza respiratoria
8. Fibrillazione Atriale non valvolare
9. Dislipidemia in assenza di diabete, cardiopatia

Benvenuto nel Portale ProTer-MaCro

Informazioni sui processi, gli esiti di salute ed i costi sostenuti nella cura delle persone con cronicità

Se hai le credenziali per accedere:

- Fai il login
- Seleziona una condizione cronica dal menù a sinistra

Sarai indirizzato al livello più appropriato per visualizzare gli indicatori con la tua unità di osservazione (ASL, Zona-Distretto, AFT o MMG) evidenziata.

Se NON hai le credenziali per accedere:

- Seleziona una condizione cronica dal menù a sinistra
- Seleziona come visualizzare gli Indicatori (per ASL di Residenza, Zona-Distretto di Residenza, Aggregazione Funzionale Territoriale, Casa della Salute, Medici di Medicina Generale in AFT e Medici di Medicina Generale in CdS)
- Seleziona l'Area Geografica di interesse

Per sapere come poter usufruire a pieno di tutte le funzioni del sito, leggi il **TUTORIAL**.

[Tutorial](#) [Condividi](#) [Il tuo feedback ci aiuta a migliorare](#) [News](#)

MATERIALI E METODI: IL PORTALE PROTER - MACRO

http://visual.ars.toscana.it/proter_macro/?inputs&sidebar=%22ch%22

PrOTer-MaCro Login

Homepage

Descrittive

Seleziona una condizione cronica

1. Assistiti ultra15enni
2. Ipertensione senza diabete né malattie cardiovascolari
3. Diabete
4. Cardiopatia ischemica senza scompenso e senza pregresso IMA
5. Pregresso IMA
6. Insufficienza cardiaca cronica
7. BPCO e insufficienza respiratoria
8. Fibrillazione Atriale non valvolare
9. Dislipidemia in assenza di diabete, cardiopatia

Benvenuto nel Portale PrOTer-MaCro

Informazioni sui processi, gli esiti di salute ed i costi sostenuti nella cura delle persone con cronicità

Se hai le credenziali per accedere:

- Fai il login
- Seleziona una condizione cronica dal menù a sinistra

Sarai indirizzato al livello più appropriato per visualizzare gli indicatori con la tua unità di osservazione (ASL, Zona-Distretto, AFT o MMG) evidenziata.

Se NON hai le credenziali per accedere:

- Seleziona una condizione cronica dal menù a sinistra
- Seleziona come visualizzare gli Indicatori (per ASL di Residenza, Zona-Distretto di Residenza, Aggregazione Funzionale Territoriale, Casa della Salute, Medici di Medicina Generale in AFT e Medici di Medicina Generale in CdS)
- Seleziona l'Area Geografica di interesse

Per sapere come poter usufruire a pieno di tutte le funzioni del sito, leggi il **TUTORIAL**.

[Tutorial](#) [Condividi](#) [Il tuo feedback ci aiuta a migliorare](#) [News](#)

Cos'è
PrOTer-MaCro e
come funziona il
portale?

IL PORTALE PROTER - MACRO: LA HOMEPAGE

- 🏠 Homepage
- 🗃️ Descrittive
- 📄 [Seleziona una condizione cronica](#)
- 1. Assistiti
 - ultra15enni
- 2. Ipertensione senza diabete né malattie cardiovascolari
- 3. Diabete
- 4. Cardiopatia ischemica senza scompenso e senza progresso IMA
- 5. Progresso IMA
- 6. Insufficienza cardiaca cronica

Benvenuto nel Portale PrOTer-MaCro

Se hai le credenziali per accedere:

- Fai il login
- Seleziona una condizione cronica dal menù a sinistra

Sarai indirizzato al livello più appropriato per visualizzare gli indicatori con la tua unità di osservazione (ASL, Zona-Distretto, AFT o MMG) evidenziata.

Se NON hai le credenziali per accedere:

- Seleziona una condizione cronica dal menù a sinistra
- Seleziona come visualizzare gli Indicatori (per ASL di Residenza, Zona-Distretto di Residenza, Aggregazione Funzionale Territoriale, Casa della Salute, Medici di Medicina Generale in AFT e Medici di Medicina Generale in CdS)
- Seleziona l'Area Geografica di interesse

Per sapere come poter usufruire a pieno di tutte le funzioni del sito, leggi il **TUTORIAL**.


Tutorial


Condividi


Il tuo feedback ci aiuta a migliorare


News

IL PORTALE PROTER - MACRO: LA HOMEPAGE

ProTer-MaCro   Login

Homepage
Descrittive
Seleziona una condizione cronica
1. Assistiti ultra15enni
2. Ipertensione senza diabete né malattie cardiovascolari
3. Diabete
4. Cardiopatia ischemica senza scompenso e senza progresso IMA
5. Progresso IMA
6. Insufficienza cardiaca cronica

Benvenuto nel Portale ProTer-MaCro

Informazioni sui processi, gli esiti di salute ed i costi sostenuti nella cura delle persone con cronicità

Se hai le credenziali per accedere:

- Fai il login
- Seleziona una condizione cronica dal menu a sinistra

Monitoraggio annuale

- di 18 Percorsi Diagnostico Terapeutico Assistenziali (coorti di pazienti identificate da algoritmi sui flussi)
- attraverso indicatori di processo, esito e costo

Sarai indirizzato al livello più appropriato per visualizzare gli indicatori con la tua unità di osservazione (ASL, Zona-Distretto, AFT o MMG) evidenziata.

Se NON hai le credenziali per accedere:

- Seleziona una condizione cronica dal menu a sinistra

 Tutorial  Condividi  Il tuo feedback ci aiuta a migliorare  News

 ARS TOSCANA
20 ANNI
Medicina Generale II

IL PORTALE PROTER - MACRO: LA HOMEPAGE

ProTer-MaCro

Login

Homepage

Descrittive

Seleziona una condizione cronica

1. Assistiti ultra15enni
2. Ipertensione senza diabete né malattie cardiovascolari
3. Diabete
4. Cardiopatia ischemica senza scompenso e senza progresso IMA
5. Progresso IMA
6. Insufficienza cardiaca cronica

Benvenuto nel Portale ProTer-MaCro

Informazioni sui processi, gli esiti di salute ed i costi sostenuti nella cura delle persone con cronicità

Se hai le credenziali per accedere:

- Fai il login
- Seleziona una condizione cronica dal menù a sinistra

Accesso libero/con credenziali

Sarai indirizzato al livello più appropriato per visualizzare gli indicatori con la tua unità di osservazione (ASL, Zona-Distretto, AFT o MMG) evidenziata.

Se NON hai le credenziali per accedere:

- Seleziona una condizione cronica dal menù a sinistra

Tutorial

Condividi

Il tuo feedback ci aiuta a migliorare

News

ARS TOSCANA
20 ANNI
Medicina Generale III

IL PORTALE PROTER - MACRO: LA HOMEPAGE

The image shows the homepage of the ProTer-MaCro portal. At the top, there is a blue header with the ProTer-MaCro logo on the left and a 'Login' button on the right. Below the header is a dark grey navigation menu on the left side, listing various categories such as 'Homepage', 'Descrittive', and 'Seleziona una condizione cronica'. The main content area is white and features a large heading 'Benvenuto nel Portale ProTer-MaCro' followed by a sub-heading 'Informazioni sui processi, gli esiti di salute ed i costi sostenuti nella cura delle persone con cronicità'. Below this, there are instructions for users with and without credentials. At the bottom, there are four buttons: 'Tutorial' (circled in red), 'Condividi', 'Il tuo feedback ci aiuta a migliorare', and 'News'. A red arrow points from the 'Tutorial' button to the 'Seleziona una condizione cronica' menu item.

ProTer-MaCro   [Login](#)

🏠 Homepage
📄 Descrittive
🔍 [Seleziona una condizione cronica](#) <
1. Assistiti ultra15enni
2. Ipertensione senza diabete né malattie cardiovascolari
3. Diabete
4. Cardiopatia ischemica senza scompenso e senza progresso IMA
5. Progresso IMA
6. Insufficienza cardiaca cronica

Benvenuto nel Portale ProTer-MaCro

Informazioni sui processi, gli esiti di salute ed i costi sostenuti nella cura delle persone con cronicità

Se hai le credenziali per accedere:

- Fai il login
- Seleziona una condizione cronica dal menù a sinistra

Sarai indirizzato al livello più appropriato per visualizzare gli indicatori con la tua unità di osservazione (ASL, Zona-Distretto, AFT o MMG) evidenziata.

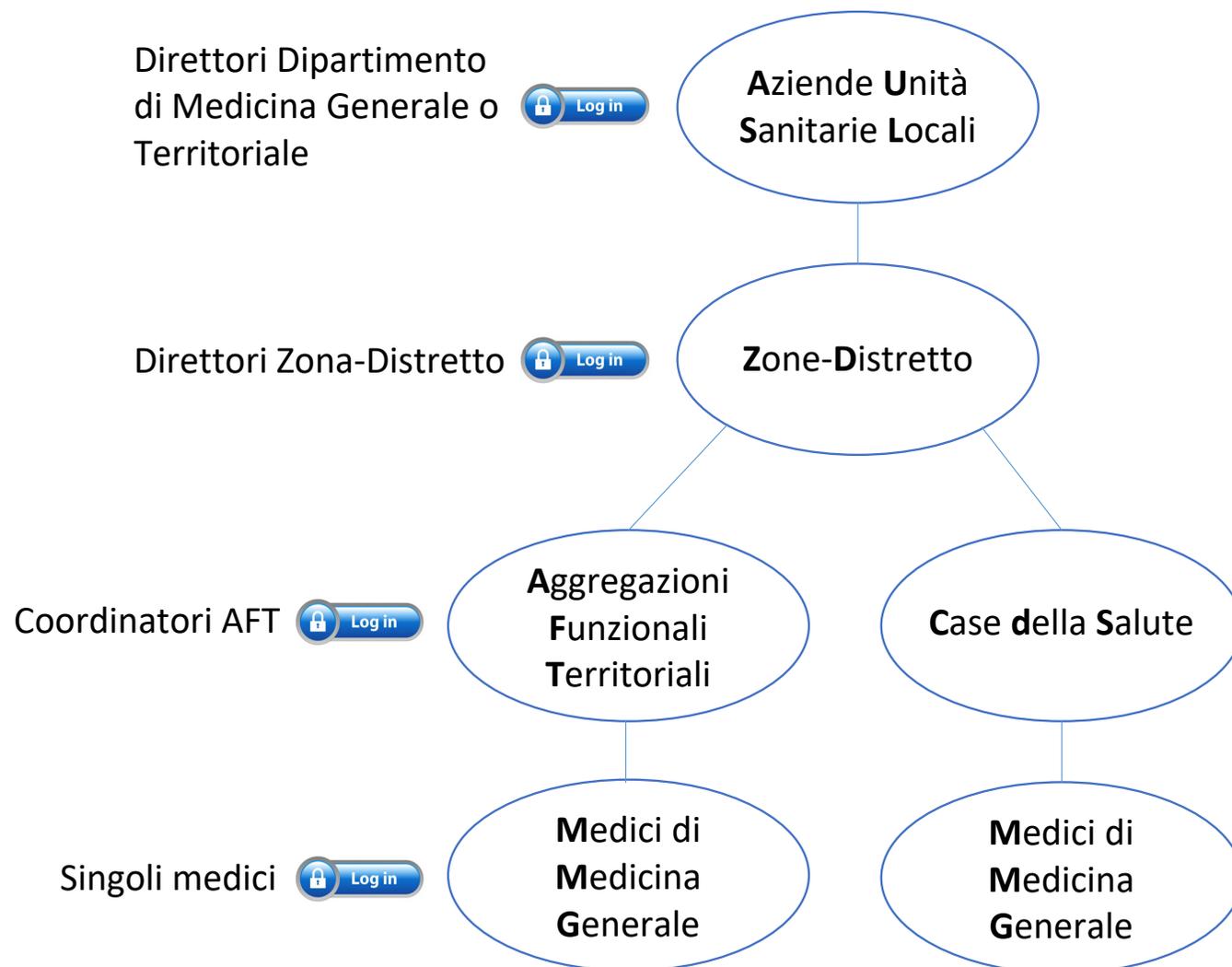
Se NON hai le credenziali per accedere:

- Seleziona una condizione cronica dal menù a sinistra

[Tutorial](#) [Condividi](#) [Il tuo feedback ci aiuta a migliorare](#) [News](#)

 ARS TOSCANA
20 ANNI
MEDICINA GENERALE III

IL PORTALE PROTER - MACRO: GLI INDICATORI E I LIVELLI

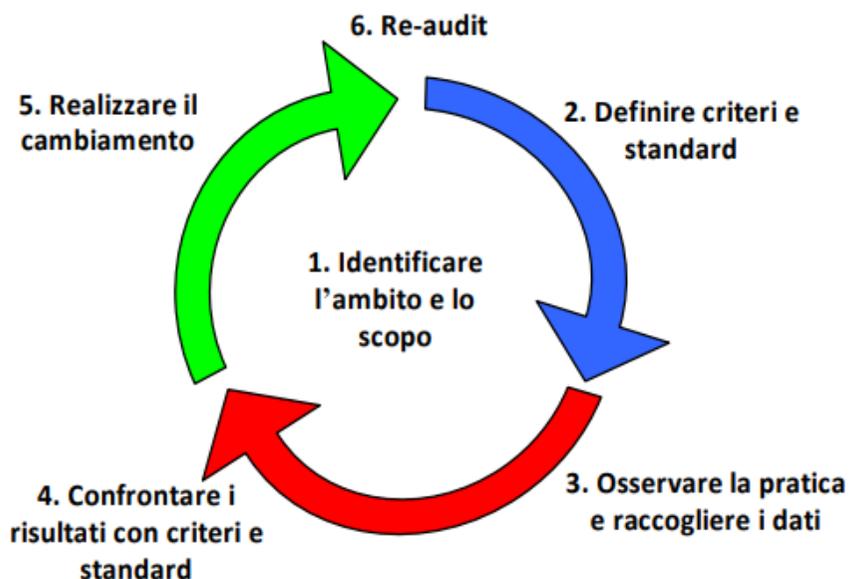


- Per ogni PDTA sono presentati **indicatori di processo, esiti di salute e costo**
- Gli indicatori sono **calcolabili e visualizzabili su più livelli** secondo la gerarchia in figura
- Chi effettua il login privato viene indirizzato automaticamente al livello più pertinente al ruolo che ricopre e può visualizzare più dettagli

IL PORTALE PROTER - MACRO: L'AUDIT CLINICO

Audit & feedback

Processo ciclico di revisione, valutazione e analisi tra pari, finalizzato al miglioramento dei processi assistenziali e degli esiti attraverso varie fasi



Audit & feedback alle AFT

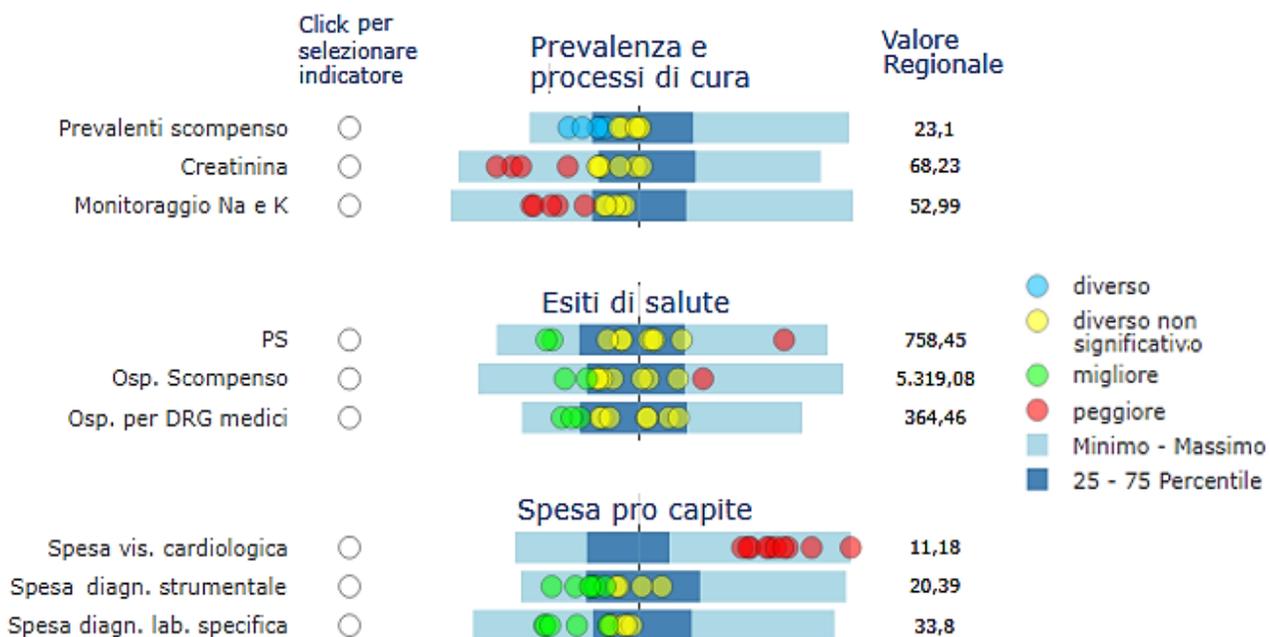
Il ciclo di audit è applicabile anche nel contesto della Medicina Generale come strumento per facilitare il governo clinico

- Permette di omogeneizzare le pratiche dei medici e valutare rispetto a obiettivi di riferimento i risultati raggiunti in termini di qualità ed esiti delle cure prestate
- Necessita della **raccolta di informazioni sull'attività clinica svolta**: è molto importante integrare i dati da flussi sanitari e amministrativi correnti con quelli da schede cliniche ambulatoriali

IL PORTALE PROTER - MACRO: LA SCHEDA DI SINTESI

Insufficienza cardiaca cronica - Anno 2019

AFT della Zona-Distretto Fiorentina



Indicatori di processo, esito e costo

Spine chart

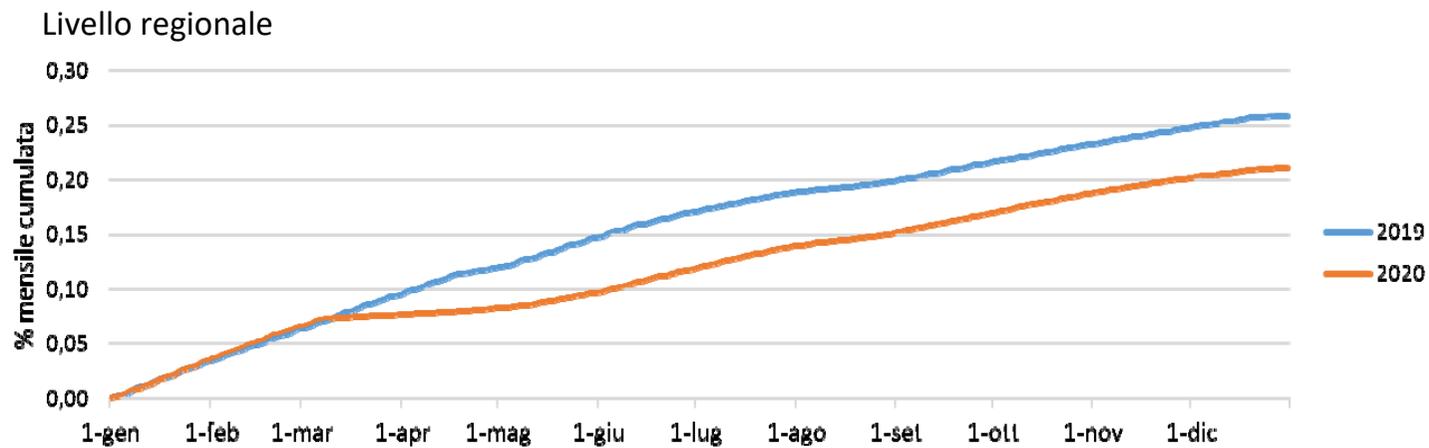
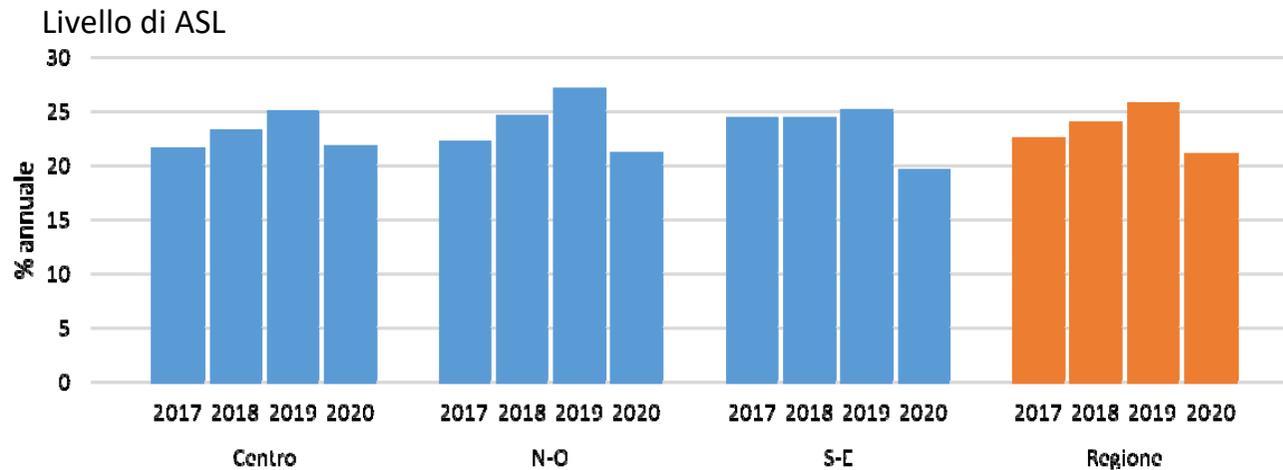
Valore regionale

- Un grafico di sintesi riporta gli indicatori di monitoraggio del PDTA in esame calcolati per l'anno più recente
- La rappresentazione tramite spine-chart permette il confronto del valore degli indicatori tra le unità di analisi
- Selezionando un indicatore di interesse compaiono ulteriori informazioni, tabelle e grafici
- In supporto all'attività di audit, coordinatori di AFT, direttori di Zona-Distretto e Medici di Comunità ricevono periodicamente la scheda di sintesi su un PDTA

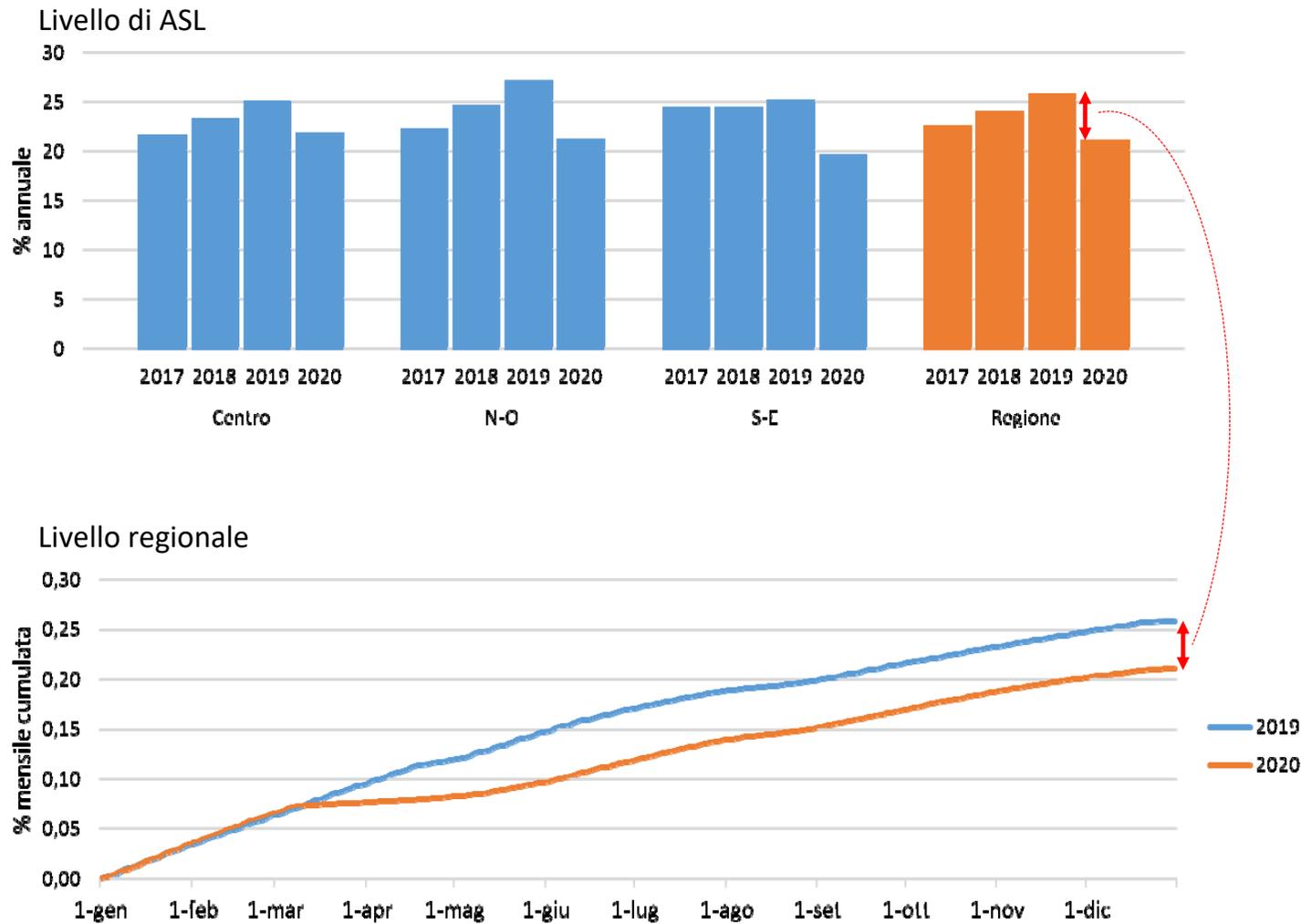
RISULTATI

IL FOCUS SULL'ASSISTENZA SPECIALISTICA

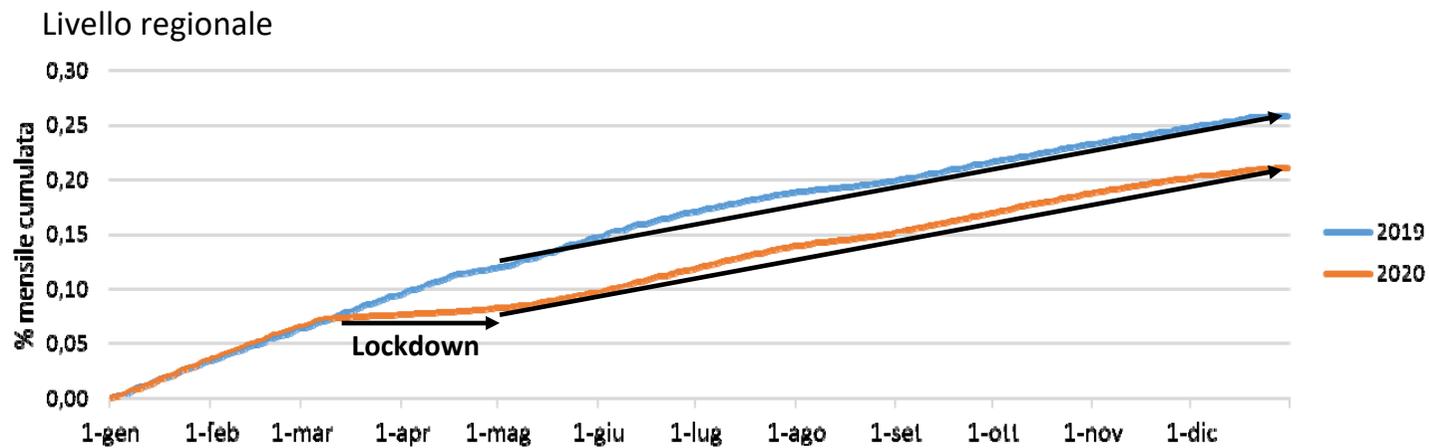
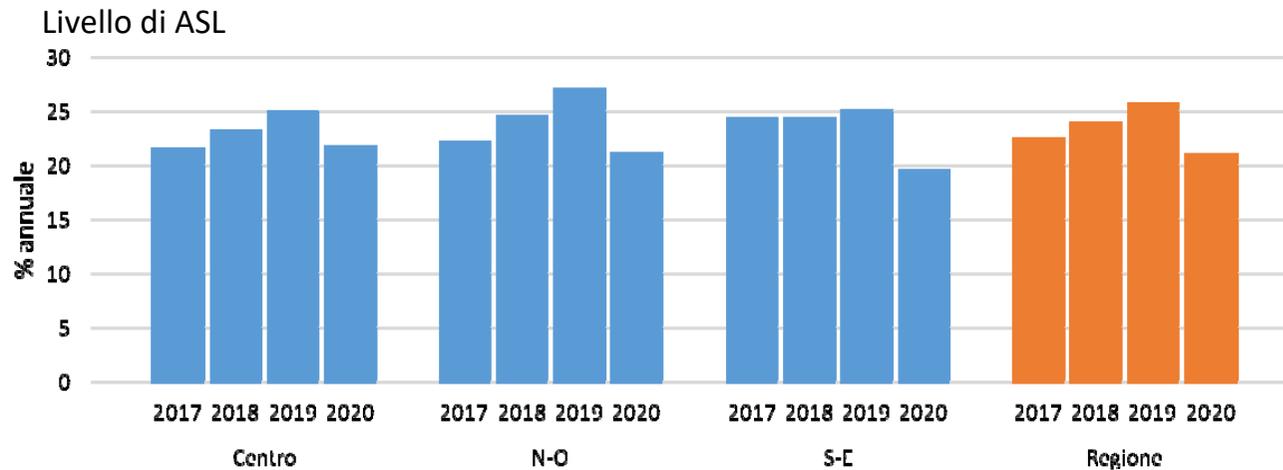
% di assistiti affetti da scompenso cardiaco con almeno una visita cardiologica nel periodo



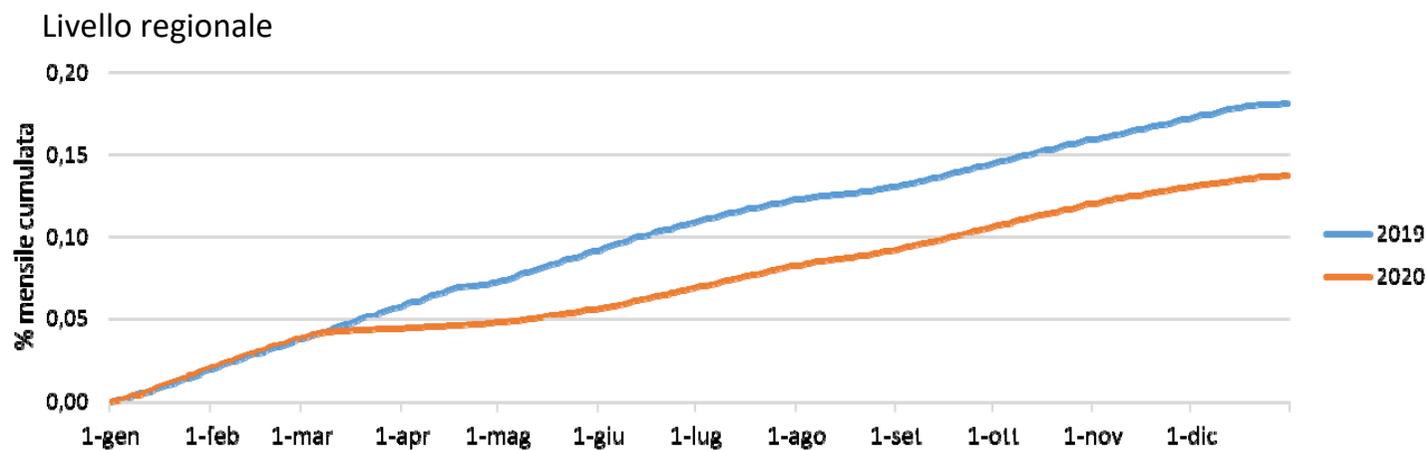
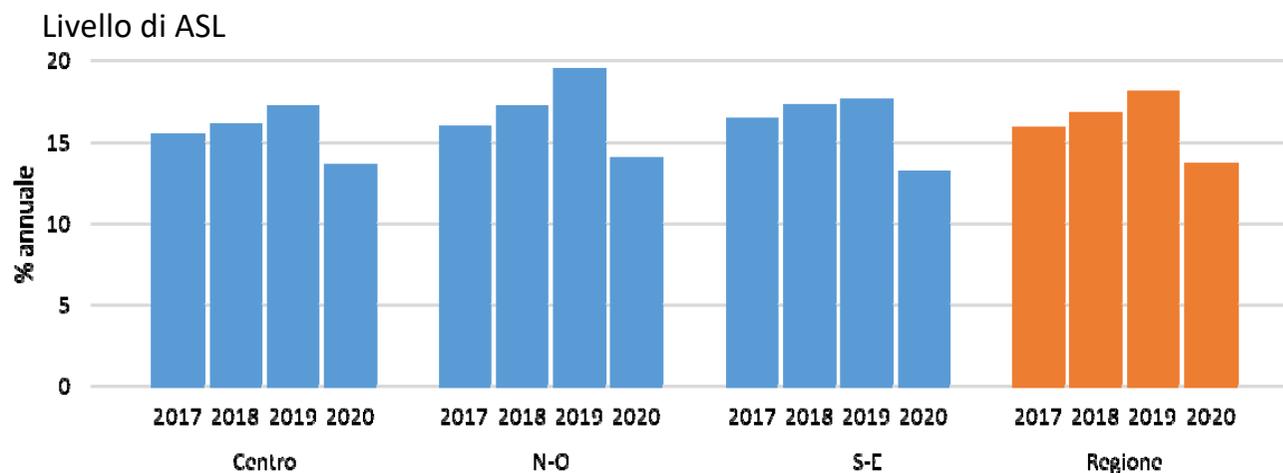
% di assistiti affetti da scompenso cardiaco con almeno una visita cardiologica nel periodo



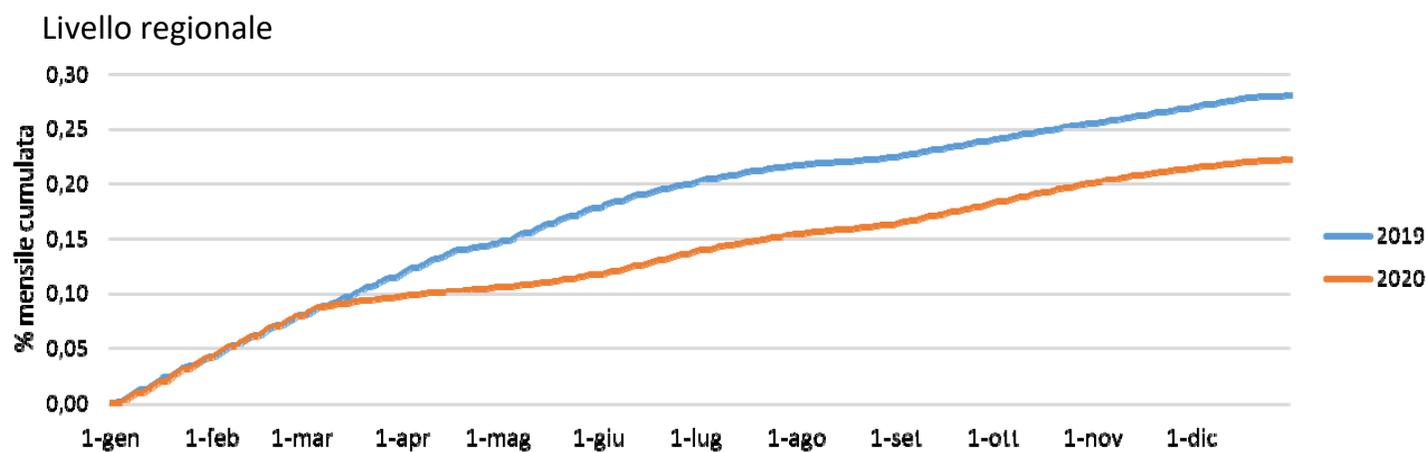
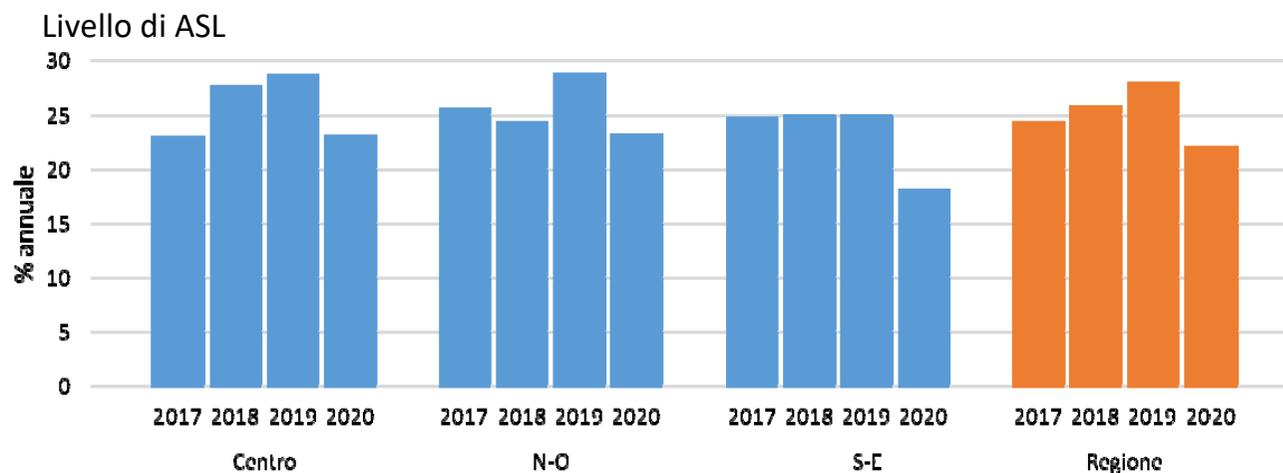
% di assistiti affetti da scompenso cardiaco con almeno una visita cardiologica nel periodo



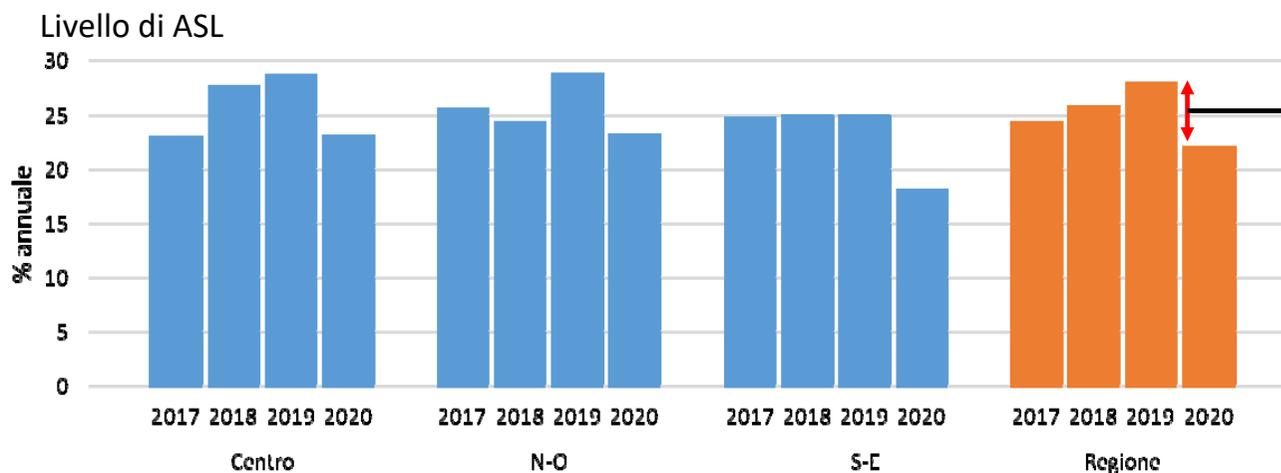
% di assistiti affetti da cardiopatia ischemica con almeno una visita cardiologica nel periodo



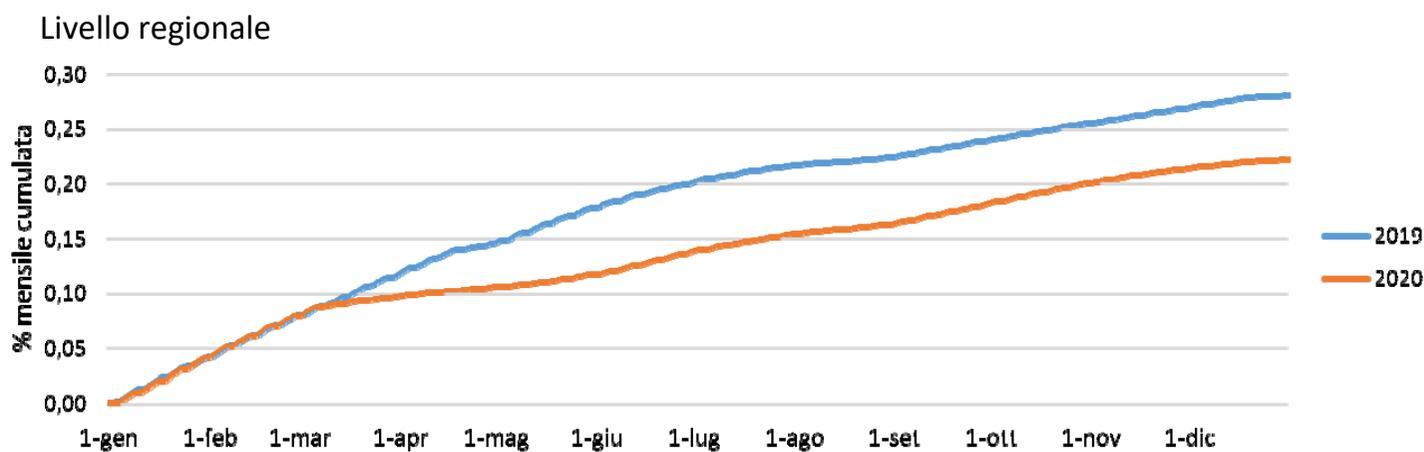
% di assistiti affetti da diabete con almeno una visita diabetologica nel periodo



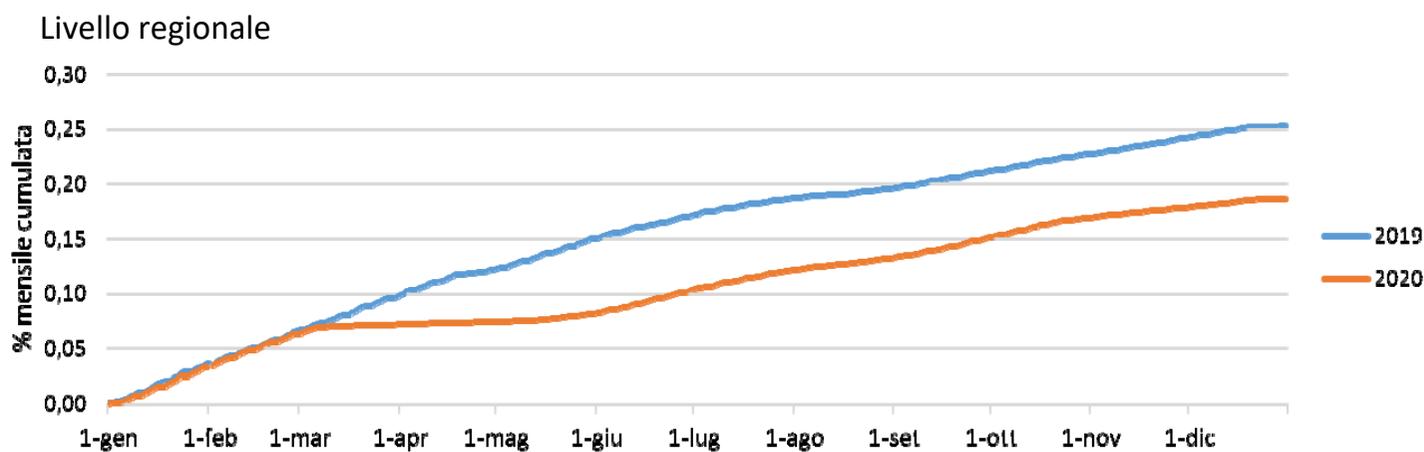
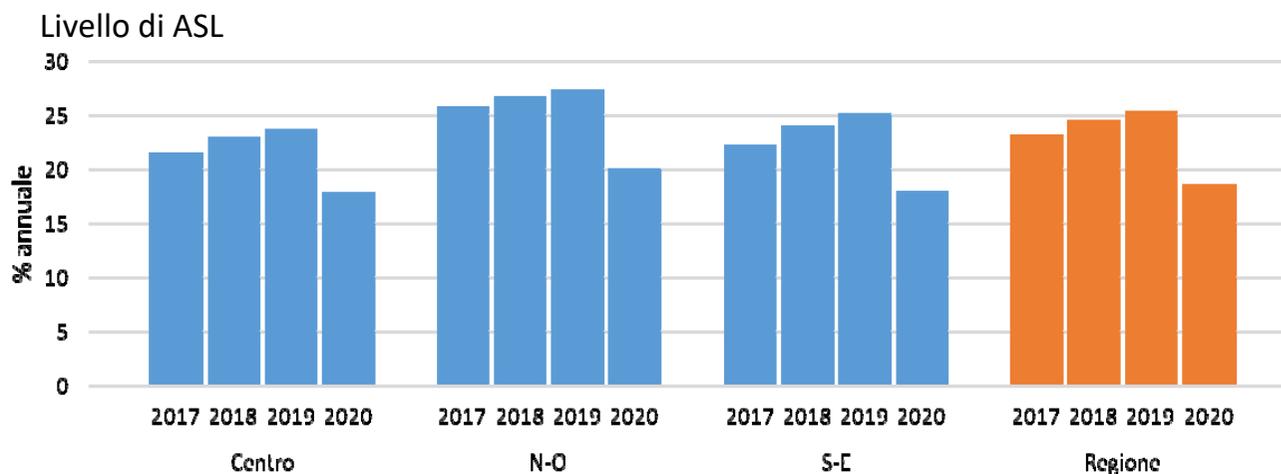
% di assistiti affetti da diabete con almeno una visita diabetologica nel periodo



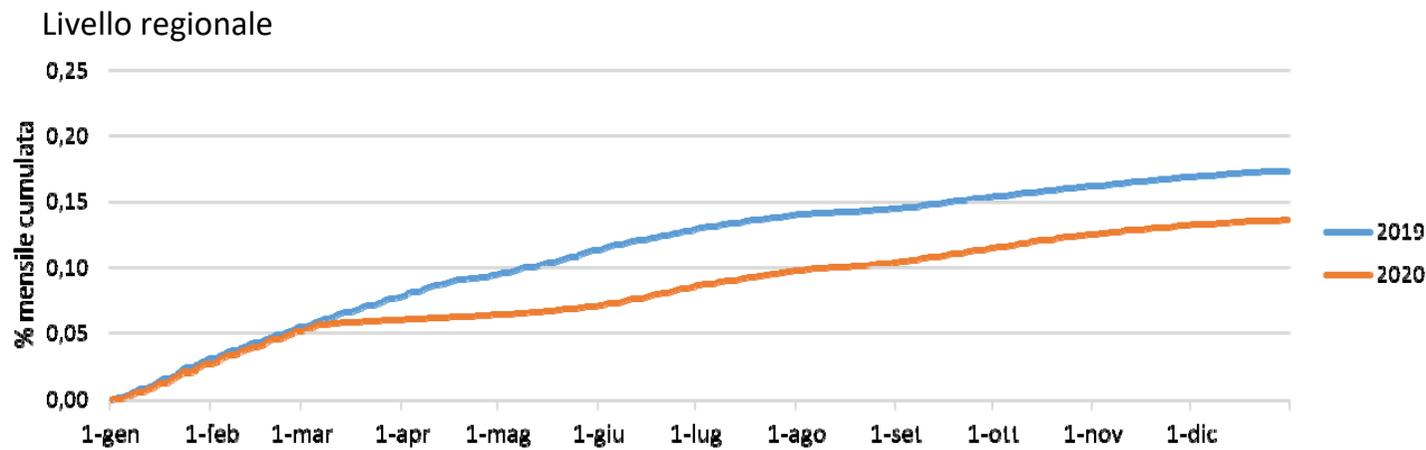
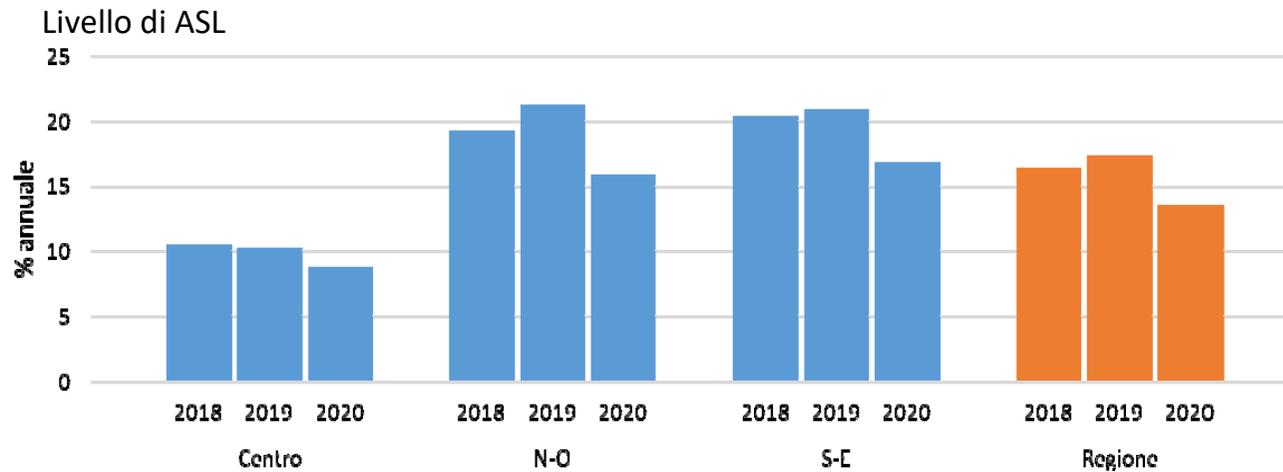
L'erogazione di televisite ha colmato il gap tra il 2019 e il 2020 per le visite ambulatoriali



% di assistiti affetti da broncopneumopatia cronico ostruttiva con almeno una visita pneumologica nel periodo



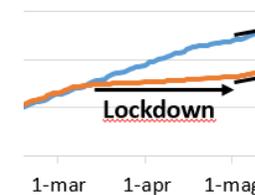
% di assistiti affetti da insufficienza renale con almeno una visita nefrologica nel periodo



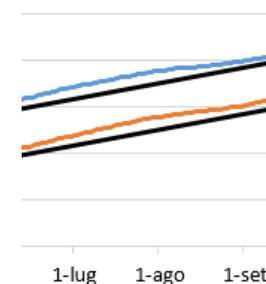
NB
Coorte disponibile
solo a partire dal
2018

CONCLUSIONI

- Il periodo del primo lockdown è stato caratterizzato da una drastica riduzione di erogazioni sia in termini di offerta che di domanda



- Nel periodo estivo sono state riprese le attività ambulatoriali ma le mancate di visite della primavera del 2020 non sono state recuperate



- La discrepanza è stata più contenuta durante la seconda ondata rispetto alla prima



CONCLUSIONI

Per mitigare l'impatto della pandemia sui percorsi per i malati cronici e sul conseguente presumibile aumento del carico di malattia, bisogna recuperare il tempo perso

- attuando quanto previsto dagli atti legislativi e programmatori del marzo 2020 in tema di sanità d'iniziativa (LEGGE REGIONALE e DGR su attuazione PISSR)
- valorizzando quanto fatto durante la pandemia in tema di patrimonio STOP anche per la gestione delle cronicità (**S**trutture **T**ecnologie **O**rganizzazione **P**rofessionisti)
- usufruendo appropriatamente delle future disponibilità di investimento in sanità (PNRR)

GRAZIE PER L'ATTENZIONE