

# L'ASSISTENZA SPECIALISTICA AL TEMPO DEL COVID

**I volumi, i bacini di utenza e la mobilità regionale: il portale Flow-Map per le visite specialistiche**

*Massimo Alessandri*  
*Dipartimento di Medicina Interna, delle Specialistiche e della Riabilitazione*

# Il Portale *Flow-map* dell'Agenzia Regionale di Sanità

*Flow-map* è una banca dati recentemente creata dall'Ars che consente di valutare, in termini geografici, alcune attività:

- gli ospedali in rete
- gli ospedali in relazione al Dm 70/2015
- le visite specialistiche

# Le visite specialistiche

Questa sezione  
fornisce un sistema  
di raffigurazione  
geografica  
dell'erogazione  
delle visite  
specialistiche



# Tre diverse angolazioni

Questo sistema di raffigurazione si esprime attraverso tre diversi aspetti:

- 1) I volumi
- 2) I bacini di utenza
- 3) La mobilità regionale

# I volumi

Sono espressi come

quantità di visite

specialistiche erogate da

ciascun Presidio

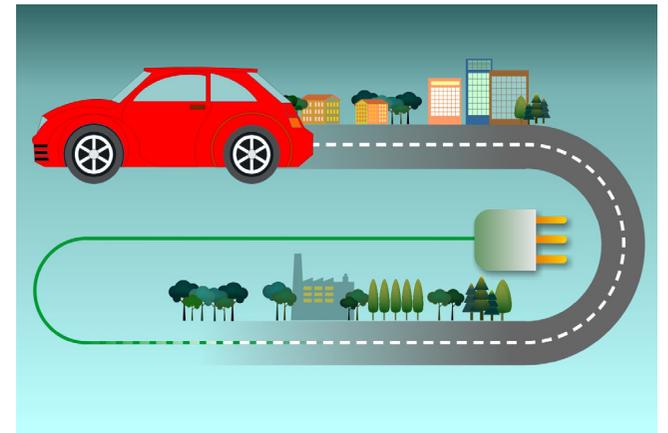
# Il bacino di utenza

È una  
rappresentazione  
focalizzata sul  
**Presidio**: mostra la  
**provenienza** degli  
assistiti visitati in  
ogni Presidio



# La mobilità regionale

È centrata sulla  
**residenza**: mostra i  
**Presidi** a cui si  
rivolgono gli assistiti  
residenti in una  
determinata Area



# Le variabili in gioco

1. Le specialità della visita
2. I Presidi eroganti
3. Gli utenti visitati
4. Le modalità di accesso
5. Le unità di osservazione
6. L'anno di erogazione



# Le specialità della visita erogata

- ❖ pneumologica
- ❖ cardiologica
- ❖ neurologica
- ❖ geriatrica
- ❖ diabetologica
- ❖ endocrinologica
- ❖ gastroenterologica
- ❖ reumatologica
- ❖ nefrologica
- ❖ chirurgico-vascolare
- ❖ internistica
- ❖ angiologica
- ❖ immunologica
- ❖ psichiatrica
- ❖ otorinolaringoiatrica



# I Presidi eroganti

- ❖ ospedaliero convenzionato
- ❖ ospedaliero pubblico
- ❖ territoriale convenzionato
- ❖ territoriale pubblico



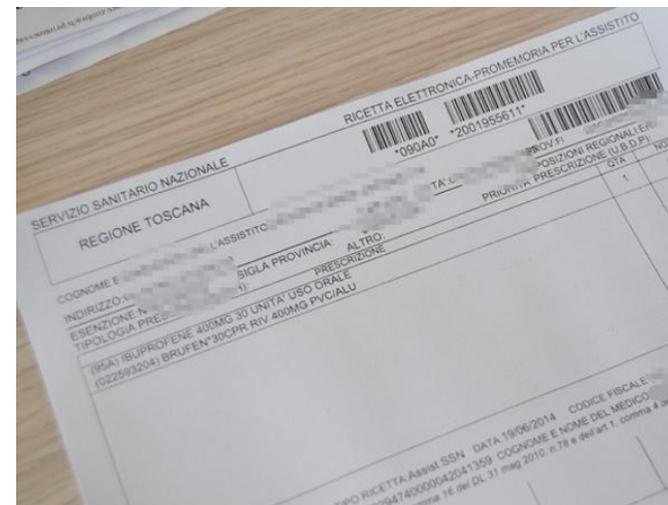
# Gli utenti visitati

- ❖ diabetico
- ❖ con Bpco
- ❖ con decadimento cognitivo
- ❖ cardiopatico ischemico
- ❖ con esiti di ictus
- ❖ parkinsoniano
- ❖ con scompenso cardiaco
- ❖ epilettico
- ❖ con Fa
- ❖ con Mici
- ❖ con malattia arteriosa periferica
- ❖ con depressione
- ❖ con esiti di Ima



# Le modalità di accesso alla visita

- ❖ da prescrizione su ricettario Ssn
- ❖ da erogazione in Ps a cui non consegue ricovero
- ❖ da erogazione in libera professione intra-moenia
- ❖ da televisita



# Le unità di osservazione identificate come bacino di utenza

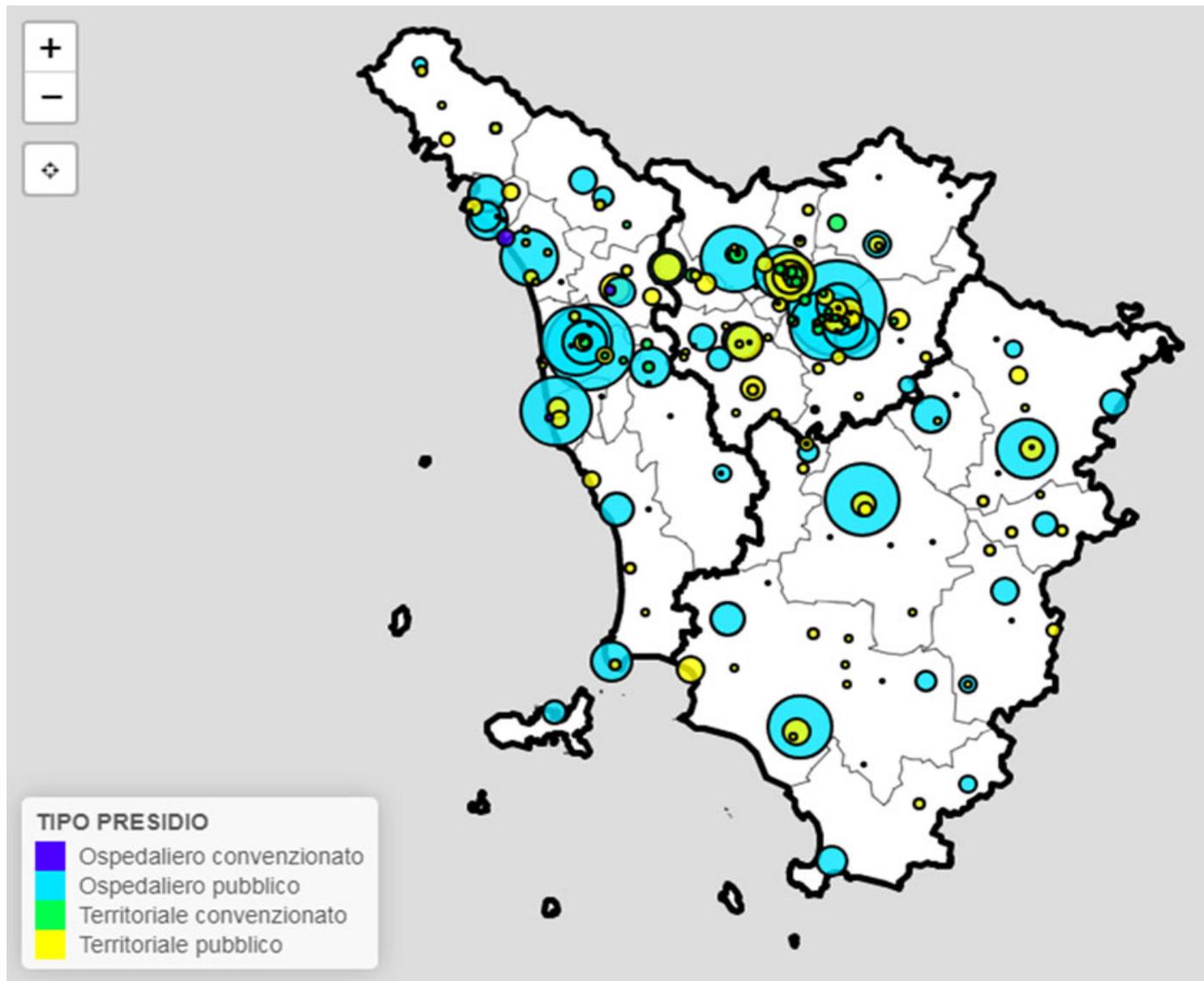
- ❖ Azienda Sanitaria
- ❖ Zona-distretto
- ❖ Comune di residenza



# L'anno di erogazione

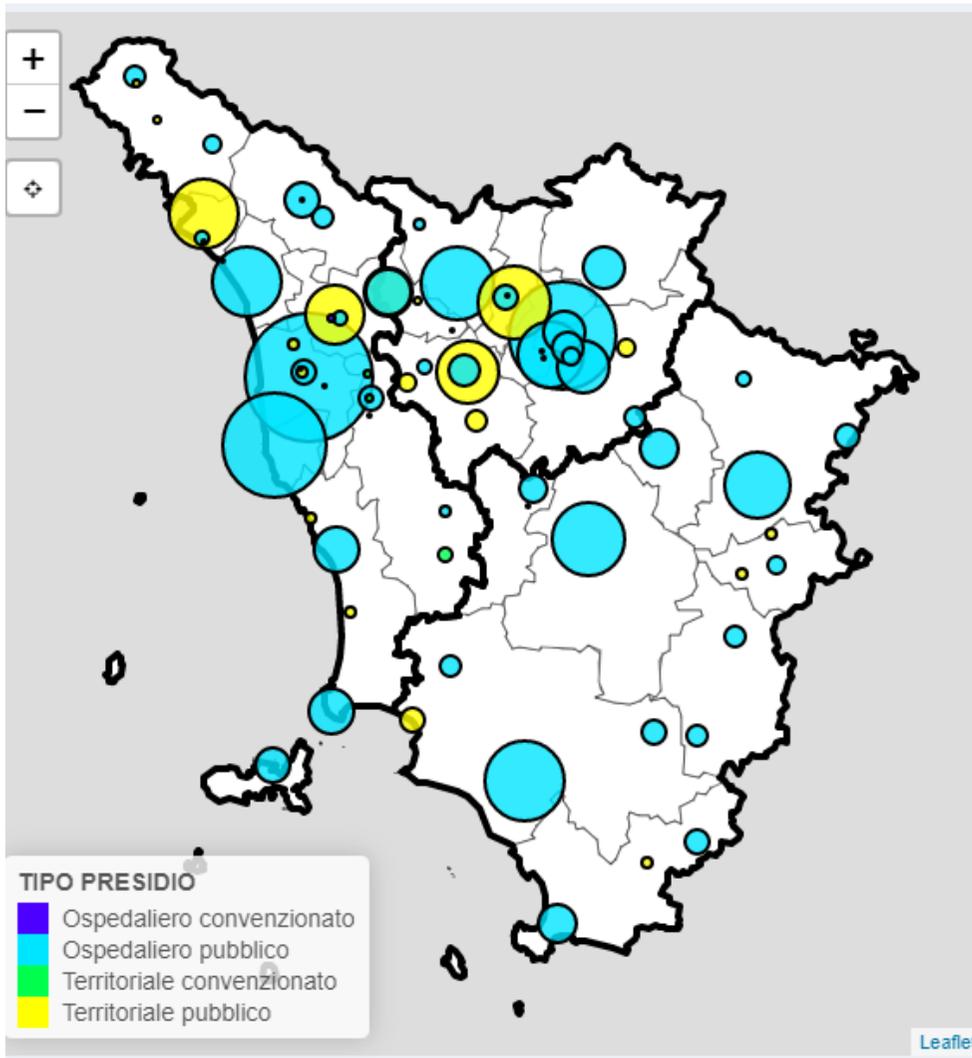
1. 2018
2. 2019
3. 2020





volumi

Numero di visite specialistiche erogate ai **cittadini toscani** per specialità della visita, tipologia di paziente, tipologia di Presidio, anno di erogazione, modalità di accesso



**ANNO:**

- 2018
- 2019
- 2020

**ACCESSO:**

- Prescritte su ricetta SSN
- Pronto soccorso cui non consegue ricovero
- Intramoenia
- Televisita

**UTENTI:**

Assistiti con Diabete

**SPECIALITÀ:**

Diabetologia e malattie endocrine

ⓘ Criteri Estrazione

**PRESIDI:**

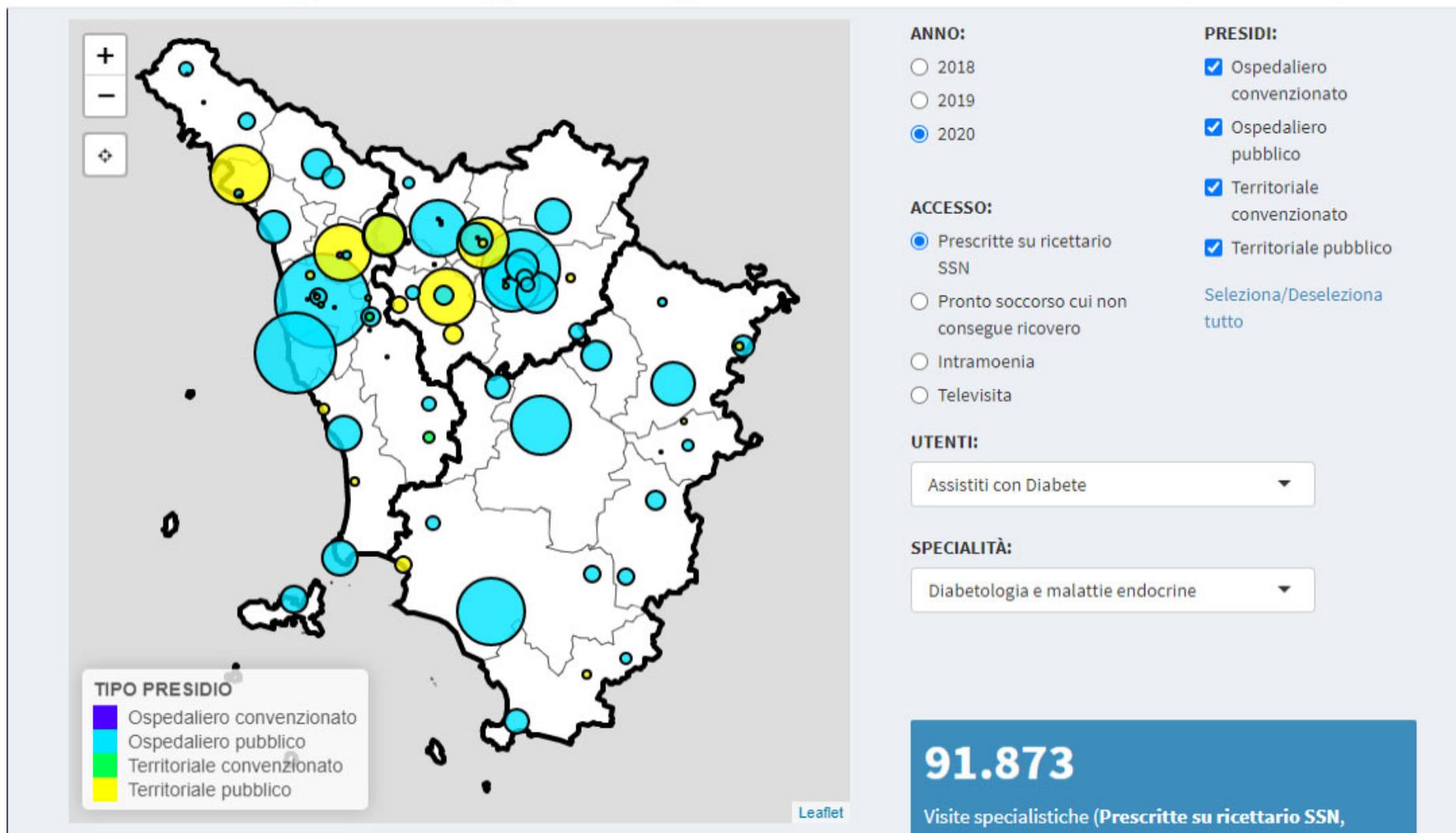
- Ospedaliero convenzionato
- Ospedaliero pubblico
- Territoriale convenzionato
- Territoriale pubblico

Seleziona/Deseleziona tutto

**136.190**

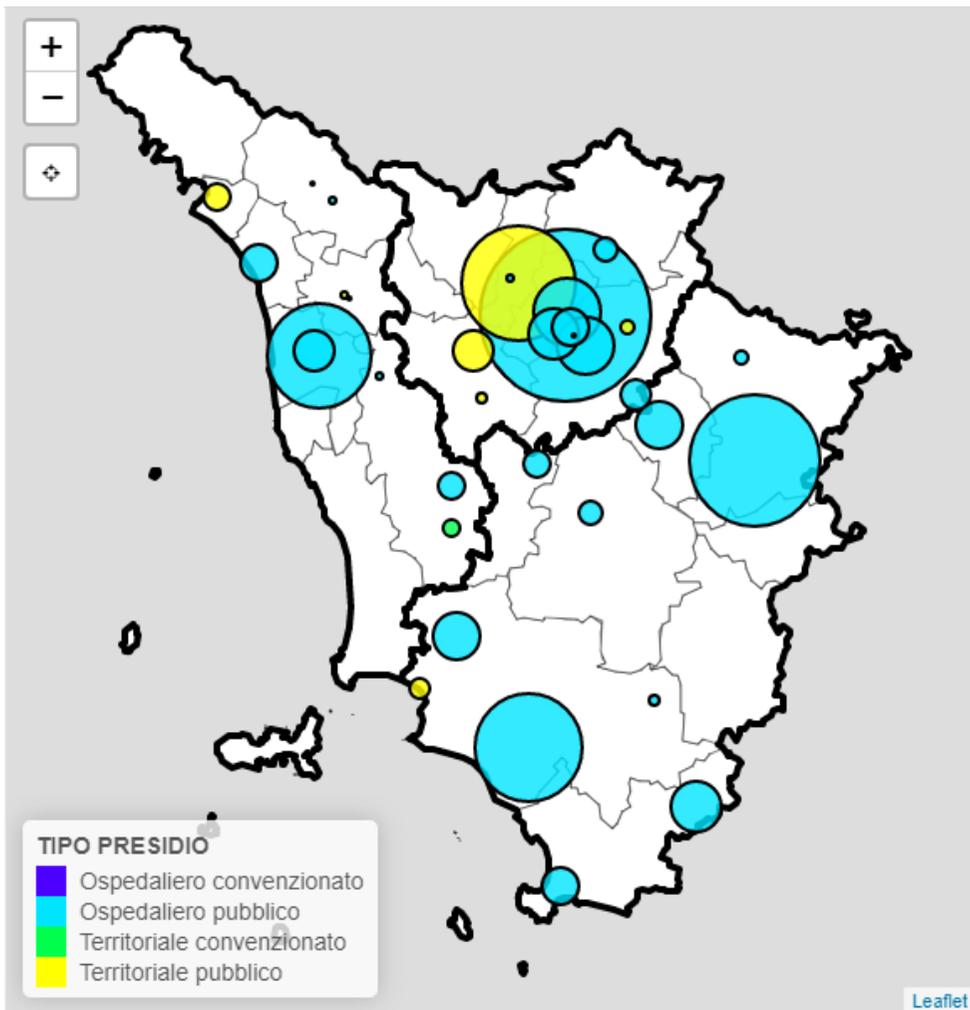
# Dettaglio delle visite diabetiche/endocrinologiche erogate a pazienti diabetici nel 2019

PRESIDIO	TIPO PRESIDIO	VISITE SPECIALISTICHE	% VISITE SPECIALISTICHE	VISUALIZZA SU MAPPA
All	All	All	All	All
1 SPEDALI RIUNITI DI S. CHIARA	Ospedaliero pubblico	18.631	13,7%	<input type="radio"/>
2 AZ. OSPEDALIERO - UNIVERSITARIA CAREGGI	Ospedaliero pubblico	13.235	9,7%	<input type="radio"/>
3 OSPEDALE LIVORNO	Ospedaliero pubblico	12.138	8,9%	<input type="radio"/>
4 OSPEDALE DELLA MISERICORDIA GROSSETO	Ospedaliero pubblico	7.423	5,5%	<input type="radio"/>
5 LE SCOTTE	Ospedaliero pubblico	6.092	4,5%	<input type="radio"/>
6 OSP.PT AMBULATORI	Ospedaliero pubblico	6.072	4,5%	<input type="radio"/>
7 PRESIDIO MISERICORDIA E DOLCE	Territoriale pubblico	5.922	4,3%	<input type="radio"/>
8 OSPEDALE CIVILE CARRARA AMB.	Territoriale pubblico	5.304	3,9%	<input type="radio"/>
9 OSPEDALE VERSILIA - POLIAMBULATORIO	Ospedaliero pubblico	5.273	3,9%	<input type="radio"/>
10 POLIAMB. P.O. NUOVO S.GIOVANNI DI DIO	Ospedaliero pubblico	5.002	3,7%	<input type="radio"/>
11 POLIAMBULATORIO S.DONATO	Ospedaliero pubblico	4.886	3,6%	<input type="radio"/>



# Dettaglio delle visite diabetiche/endocrinologiche erogate a pazienti diabetici nel 2020

	PRESIDIO	TIPO PRESIDIO	VISITE SPECIALISTICHE	% VISITE SPECIALISTICHE	VISUALIZZA SU MAPPA
	All	All	All	All	All
1	SPEDALI RIUNITI DI S. CHIARA	Ospedaliero pubblico	11.383	12,4%	<input type="radio"/>
2	OSPEDALE LIVORNO	Ospedaliero pubblico	8.114	8,8%	<input type="radio"/>
3	AZ. OSPEDALIERO - UNIVERSITARIA CAREGGI	Ospedaliero pubblico	7.970	8,7%	<input type="radio"/>
4	OSPEDALE DELLA MISERICORDIA GROSSETO	Ospedaliero pubblico	5.548	6,0%	<input type="radio"/>
5	LE SCOTTE	Ospedaliero pubblico	4.480	4,9%	<input type="radio"/>
6	OSPEDALE CIVILE CARRARA AMB.	Territoriale pubblico	4.318	4,7%	<input type="radio"/>
7	OSP.PT AMBULATORI	Ospedaliero pubblico	4.124	4,5%	<input type="radio"/>
8	POLIAMB. P.O. NUOVO S.GIOVANNI DI DIO	Ospedaliero pubblico	4.063	4,4%	<input type="radio"/>
9	AMBULATORIO OSP CAMPO DI MARTE	Territoriale pubblico	3.910	4,3%	<input type="radio"/>
10	DISTR EMPOLI ATT CLINICA	Territoriale pubblico	3.905	4,3%	<input type="radio"/>
11	PRESIDIO MISERICORDIA E DOLCE	Territoriale pubblico	3.264	3,6%	<input type="radio"/>
12	POLIAMBULATORIO S.DONATO	Ospedaliero pubblico	2.307	2,5%	<input type="radio"/>



**ANNO:**

- 2018
- 2019
- 2020

**ACCESSO:**

- Prescritte su ricettario SSN
- Pronto soccorso cui non consegue ricovero
- Intramoenia
- Televisita

**UTENTI:**

Assistiti con Diabete

**SPECIALITÀ:**

Diabetologia e malattie endocrine

**PRESIDI:**

- Ospedaliero convenzionato
- Ospedaliero pubblico
- Territoriale convenzionato
- Territoriale pubblico

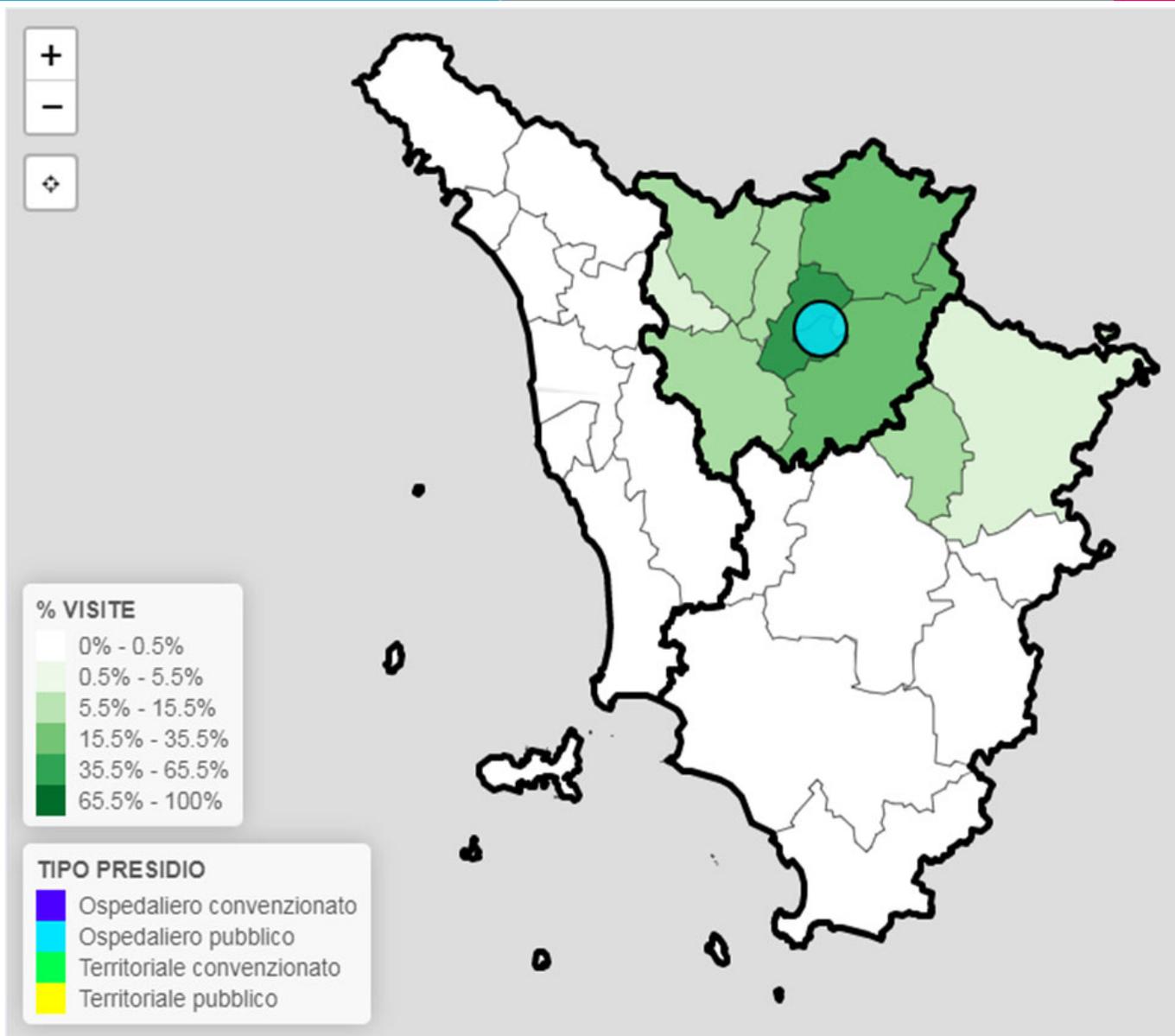
Seleziona/Deseleziona tutto

**17.604**

Visite specialistiche (Televisita, Diabetologia e malattie endocrine)

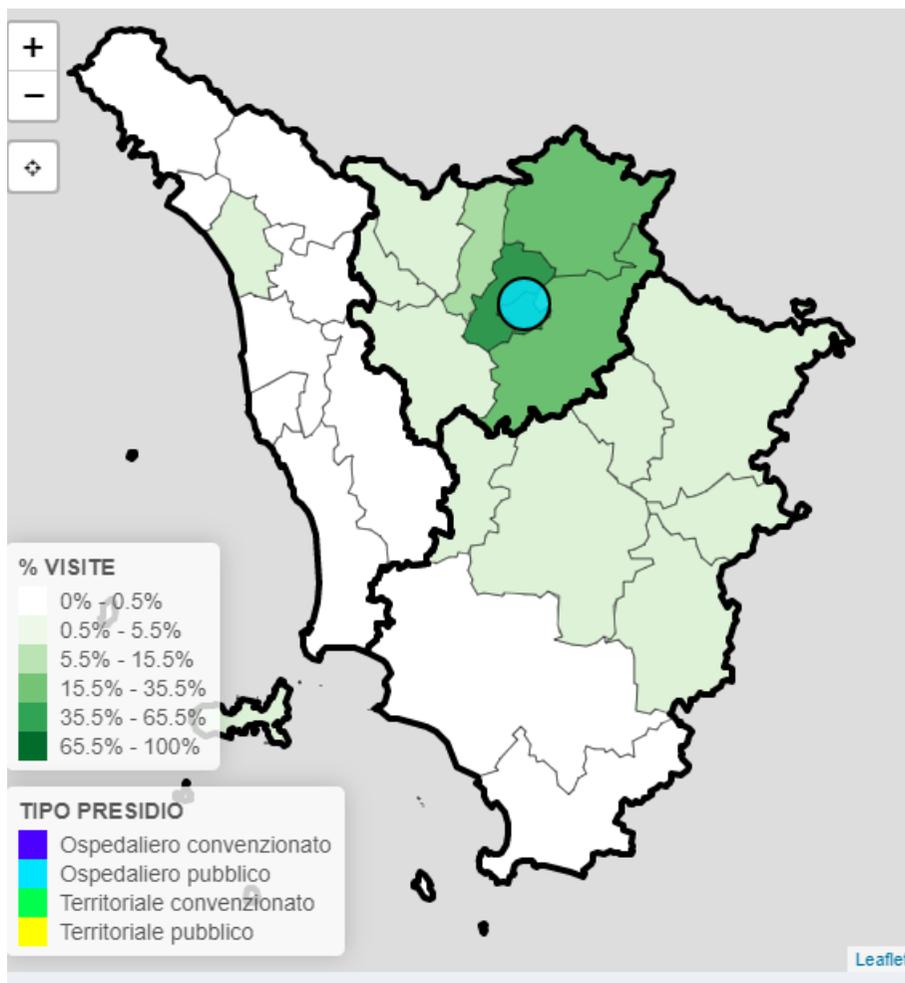
# Dettaglio delle televisite diabetiche/endocrinologiche erogate a pazienti diabetici nel 2020

PRESIDIO	TIPO PRESIDIO	VISITE SPECIALISTICHE	% VISITE SPECIALISTICHE	VISUALIZZA SU MAPPA
All	All	All	All	All
1 AZ. OSPEDALIERO - UNIVERSITARIA CAREGGI	Ospedaliero pubblico	4.641	26,4%	<input type="radio"/>
2 POLIAMBULATORIO S.DONATO	Ospedaliero pubblico	2.650	15,1%	<input type="radio"/>
3 PRESIDIO MISERICORDIA E DOLCE	Territoriale pubblico	2.034	11,6%	<input type="radio"/>
4 OSPEDALE DELLA MISERICORDIA GROSSETO	Ospedaliero pubblico	1.837	10,4%	<input type="radio"/>
5 SPEDALI RIUNITI DI S. CHIARA	Ospedaliero pubblico	1.660	9,4%	<input type="radio"/>
6 AZIENDA OSPEDALIERA MEYER	Ospedaliero pubblico	730	4,1%	<input type="radio"/>
7 OSPEDALE S.MARIA ANNUNZIATA	Ospedaliero pubblico	528	3,0%	<input type="radio"/>
8 OSPEDALE DI PITIGLIANO	Ospedaliero pubblico	390	2,2%	<input type="radio"/>
9 POLIAMB. P.O. NUOVO S.GIOVANNI DI DIO	Ospedaliero pubblico	388	2,2%	<input type="radio"/>
10 POLIAMBULATORIO OSP.NUOVO VALD	Ospedaliero pubblico	370	2,1%	<input type="radio"/>
11 OSPEDALE DI MASSA M.MA	Ospedaliero pubblico	335	1,9%	<input type="radio"/>
12 DISTR EMPOLI ATT CLINICA	Territoriale pubblico	261	1,5%	<input type="radio"/>



bacino  
utenti

Visite specialistiche erogate ai cittadini toscani da **uno specifico Presidio**, espresse in termini percentuali, per unità di osservazione, specialità della visita, tipologia di paziente, anno di erogazione e modalità di accesso,



**ANNO:**

- 2018
- 2019
- 2020

**ACCESSO:**

- Prescritte su ricetta SSN
- Pronto soccorso cui non consegue ricovero
- Intramoenia
- Televisita

**UTENTI:**

Assistiti con Diabete

**SPECIALITÀ:**

Diabetologia e malattie endocrine

Criteri Estrazione

**UNITÀ DI**

**OSSERVAZIONE :**

- COMUNE
- ZONA
- ASL

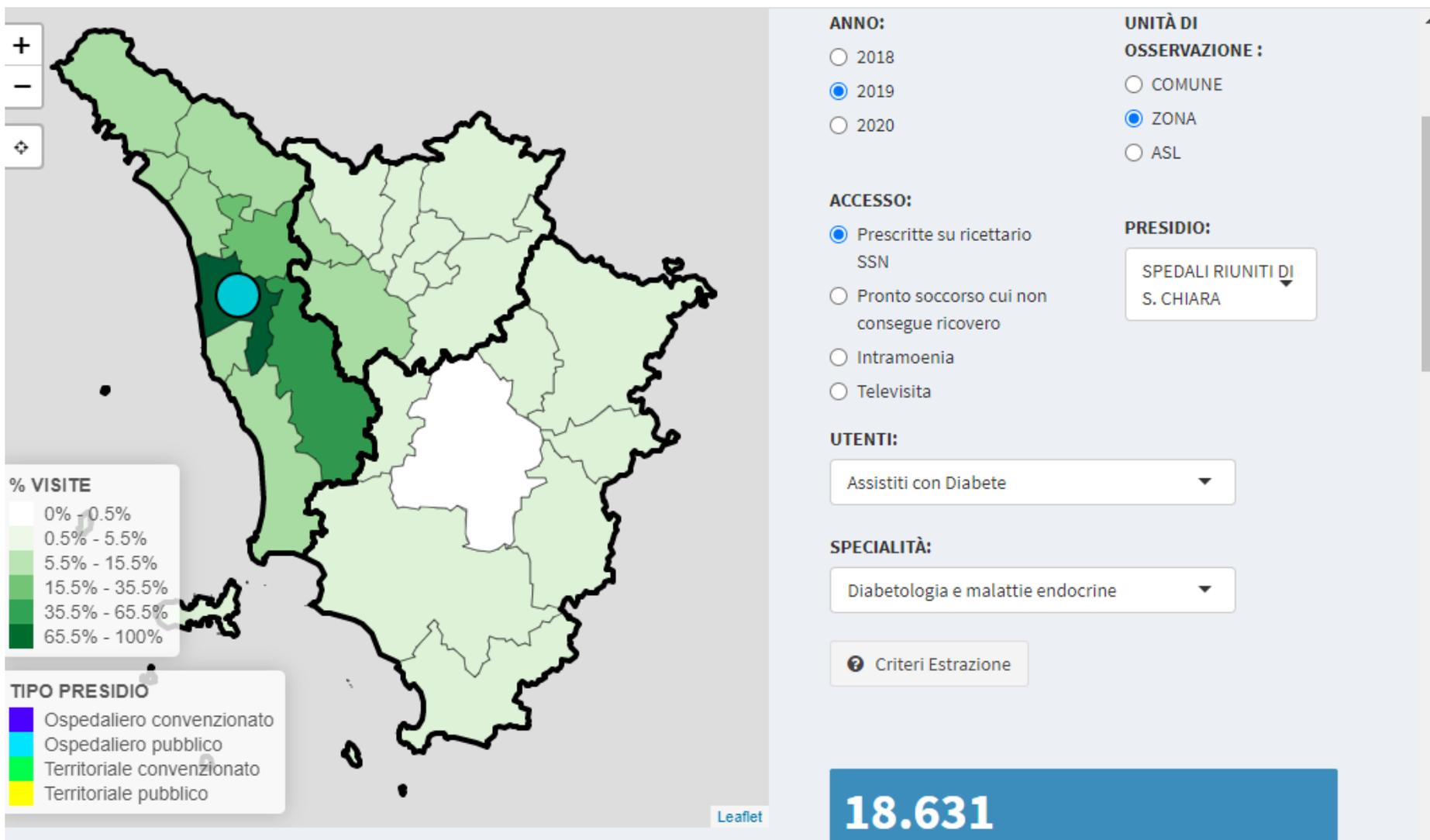
**PRESIDIO:**

AZ. OSPEDALIERO -  
UNIVERSITARIA  
CAREGGI

**13.235**

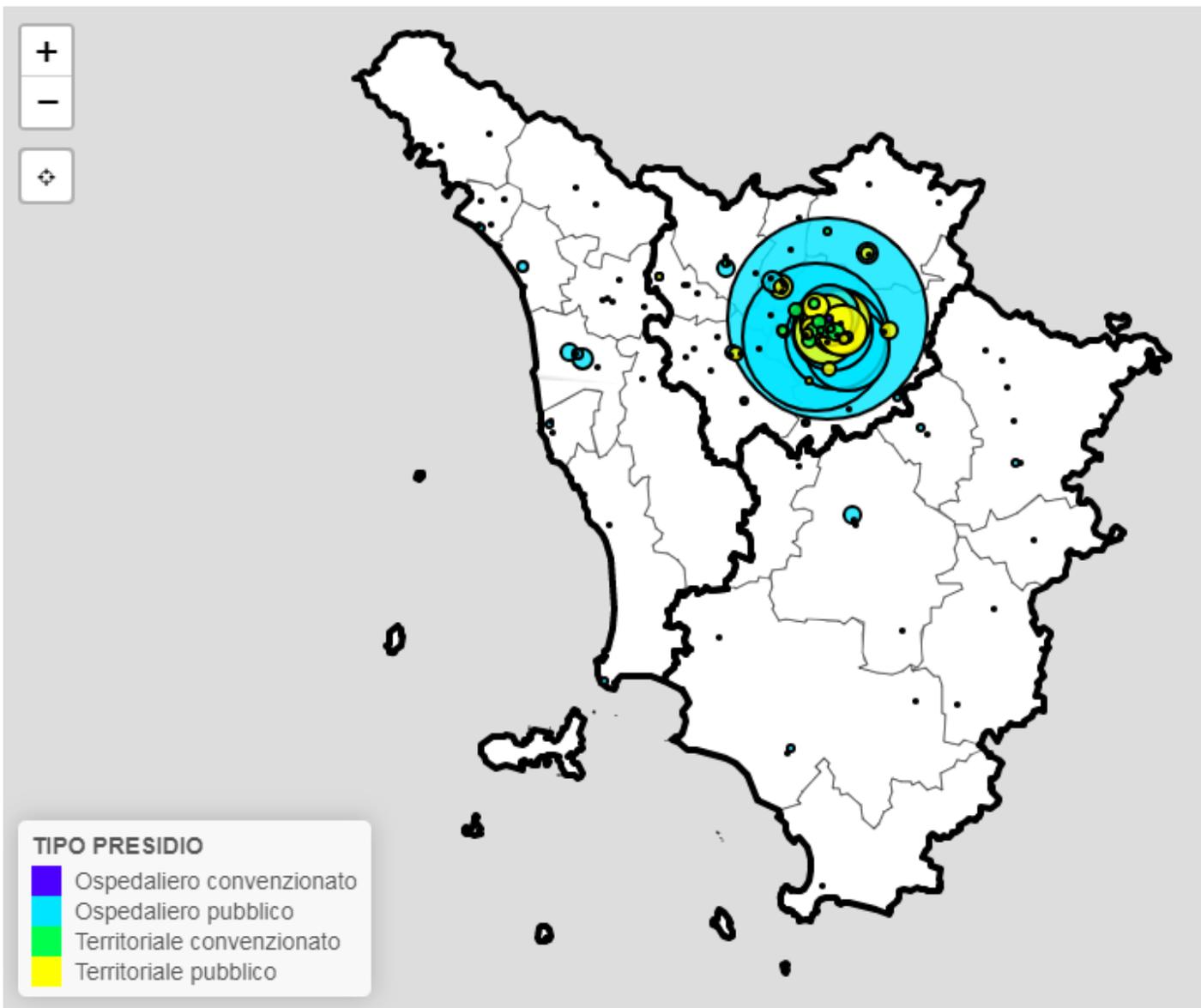
# Dettaglio delle visite diabetiche/endocrinologiche erogate a pazienti diabetici nel 2019 dal Presidio ospedaliero pubblico di Careggi verso Zone-distretto

ZONA DI RESIDENZA	TOTALE VISITE DI RESIDENTI NELLA ZONA	DI CUI NEL PRESIDIO SELEZIONATO	BACINO UTENTI	VISUALIZZA AFT	MOBILITÀ REGIONALE
All	All	All	All	All	All
1 Fiorentina	11.423	6.320	55,3%	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2 Fiorentina Nord-Ovest	6.679	3.626	54,3%	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3 Fiorentina Sud-Est	5.271	1.221	23,2%	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4 Mugello	2.061	401	19,5%	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5 Pratese	7.070	649	9,2%	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6 Valdarno	2.621	111	4,2%	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7 Empolese Valdelsa Valdarno	8.655	298	3,4%	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8 Alta Val d'Elsa	1.875	53	2,8%	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9 Pistoiese	6.507	169	2,6%	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10 Aretina - Casentino - Valtiberina	4.879	98	2,0%	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11 Val di Nievole	5.302	79	1,5%	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
12 Senese	3.861	49	1,3%	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



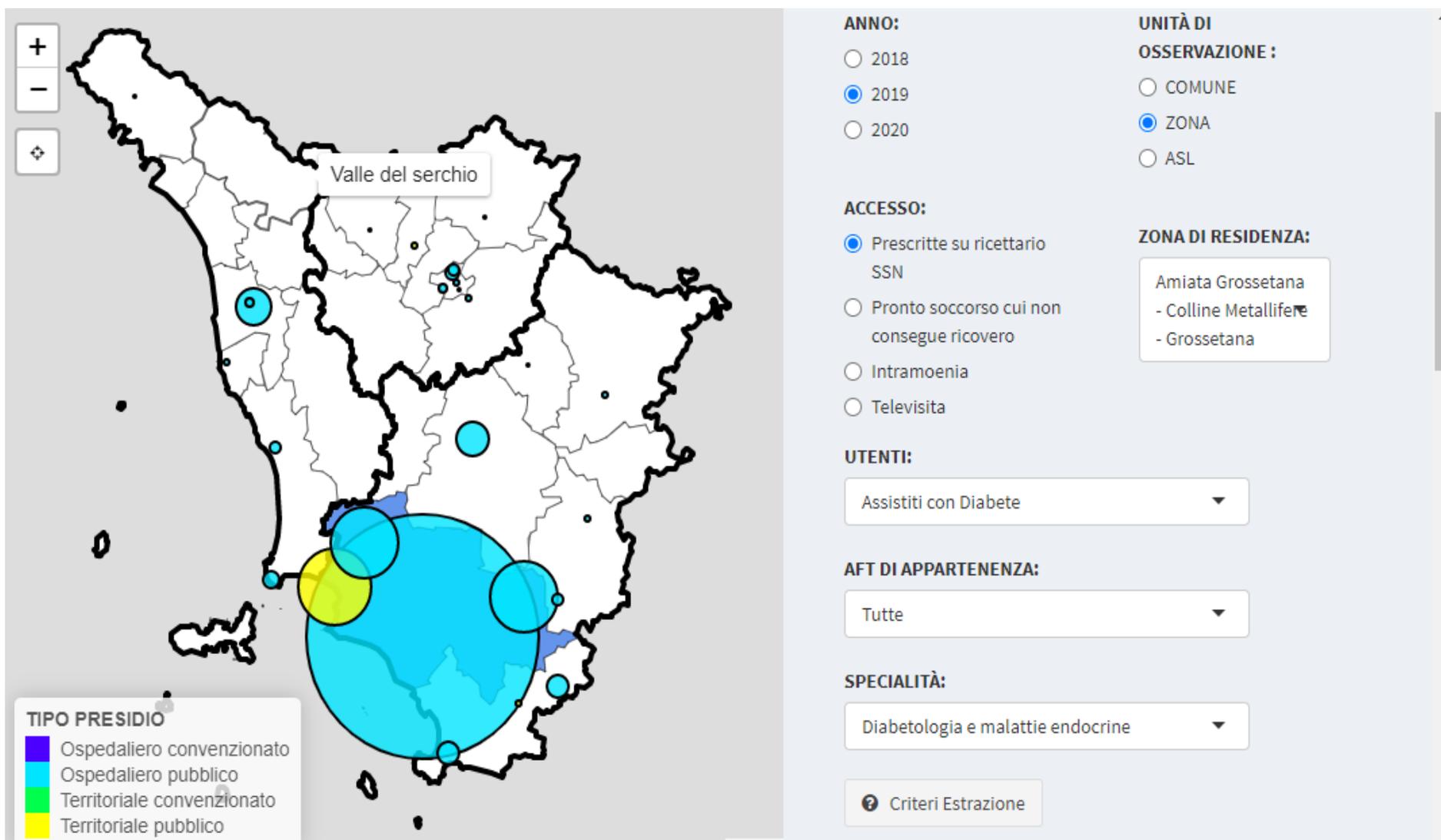
# Dettaglio delle visite diabetiche/endocrinologiche erogate a pazienti diabetici nel 2019 dal Presidio ospedaliero pubblico di Santa Chiara verso Zone-distretto

ZONA DI RESIDENZA	TOTALE VISITE DI RESIDENTI NELLA ZONA	DI CUI NEL PRESIDIO SELEZIONATO	BACINO UTENTI	VISUALIZZA AFT	MOBILITÀ REGIONALE
All	All	All	All	All	All
1 Pisana	925	793	85,7%	○	○
2 Livornese	119	101	84,9%	○	○
3 Piana di Lucca	143	109	76,2%	○	○
4 Valle del Serchio	54	40	74,1%	○	○
5 Bassa Val di Cecina - Val di Cornia	145	90	62,1%	○	○
6 Elba	21	9	42,9%	○	○
7 Lunigiana	53	22	41,5%	○	○
8 Alta Val di Cecina - Val d'Era	344	127	36,9%	○	○
9 Val di Nievole	101	32	31,7%	○	○
10 Apuane	194	50	25,8%	○	○
11 Versilia	390	90	23,1%	○	○
12 Empolese Valdelsa Valdarno	611	124	20,3%	○	○



# mobilità regionale

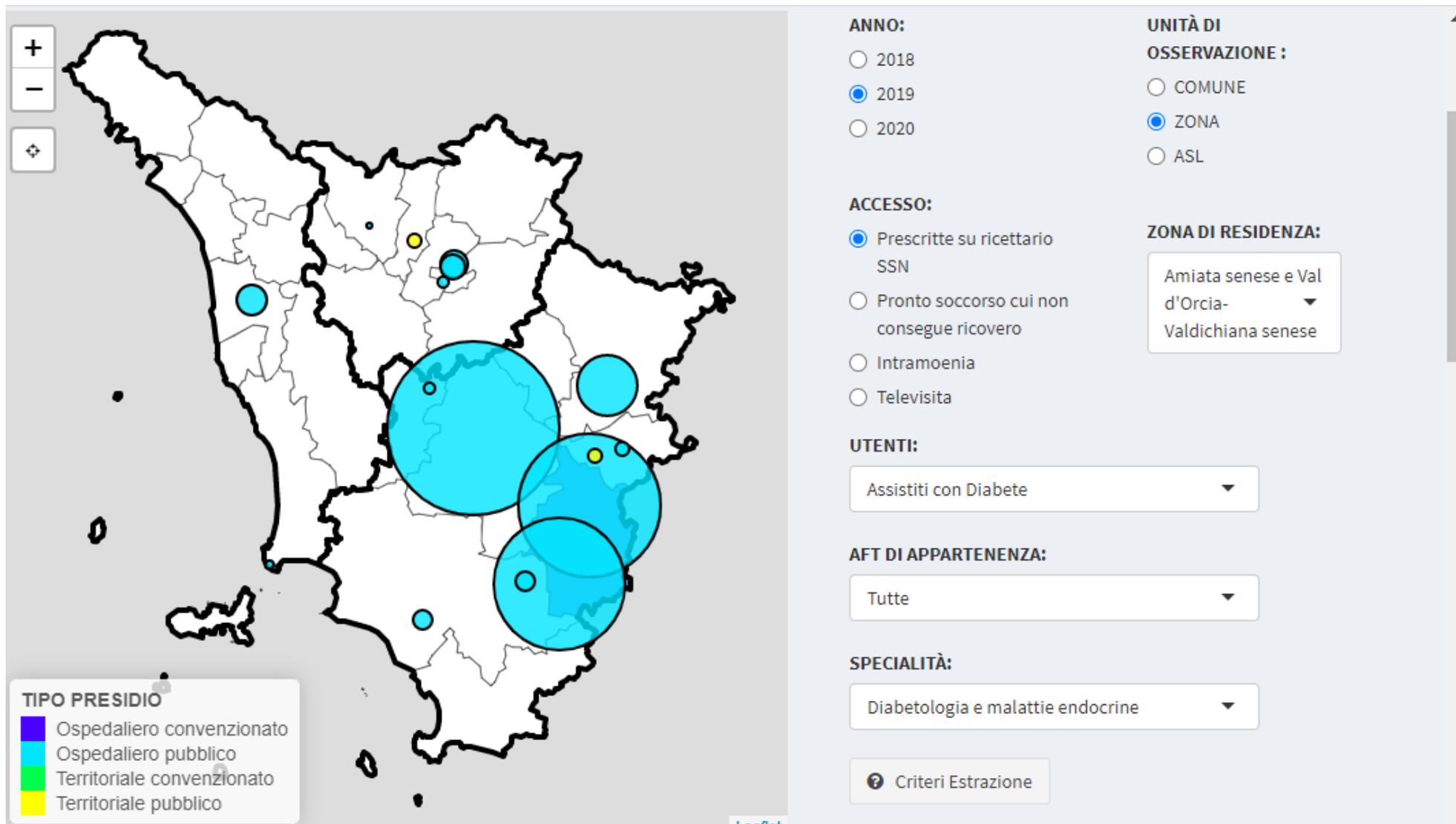
Volumi di visite specialistiche erogate da tutti i Presidi ai **residenti di uno specifico bacino di utenza**, per unità di osservazione, specialità della visita, tipologia di paziente, anno di erogazione, modalità di accesso



8.713

# Dettaglio delle visite diabetologiche/endocrinologiche erogate dai vari Presidi ai pazienti diabetici residenti nella Zona-distretto «Amiata grossetana, Colline Metallifere, Area grossetana»

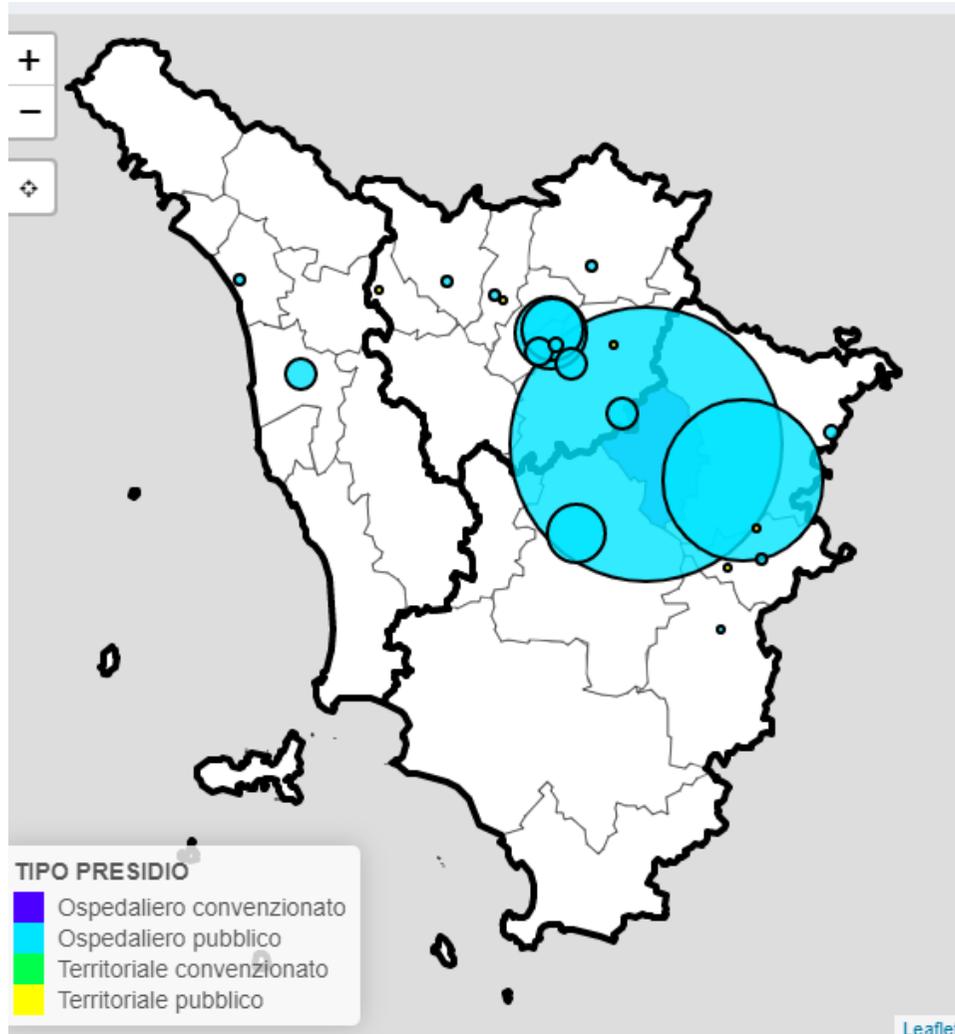
PRESIDIO	TIPO PRESIDIO	VISITE DI RESIDENTI	MOBILITÀ REGIONALE	BACINO UTENTI
All	All	All	All	All
1 OSPEDALE DELLA MISERICORDIA GROSSETO	Ospedaliero pubblico	6.432	73,8%	<input type="radio"/>
2 PRESIDIO DI FOLLONICA	Territoriale pubblico	654	7,5%	<input type="radio"/>
3 OSPEDALE CIVILE CASTELDELPANO	Ospedaliero pubblico	562	6,5%	<input type="radio"/>
4 OSPEDALE DI MASSA M.MA	Ospedaliero pubblico	548	6,3%	<input type="radio"/>
5 SPEDALI RIUNITI DI S. CHIARA	Ospedaliero pubblico	142	1,6%	<input type="radio"/>
6 LE SCOTTE	Ospedaliero pubblico	121	1,4%	<input type="radio"/>
7 OSPEDALE DI PITIGLIANO	Ospedaliero pubblico	58	0,7%	<input type="radio"/>
8 OSPEDALE DI ORBETELLO	Ospedaliero pubblico	58	0,7%	<input type="radio"/>
9 OSPEDALE PIOMBINO	Ospedaliero pubblico	34	0,4%	<input type="radio"/>
10 AZ. OSPEDALIERO - UNIVERSITARIA CAREGGI	Ospedaliero pubblico	25	0,3%	<input type="radio"/>
11 OSPEDALE ABBADIA S.SALVATORE	Ospedaliero pubblico	14	0,2%	<input type="radio"/>
12 OSPEDALE CECINA	Ospedaliero pubblico	12	0,1%	<input type="radio"/>



2.024

# Dettaglio delle visite diabetologiche/endocrinologiche erogate dai vari Presidi ai pazienti diabetici residenti nella Zona-distretto «Amiata senese e Val d'Orcia, Valdichiana senese»

PRESIDIO	TIPO PRESIDIO	VISITE DI RESIDENTI	MOBILITÀ REGIONALE	BACINO UTENTI
All	All	All	All	All
1 LE SCOTTE	Ospedaliero pubblico	813	40,2%	<input type="radio"/>
2 PRESIDIO OSPEDAL.VDC-NOTTOLA	Ospedaliero pubblico	537	26,5%	<input type="radio"/>
3 OSPEDALE ABBADIA S.SALVATORE	Ospedaliero pubblico	471	23,3%	<input type="radio"/>
4 POLIAMBULATORIO S.DONATO	Ospedaliero pubblico	95	4,7%	<input type="radio"/>
5 SPEDALI RIUNITI DI S. CHIARA	Ospedaliero pubblico	24	1,2%	<input type="radio"/>
6 AZIENDA OSPEDALIERA MEYER	Ospedaliero pubblico	20	1,0%	<input type="radio"/>
7 AZ. OSPEDALIERO - UNIVERSITARIA CAREGGI	Ospedaliero pubblico	17	0,8%	<input type="radio"/>
8 OSPEDALE DELLA MISERICORDIA GROSSETO	Ospedaliero pubblico	10	0,5%	<input type="radio"/>
9 OSPEDALE CIVILE CASTELDELPANO	Ospedaliero pubblico	9	0,4%	<input type="radio"/>
10 PRESIDIO MISERICORDIA E DOLCE	Territoriale pubblico	6	0,3%	<input type="radio"/>
11 POLIAMBULAT. OSPED. FRATTA	Ospedaliero pubblico	6	0,3%	<input type="radio"/>
12 CASA DELLA SALUTE POLIAMBULATORIO FOIANO	Territoriale pubblico	6	0,3%	<input type="radio"/>



**ANNO:**

- 2018
- 2019
- 2020

**UNITÀ DI OSSERVAZIONE :**

- COMUNE
- ZONA
- ASL

**ACCESSO:**

- Prescritte su ricetta SSN
- Pronto soccorso cui non consegue ricovero
- Intramoenia
- Televisita

**ZONA DI RESIDENZA:**

Valdarno

**UTENTI:**

Assistiti con Diabete

**AFT DI APPARTENENZA:**

Tutte

**SPECIALITÀ:**

Diabetologia e malattie endocrine

Criteri Estrazione

2.621

# Dettaglio delle visite diabetologiche/endocrinologiche erogate dai vari Presidi ai pazienti diabetici residenti nella Zona-distretto «Valdarno»

PRESIDIO	TIPO PRESIDIO	VISITE DI RESIDENTI	MOBILITÀ REGIONALE	BACINO UTENTI
All	All	All	All	All
1 POLIAMBULATORIO OSP.NUOVO VALD	Ospedaliero pubblico	1.675	63,9%	<input type="radio"/>
2 POLIAMBULATORIO S.DONATO	Ospedaliero pubblico	569	21,7%	<input type="radio"/>
3 AZ. OSPEDALIERO - UNIVERSITARIA CAREGGI	Ospedaliero pubblico	111	4,2%	<input type="radio"/>
4 AZIENDA OSPEDALIERA MEYER	Ospedaliero pubblico	85	3,2%	<input type="radio"/>
5 LE SCOTTE	Ospedaliero pubblico	73	2,8%	<input type="radio"/>
6 OSPEDALE SERRISTORI	Ospedaliero pubblico	23	0,9%	<input type="radio"/>
7 SPEDALI RIUNITI DI S. CHIARA	Ospedaliero pubblico	23	0,9%	<input type="radio"/>
8 OSPEDALE S.MARIA ANNUNZIATA	Ospedaliero pubblico	20	0,8%	<input type="radio"/>
9 POLIAMB. P.O. NUOVO S.GIOVANNI DI DIO	Ospedaliero pubblico	15	0,6%	<input type="radio"/>
10 POLIAMB.OSP.SANTA MARIA NUOVA	Ospedaliero pubblico	5	0,2%	<input type="radio"/>
11 POLIAMBULATORIO OSP.SANSEPOLCR	Ospedaliero pubblico	4	0,2%	<input type="radio"/>
12 NUOVO OSPEDALE ambulatorio	Ospedaliero pubblico	3	0,1%	<input type="radio"/>

# Alcune considerazioni derivanti dall'uso della banca dati *Flow Map*

- ❑ La banca dati permette di valutare l'efficienza dei Presidi nell'erogare volumi di prestazioni che siano coerenti con le risorse affidate
- ❑ Consente di valutare la capacità dei Presidi di soddisfare la domanda del bacino di utenza di riferimento
- ❑ Mostra le preferenze dei residenti di un bacino di utenza nello scegliere Presidi, diversi da quelli di riferimento, in cui farsi visitare

**Sbandieratori  
Balestro del Girifalco  
Massa Marittima (Gr)**



**Grazie per l'attenzione**