



REGIONE TOSCANA
UFFICI REGIONALI GIUNTA REGIONALE

ESTRATTO DEL VERBALE DELLA SEDUTA DEL 08/03/2021 (punto N 13)

Delibera

N 142

del 08/03/2021

Proponente

EUGENIO GIANI

SIMONE BEZZINI

DIREZIONE GENERALE DIREZIONE GENERALE DELLA GIUNTA REGIONALE

Pubblicità / Pubblicazione Atto pubblicato su Banca Dati (PBD)

Dirigente Responsabile Simona VOLTERRANI

Direttore Paolo PANTULIANO

Oggetto:

Approvazione della Relazione sulla Qualità della Prestazione sui risultati raggiunti nel 2020 da ARS

Presenti

Eugenio GIANI

Stefania SACCARDI

Stefano BACCELLI

Simone BEZZINI

Stefano CIUOFFO

Leonardo MARRAS

Monia MONNI

Alessandra NARDINI

Serena SPINELLI

Assenti

ALLEGATI N°1

ALLEGATI

<i>Denominazione</i>	<i>Pubblicazione</i>	<i>Riferimento</i>
A	Si	Relazione 2020 sulla Qualità della Prestazione

STRUTTURE INTERESSATE

<i>Denominazione</i>
DIREZIONE GENERALE DIREZIONE GENERALE DELLA GIUNTA REGIONALE DIREZIONE SANITA', WELFARE E COESIONE SOCIALE

LA GIUNTA REGIONALE

Vista la Legge Regionale n. 40 del 24 febbraio 2005 recante "Disciplina del servizio sanitario regionale", così come in parte modificata dalla Legge Regionale 29 dicembre 2010, n. 65 "Legge Finanziaria per l'anno 2011", che dall'articolo 82 all'articolo 82 vicies disciplina l'organizzazione e il funzionamento dell'Agenzia Regionale di Sanità (ARS);

Visto il Capo III bis del regolamento di attuazione della L.R. 1/2009 e, in particolare, l'articolo 28 quinquies che disciplina il Piano della Qualità della Prestazione Organizzativa (PQPO), documento programmatico annuale con proiezione triennale, adottato annualmente dalla Giunta;

Considerato che ai sensi dell'articolo 28 sexies del Regolamento citato al punto precedente, entro il 30 aprile di ogni anno la Giunta regionale approva la Relazione sulla Qualità della Prestazione che evidenzia i risultati raggiunti nell'anno precedente e ne assicura la conoscenza attraverso la pubblicazione sul proprio sito istituzionale;

Ricordato che l'articolo 45 del Regolamento di cui sopra prevede che le disposizioni ivi riportate si applicano, in quanto compatibili, al personale degli enti e degli organismi dipendenti della Regione;

Visto il quarto comma dell'articolo 82 undecies 1 della citata Legge Regionale n. 40/2005 che prevede che la Relazione sulla Qualità della Prestazione di ARS sia predisposta dal Direttore dell'Agenzia, a conclusione dell'intero ciclo di programmazione, misurazione e valutazione, e sia approvata dalla Giunta Regionale;

Richiamata la delibera della Giunta Regionale n. 151 del 17/02/2020 con la quale si è approvato il Piano della Qualità della Prestazione Organizzativa per l'anno 2020 di ARS e nel quale sono stati individuati gli obiettivi strategici strettamente collegati al mandato istituzionale stabilito dalla legge istitutiva;

Richiamata, inoltre, la delibera della Giunta Regionale n. 1093 del 03/08/2020 con la quale si è provveduto ad approvare sia il monitoraggio circa l'andamento delle attività connesse agli obiettivi strategici di cui al primo semestre 2020 di ARS, che la rimodulazione degli obiettivi di cui al PQPO dell'ente adottato con la citata delibera n. 151/2020, in considerazione dell'evoluzione del contesto di riferimento;

Considerata la necessità, codificata entro le linee guida del ciclo di Programmazione, Monitoraggio e Valutazione (approvate con delibera della Giunta Regionale n. 77 del 10/02/2014 e modificate, in ultimo, con delibera n. 229 del 06/03/2018), di effettuare una verifica finale sul grado di raggiungimento degli obiettivi della Giunta Regionale e degli enti dipendenti, inseriti nei rispettivi Piani della Qualità della Prestazione Organizzativa;

Preso atto del monitoraggio, allegato al presente atto a formarne parte integrante e sostanziale (Allegato A), circa l'andamento delle attività connesse agli obiettivi strategici al termine del 2020, con riferimento agli obiettivi, agli indicatori ed ai valori target contenuti nel Piano della Qualità della Prestazione Organizzativa di ARS;

Considerato il percorso condiviso di discussione ed analisi critica circa i criteri di valutazione (esplicitati nell'allegato A al presente atto) e gli esiti del monitoraggio finale relativo al conseguimento degli obiettivi 2020 della Giunta Regionale e degli enti dipendenti, che ha coinvolto i vertici amministrativi degli enti dipendenti, i Direttori di riferimento e l'Organismo Indipendente di Valutazione (OIV);

Visto il parere rilasciato, ai sensi del comma 7 bis dell'articolo 28 duodecies del Regolamento di cui sopra, dall'Organismo Indipendente di Valutazione in ordine al metodo ed alle procedure seguiti per l'effettuazione del monitoraggio sui risultati e per la redazione della Relazione sulla Qualità della Prestazione relativa al conseguimento degli obiettivi organizzativi 2020 della Giunta Regionale e degli enti dipendenti;

Valutato di rinviare, per la conoscenza dei risultati individuali raggiunti nel 2020 dal personale dell'agenzia, ai necessari adempimenti, da adottarsi a cura dei competenti responsabili, successivamente alla chiusura del ciclo di valutazione individuale, che saranno

tempestivamente riepilogati nell'apposita sezione "Amministrazione trasparente" del sito internet dell'ente;

Valutato, altresì, di rinviare ad apposito atto, da assumersi dalla Giunta Regionale, la valutazione sul risultato conseguito per l'anno 2020 da parte del Direttore di ARS;

Visti gli esiti della trattazione avvenuta in Comitato di Direzione, in ultimo nella seduta del 04/03/2021;

A voti unanimi

DELIBERA

- 1) di approvare la Relazione sulla Qualità della Prestazione 2020 di ARS, così come riportata nell'allegato A che costituisce parte integrante e sostanziale della presente delibera;
- 2) di disporre la pubblicazione sul sito internet dell'Agenzia della presente delibera completa degli allegati, al fine di garantire la necessaria trasparenza ed accessibilità della documentazione;
- 3) di rinviare, attraverso la tempestiva pubblicazione nell'apposita sezione "Amministrazione trasparente" del sito internet dell'ente, la conoscenza degli esiti riepilogativi dei risultati individuali raggiunti nel 2020 dal personale, ai necessari adempimenti da adottarsi a cura dei competenti responsabili;
- 4) di trasmettere all'Organismo Indipendente di Valutazione la presente delibera al fine della necessaria validazione della Relazione sulla Qualità della Prestazione 2020, da provvedersi tenendo conto degli esiti dei processi di valutazione individuali che verranno resi noti all'OIV non appena conclusi;
- 5) di demandare ad apposito atto la valutazione sul risultato conseguito per l'anno 2020 dal Direttore dell'Agenzia.

Il presente atto è pubblicato integralmente sulla banca dati degli atti amministrativi della Giunta regionale, ai sensi dell'articolo 18, della legge regionale n. 23/2007.

IL SEGRETARIO DELLA GIUNTA

La Dirigente Responsabile
SIMONA VOLTERRANI

Il Direttore Sanità Welfare e Coesione Sociale
CARLO RINALDO TOMASSINI

Il Direttore Generale della Giunta Regionale
PAOLO PANTULIANO

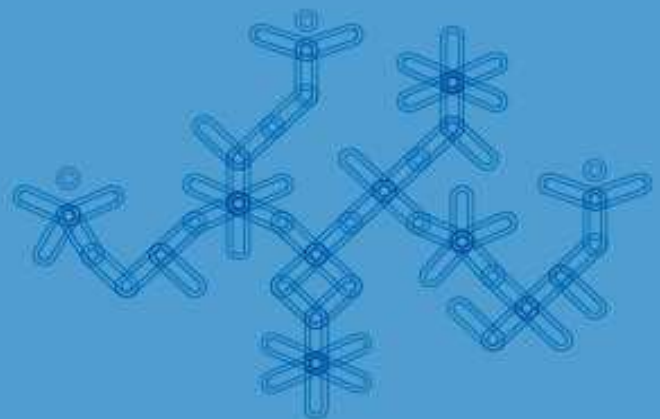


Regione Toscana



**Servizio
Sanitario
della
Toscana**

Relazione sulla Qualità della Prestazione 2020



PREMESSA

La redazione della **Relazione sulla Qualità della Prestazione** è disciplinata dall'articolo 28 sexies del Decreto del Presidente della Giunta Regionale 24 marzo 2010, n. 33/R ad oggetto "*Regolamento di attuazione della Legge Regionale 08/01/2009, n. 1 (Testo unico in materia di organizzazione ed ordinamento del personale)*"; a norma di tale articolo la Relazione **evidenzia i risultati raggiunti**, nell'esercizio 2020, dalla struttura di ARS **rispetto ai singoli obiettivi programmati**, con rilevazione degli eventuali scostamenti. La predisposizione della RQP è, inoltre, prevista anche dall'articolo 82 undecies 1 della Legge Regionale n. 40 del 24 febbraio 2005 (*Disciplina del servizio sanitario regionale*) come un adempimento da effettuarsi a carico del Direttore dell'Agenzia a conclusione dell'intero ciclo di programmazione, misurazione e valutazione.

Coerentemente con quanto previsto entro le Linee guida del ciclo di Programmazione, Monitoraggio e Valutazione, approvate con delibera della Giunta Regionale n. 77 del 10/02/2014 e modificate, in ultimo, con la delibera della Giunta Regionale n. 229 del 06/03/2018, i contenuti della **Relazione sulla Qualità della Prestazione** rappresentano la **conclusione dell'intero ciclo di Programmazione, Monitoraggio e Valutazione**, relativamente all'esercizio **2020**, delle prestazioni di tutta la struttura amministrativa dell'Agenzia, che ha visto il suo inizio con l'approvazione del Piano della Qualità della Prestazione Organizzativa (approvazione avvenuta con delibera Giunta Regionale n. 151 del 17/02/2020 e successiva rimodulazione avvenuta con delibera n. 1093 del 03/08/2020).

Nel Piano della Qualità della Prestazione Organizzativa (PQPO) per l'anno 2020 sono stati **definiti**, in armonia con quanto contenuto nei documenti programmatici regionali, **obiettivi di valenza strategica rappresentanti la descrizione dei risultati che l'Agenzia si è prefissa di raggiungere per eseguire con successo gli indirizzi politico programmatici**.

Gli obiettivi strategici sono da intendersi, quindi, quali obiettivi **di particolare rilevanza rispetto ai bisogni ed alle attese dei portatori di interesse** e sono programmati su base triennale e aggiornati annualmente con riferimento alle priorità dell'Agenzia. Nel PQPO per l'anno 2020 sono stati individuati i seguenti obiettivi strategici:

- 1. valutare le innovazioni organizzative in ambito socio-sanitario - effetti del riordino del Sistema Sanitario Regionale;**
- 2. sviluppo di nuovi sistemi di valutazione in ambito socio-sanitario - miglioramento di strumenti di programmazione e controllo;**
- 3. una PA trasparente e leggera - azioni per l'efficacia, l'efficienza, la trasparenza e l'integrità dei processi e per il benessere organizzativo;**
- 4. attività di contrasto alla pandemia Covid-19 anche in collaborazione con la Direzione Diritti di Cittadinanza e Coesione Sociale.**

Il **conseguimento degli obiettivi strategici ha coinvolto l'intera struttura** dell'Agenzia in quanto gli stessi si caratterizzano per un impatto fortemente trasversale sulla "macchina burocratica". Ciò non toglie, ovviamente, che certi obiettivi siano da attribuirsi più marcatamente alla competenza di alcune unità organizzative piuttosto che a quella di altre, ma i medesimi, proprio in relazione al loro carattere strategico, sono stati conseguiti con il contributo dell'intera struttura.

Il monitoraggio circa lo stato di avanzamento degli obiettivi strategici individuati, in aderenza con quanto riportato entro il sistema di misurazione e valutazione della performance organizzativa, **è finalizzato alla misurazione del contributo (risultato e modalità di raggiungimento del risultato) che una struttura/unità organizzativa/area di responsabilità apporta attraverso la propria azione al raggiungimento delle finalità e degli obiettivi** e, in ultima istanza, **alla soddisfazione dei bisogni per i quali l'organizzazione è stata costituita.**

La scheda-obiettivo consente, quindi, di rappresentare lo stato dell'arte conclusivo circa l'effettuazione delle attività connesse al conseguimento degli obiettivi strategici 2020 con riferimento agli indicatori, ai valori target ed ai risultati attesi. In particolare, **per ognuno degli indicatori contenuti nel Piano della Qualità della Prestazione Organizzativa 2020 sono state rappresentate le seguenti informazioni:**

- **il valore conseguito dall'indicatore**, come risultante dal monitoraggio condotto;
- **le note di monitoraggio**, con le quali si è provveduto a descrivere sinteticamente lo stato dell'arte conclusivo con riferimento all'attività compiuta nell'esercizio 2020; per gli indicatori procedurali (ove presenti) è fatto rinvio al relativo cronoprogramma sul quale è stato effettuato un monitoraggio dettagliato delle singole attività;
- **la fonte dati**, con la quale si è specificata la fonte dalla quale sono state tratte le informazioni relative ai precedenti due punti;
- **a livello di "indicatore" e di "obiettivo"** (per gli obiettivi composti da più indicatori la percentuale esprime la media dei relativi valori, a meno che non sia indicato diversamente) è riportata, altresì, la **percentuale determinata a seguito di un'analisi tecnica effettuata in base ai criteri di cui al successivo elenco** (tratti da quelli contenuti nelle Delibere della Giunta regionale n. 149 e n. 243, rispettivamente, del 17/02/2020 e del 02/03/2020):

1. gli indicatori conseguiti in ritardo sono decurtati di una percentuale che è proporzionale all'entità del ritardo: la percentuale è calcolata come rapporto tra il tempo teorico necessario come da valore target e il tempo effettivo occorso per il conseguimento dell'indicatore; nel caso in cui il compimento di alcune fasi di un cronoprogramma evidenzia un ritardo rispetto alla data di fine prevista, se il ritardo è stato successivamente riassorbito ed il procedimento si è comunque concluso entro la data finale prevista, lo stesso è da considerarsi in linea con le scadenze assegnate;
2. in presenza di un valore non quantificabile, la percentuale di conseguimento dell'indicatore è calcolata con riferimento al ritardo (in analogia con quanto fatto secondo il punto precedente) da stimarsi sulla base delle informazioni contenute nella nota di monitoraggio, a fronte dell'eventuale cronoprogramma approvato; qualora nella nota di monitoraggio non vi siano elementi utili per stimare il ritardo la percentuale di conseguimento dell'indicatore è posta pari a zero;
3. per gli indicatori numerici (anche quelli finanziari) è attribuita la percentuale di conseguimento in base alla seguente formula:

$$\frac{(\text{valore conseguito 2020}) \times 100}{(\text{valore target 2020})}$$

4. nel caso in cui la valutazione del risultato che emerge in sede tecnica sia superiore alla valutazione espressa nella nota di monitoraggio, viene assunto quest'ultimo valore.

È stata effettuata, inoltre, una valutazione contestualizzata: nella misura in cui alcuni

obiettivi non sono stati pienamente raggiunti per ragioni non direttamente imputabili alla responsabilità del soggetto valutato, si è provveduto a neutralizzare il mancato conseguimento del risultato, escludendo dalla valutazione gli indicatori (o fasi dei relativi cronoprogrammi) interessati da "cause esterne".

- **eventuali specifiche relativamente ai criteri utilizzati per la determinazione delle percentuali** (colonna note).

A seguito della realizzazione del monitoraggio finale (si veda la scheda-obiettivo alle pagine seguenti), sono stati ritenuti **complessivamente conseguiti, nella percentuale del 93,79%, per l'esercizio 2020, gli obiettivi strategici** (organizzativi) posti con il PQPO 2020.

Per completezza si riportano, infine, nelle pagine immediatamente successive alla rappresentazione della scheda-obiettivo, anche i cronoprogrammi definiti per valutare il conseguimento degli obiettivi procedurali.

AGENZIA REGIONALE DI SANITA' (ARS) - MONITORAGGIO FINALE 2020																	
I	AMBITO STRATEGICO	II	RISULTATI ATTESI					Note	Responsabile attuazione (1)	Collegamento con la Programmazione regionale 2020	MONITORAGGIO			PERCENTUALI DI CONSEGUIMENTO		NOTE	
			Obiettivo	Peso %	Indicatore	Valore iniziale	Valore target 2020				Valore target 2021 - 2022	Valore conseguito dall'indicatore	Note di monitoraggio	Fonte dati	Indicatore		Obiettivo
1	Valutare le innovazioni organizzative in ambito socio-sanitario - effetti del riordino del Sistema Sanitario Regionale	1.1	APPROPRIATEZZA Indagine sulle cure, il consumo di prestazioni e l'equità di accesso ai servizi sanitari per la valutazione d'impatto dell'epidemia Covid-19 sul funzionamento complessivo del SSR secondo il cronoprogramma	6,00%	Valutazione d'impatto dell'epidemia Covid-19 sul funzionamento complessivo del SSR secondo il cronoprogramma	-	100,00%	-	Le indagini verranno effettuate con particolare riguardo alla variabilità per Azienda USL e zona/distretto di residenza. Si veda il cronoprogramma ARS 1	Osservatorio di Epidemiologia Settore Sanitario	DEFR - progetto n. 19	100,00%	Il report sull'irripetto del riordino del SSR e delle misure di contenimento della pandemia - aggiornato al primo semestre 2020 - è stato definito entro i termini dovuti e trasmesso ai Direttori Sanitari delle Aziende Sanitarie ed ai Responsabili di Zona-Distretto ed ai Direttori di Società della Salute, in data 17/11/2020. Si veda il cronoprogramma ARS 1 che declina le varie attività	Direzione	100,00%	100,00%	-
			Contributo alla diffusione ed alla implementazione delle raccomandazioni "Choosing Wisely"	-	100,00%	-	Realizzazione di un convegno finalizzato anche alla diffusione delle raccomandazioni "Choosing Wisely" in collaborazione con Slow Medicine. Definizione e calcolo indicatori di adesione alle raccomandazioni di "Choosing Wisely" di pertinenza chirurgica. Pubblicazione degli indicatori calcolati sul sito web ARS e promozione dei loro utilizzi. Si veda il cronoprogramma ARS 2	Osservatorio di Epidemiologia Settore Sanitario	DEFR - progetto n. 19	100,00%	Il report sulle raccomandazioni di "Choosing Wisely" di chirurgia vascolare nella sua versione definitiva è stato trasmesso al dirigente di riferimento in data 20 novembre 2020. Si veda il cronoprogramma ARS 2 che declina le varie attività	Report	100,00%	-			
		1.2	RETI CLINICHE Monitoraggio degli effetti della pandemia Covid-19 sulle reti cliniche tempo-dipendenti	5,00%	Aggiornamento della valutazione dell'impatto al 2019 secondo il cronoprogramma	-	100,00%	-	L'evento pandemico Covid-19 ha mostrato effetti indiretti su patologie tempo-dipendenti che devono essere accuratamente valutati, al fine di una riprogrammazione dei servizi di emergenza. Si veda il cronoprogramma ARS 3	Osservatorio per la Qualità ed Equità	DEFR - progetto n. 19	100,00%	E' stato redatto e trasmesso un rapporto complessivo degli indicatori concordati con i tavoli tecnici regionali delle reti cliniche. E' stato rilasciato l'aggiornamento con i dati 2019 del portale Flowmap. Gli indicatori relativi al primo semestre 2020 e quelli di esito 2019 sono stati raccolti in rapporti utilizzati dal gruppo di monitoraggio. Si veda il cronoprogramma ARS 3 che declina le varie attività	Redazione rapporti trasmessi per email al gruppo di monitoraggio; approfondimento pubblicato sul sito ARS https://www.ars.toscana.it/2-articles/4411-covid-19-nuovo-coronavirus-pronto-soccorso-aggiornamento-luglio-2020.html	100,00%	100,00%	-
		1.3	RETE OSPEDALIERA Volumi, esiti, tempi di programmazione attività chirurgiche	5,00%	Predisposizione dei rapporti secondo il cronoprogramma	-	100,00%	-	Rapporti sui volumi delle attività di ricovero e rapporti di monitoraggio trimestrale sui tempi di programmazione delle attività chirurgiche. Al 30/06/2020 sarà, inoltre, predisposto un rapporto sul periodo di osservazione 2017-2019. Si veda il cronoprogramma ARS 4. Valutazione dell'impatto della pandemia Covid-19 sulla programmazione chirurgica	Osservatorio per la Qualità ed Equità	DEFR - progetto n. 19	100,00%	Il quarto report 2020 "Volumi e tempi di attesa della chirurgia programmata: Effetti della pandemia COVID-19" è stato trasmesso in data 01/12/2020 ai referenti istituzionali ed alle Direzioni Aziendali. Si veda il cronoprogramma ARS 4 che declina le varie attività	email trasmissione dei report	100,00%	100,00%	-
		1.4	OSSERVAZIONE DEI LIVELLI ESSENZIALI DI ASSISTENZA Analisi e monitoraggio degli eventuali scostamenti tra gli impegni assunti con il Patto per la Salute	5,00%	Predisposizione dei rapporti secondo il cronoprogramma	-	100,00%	-	Si veda il cronoprogramma ARS 5	Osservatorio per la Qualità ed Equità	DEFR - progetto n. 19	99,02%	Rilascio aggiornamento 2019 sul nuovo sistema indicatori ARS e pubblicazione sul sito ARS delle informazioni sul monitoraggio della variabilità intraregionale di indicatori NGS, ricompresi in un approfondimento. Sono stati raggruppati e sviluppati nuovi indicatori del capitolo "Assistenza distrettuale" e "Assistenza ospedaliera". Tutti questi indicatori sono stati riscritti e implementati nel nuovo sistema di indicatori di ARS. Si veda il cronoprogramma ARS 5 che declina le varie attività	nuovo sistema di indicatori di ARS	99,02%	99,02%	Applicato ritardo nella valutazione della fase 1 con peso 25% (valutata al 24,81%) e della fase 4 con peso 25% (valutata al 24,81%)
		1.5	EFFICACIA DELLE STRATEGIE VACCINALI DELLA REGIONE TOSCANA Analisi dell'efficacia delle campagne vaccinali di prevenzione	7,50%	Analisi di almeno di un ulteriore piano vaccinale per patologia per anno secondo il cronoprogramma	-	100,00%	-	L'obiettivo consiste nell'analisi dell'efficacia delle campagne vaccinali di prevenzione di patologia (su minori ed adulti) attraverso utilizzo dati informatizzati delle 3 Aziende USL Toscane. Si veda il cronoprogramma ARS 6	Osservatorio di Epidemiologia	DEFR - progetto n. 19	100,00%	Il report sulla campagna vaccinale prescelta è stato redatto e trasmesso al Dirigente responsabile in data 30/11/2020. Si veda il cronoprogramma ARS 6 che declina le varie attività	Report	100,00%	100,00%	-
		1.6	PROMOZIONE DI UNA RETE OSPEDALIERA EFFICACE E SICURA	6,00%	Valutazione dell'efficienza operativa e della sicurezza dei comparti chirurgici secondo il cronoprogramma	-	100,00%	-	Si veda il cronoprogramma ARS 7	Direzione	DEFR - progetto n. 19	93,76%	Pubblicazione su Flowmap della mappa delle reti cliniche toscane (aggiornamento 2019) relativamente alle attività chirurgiche comprese nel DM 70 ed alle attività oncologiche da DGR n. 394/2016. Definizione set di indicatori e rilascio data entry per compilazione data base. Si veda il cronoprogramma ARS 7 che declina le varie attività	Piattaforma Flowmap Set indicatori	93,76%	93,76%	Applicato ritardo nella valutazione della fase 3 con peso 20% (valutata al 13,76%)
		1.7	PARTECIPAZIONE ALLA COMMISSIONE REGIONALE AMBIENTE E SALUTE	6,00%	Presenza in carico di almeno un caso studio che valuti l'impatto dei rischi ambientali sulla salute della popolazione e supporto degli stakeholders secondo il cronoprogramma	-	100,00%	-	Si veda il cronoprogramma ARS 8	Direzione	DEFR - progetto n. 19	100,00%	Il report sullo studio Sentieri nei 4 comuni oggetto della rilevazione in Toscana è stato redatto e trasmesso entro i termini previsti ai referenti regionali. Si veda il cronoprogramma ARS 8 che declina le varie attività	Report redatto e trasmesso in data 26/11/2020	100,00%	100,00%	-
		1.8	INDAGINE VALUTATIVA SU RISORSE PROFESSIONALI SANITARIE	6,50%	Report sui profili qualitativi e quantitativi della forza lavoro del SSR anche alla luce degli adattamenti necessari per far fronte alla pandemia secondo il cronoprogramma	-	100,00%	-	Si veda il cronoprogramma ARS 9	Direzione	DEFR - progetto n. 19	100,00%	Nella seconda metà di novembre il questionario online è stato sottoposto ai referenti del personale delle Aziende sanitarie toscane, i quali hanno contribuito a fornire riscontro con i dati richiesti che sono stati analizzati e valutati nel report, trasmesso in data 10 dicembre 2020 al Presidente della III Commissione Dott. Sotgianni. Si veda il cronoprogramma ARS 9 che declina le varie attività	Report redatto ed inviato in data 10 dicembre	100,00%	100,00%	-
2	Sviluppo di nuovi sistemi di valutazione in ambito socio-sanitario - miglioramento di strumenti di programmazione e controllo	2.1	AZIONI PER LA QUALITA' DEI DATI SANITARI Analisi della qualità flussi e centralizzazione del calcolo degli indicatori di programmazione e controllo	7,00%	Sviluppo del cruscotto di analisi secondo il cronoprogramma	-	100,00%	-	L'obiettivo riguarda lo sviluppo del cruscotto di analisi della completezza/qualità e plausibilità (QIars: http://visual.ars.toscana.it/qualita_flussi/) dei principali flussi sanitari correnti aggiungendo i flussi RES e FED, ADIRSA e CAP quale strumento di supporto ai controlli di gestione aziendali e alla Direzione Diritto di Cittadinanza e Coesione Sociale. Si veda il cronoprogramma ARS 10	Direzione	DEFR - progetto n. 19	93,39%	Nell'ultimo trimestre sono stati aggiunti al cruscotto i dati consolidati 2019, i dati temporanei 2020, il flusso ADIRSA (24/10/2020) ed il flusso CAP (11/12/2020). I dati sono pubblicati e consultabili al seguente link: http://visual.ars.toscana.it/qualita_flussi/ . Si veda il cronoprogramma ARS 10 che declina le varie attività	cruscotto http://visual.ars.toscana.it/qualita_flussi/	93,39%	96,70%	Applicato ritardo nella valutazione della fase 1 con peso 30% (valutata al 23,39%)
			Calcolo e caricamento degli indicatori network regioni al 2019, partecipazione ai tavoli del Network secondo il cronoprogramma	-	100,00%	-	Si veda il cronoprogramma ARS 11	Direzione	DEFR - progetto n. 19	100,00%	Nel quarto trimestre è stata effettuata la manutenzione del sistema e sono stati calcolati e caricati sulla piattaforma MES gli indicatori selezionati per i monitoraggi trimestrali. Si veda il cronoprogramma ARS 11 che declina le varie attività	Partecipazione al tavolo nazionale Calcolo indicatori in corso	100,00%	-			
		2.2	Sviluppo di indicatori di esito che riportano le esperienze di cura di pazienti e caregiver professionali e non	5,00%	Rinnovo del sistema di raccolta e di valutazione delle narrative secondo il cronoprogramma	-	100,00%	-	Si veda il cronoprogramma ARS 12	Osservatorio per la Qualità ed Equità	DEFR - progetto n. 19	100,00%	Realizzazione di una piattaforma web per la raccolta di esperienze in formato narrativo e questionario strutturato mediante invito del narratore da parte del personale sanitario o socio-sanitario che lo assiste https://www.ars.toscana.it/medicinanarrativa/ . Alla piattaforma si accede mediante credenziali personali e private, il solo referente della cura vede in chiaro il narratore, mentre, per finalità di ricerca, ARS vede le narrazioni anonimizzate. Rilascio avvenuto 08 giugno 2020. E' stata tenuta costante comunicazione con il fornitore per richieste di miglioramento della piattaforma. Si veda il cronoprogramma ARS 12 che declina le varie attività	Realizzazione applicativo web	100,00%	100,00%	-

AGENZIA REGIONALE DI SANITA' (ARS) - MONITORAGGIO FINALE 2020																	
I	AMBITO STRATEGICO	II	RISULTATI ATTESI					Note	Responsabile attuazione (1)	Collegamento con la Programmazione regionale 2020	MONITORAGGIO			PERCENTUALI DI CONSEGUIMENTO		NOTE	
			Obiettivo	Peso %	Indicatore	Valore iniziale	Valore target 2020				Valore target 2021 - 2022	Valore conseguito dall'indicatore	Note di monitoraggio	Fonte dati	Indicatore		Obiettivo
3	Una PA trasparente e leggera - azioni per l'efficiacia, l'efficienza, la trasparenza e l'integrità dei processi e per il benessere organizzativo	3.1	CLIMA ORGANIZZATIVO, LEADERSHIP E PARTECIPAZIONE Rievazione del Giudizio qualitativo del personale coordinato (mediante apposito questionario) circa la capacità di indirizzo e coordinamento del Direttore	4,00%	Percentuale corrispondente all'Indice Medio di Soddisfazione	64,07% dato 2019	100,00%	-	Indicatore valutato esclusivamente ai fini della prestazione individuale del Direttore (non verrà valutato, quindi, ai fini della prestazione organizzativa). La percentuale di conseguimento si ottiene convertendo l'indice medio di soddisfazione (punteggi medi totali/numero di valutazioni effettuate) per mezzo di un'apposita scala parametrica e tenendo conto del raggiungimento o meno del quorum di affluenza	Direzione	Obiettivo trasversale	64,07%	La compilazione del questionario è avvenuta su base volontaria e garantendo l'anonimato dei rispondenti. Il questionario - somministrato alla fine del mese di novembre 2020 - è composto da 12 affermazioni (fattori di rilevazione), attraverso le quali i rispondenti sono chiamati a esprimere il loro livello di accordo/discordo sulla base di una scala Likert a 7 valori. L'affluenza, rispetto ai dipendenti partecipanti è stata del 78,6%, con 11 questionari completati su 14 potenziali rispondenti. La percentuale di conseguimento complessiva dell'obiettivo, ricavata tramite conversione dell'indice medio di soddisfazione attraverso l'utilizzo della "scala di conversione", è stata pari al 64,07% e cioè quella corrispondente alla valutazione media riportata dai questionari di 4,2	Direzione	non valutabile	non valutabile	Obiettivo valutabile solo ai fini della prestazione individuale del Direttore e non anche ai fini della prestazione organizzativa
		3.2	DIFFUSIONE DELLA CULTURA DELLA TRASPARENZA E DELLA LOTTA ALLA CORRUZIONE Realizzazione delle misure di natura organizzativa, in tema di trasparenza e anticorruzione, definite nel PTPCT 2020/2022	5,00%	Attuazione misure sulla trasparenza previste per l'anno 2020	100,00% dato 2019	100,00%	100,00%	Nell'ambito del Piano Triennale per la Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza 2020/2022 verranno specificate le misure organizzative da adottare, sia in tema di trasparenza che di anticorruzione, ed i conseguenti cronoprogrammi utili per verificarne la realizzazione. La verifica circa il conseguimento dell'obiettivo sarà validata dal Responsabile della prevenzione corruzione e trasparenza sia con riguardo al rispetto delle scadenze che all'effettuazione degli adempimenti	Responsabile Prevenzione Corruzione e Trasparenza (RPCT)	Obiettivo trasversale	100,00%	Il gruppo di lavoro ha provveduto ad un'opera di ricognizione degli obblighi di pubblicazione entro la sezione "Amministrazione trasparente" garantendo un costante aggiornamento delle pagine nelle modalità e secondo le tempervità richieste. Sono state aggiornate le indicazioni e i moduli necessari per l'esercizio delle forme di accesso civico disciplinate dalla normativa in materia. E' altresì operativo il software di riuso "Whistleblower", messo a disposizione da ANAC per l'acquisizione e la gestione delle segnalazioni di illeciti da parte dei pubblici dipendenti in completo anonimato	https://www.ars.toscana.it/agenzia/amministrazione-trasparenza/trasparenza/trasparenza-2020-2022/generali/accesso-civico.html https://ars.whistleblower.it/	100,00%	-	-
		3.2	Realizzazione delle misure di natura organizzativa, in tema di trasparenza e anticorruzione, definite nel PTPCT 2020/2022	5,00%	Attuazione misure sull'anticorruzione previste per l'anno 2020	100,00% dato 2019	100,00%	100,00%	Le aree Tematiche scelte nel secondo anno sono state: 1) il contrasto al fumo di tabacco e la 2) conciliazione vita-lavoro. In particolare nell'ultimo trimestre si è provveduto ad avviare una sperimentazione, a seguito di apposito disciplinare, dello smart working per una rilevante quota di dipendenti. In data 18/12/2020 si è svolta la riunione con la referente ARS del programma WHP (Dott.ssa Ciamp) e di Regione Toscana (dott.ssa Laura Anamini) per la pianificazione degli interventi del terzo anno. Si veda il cronoprogramma ARS 13 che declina le varie attività	Direzione	Obiettivo trasversale	100,00%	Tras le misure di prevenzione specifiche, si è posto particolare attenzione al processo ad alto rischio di corruzione riguardante gli affidamenti diretti nell'ambito dell'area di rischio B "Contratti Pubblici", dove si era rilevato un alto ricorso alle procedure di affidamento diretto: una più puntuale programmazione ha consentito di superare, almeno in parte, il ricorso a questa procedura semplificata. Nel corso del 2020 si è provveduto ad attivare il procedure "aperte" ex art. 60 del d.lgs. 50/2016 e s.m.i. per l'acquisizione di beni e servizi, attuando un bilanciamento dei principi generali di trasparenza, imparzialità, tutela della concorrenza. Tra le misure "generali" sono continuati gli interventi interni allo scopo di promuovere un approccio culturale per l'integrità, attraverso un confronto sui temi rilevanti in modo da costruire insieme un sistema di osservazione dove nuovi e specifici indicatori possano evidenziare e monitorare le attività più esposte a rischio corruzione	RPCT https://www.ars.toscana.it/agenzia/amministrazione-trasparenza/bandi-di-gara-e-avis/bandi-di-gara.html	100,00%	100,00%	-
		3.3	ADESIONE WORKPLACE HEALTH PROMOTION (WHP) Realizzazione di interventi di promozione della salute negli ambienti di lavoro	5,00%	Mantenimento delle 6 buone pratiche sulle 4 aree tematiche e realizzazione di un'ulteriore buona pratica o su una delle 4 aree tematiche già individuate o su una delle 2 aree tematiche rimanenti e non precedentemente scelte	-	100,00%	-	L'obiettivo consiste nella realizzazione del programma regionale "WHP" inserito nel progetto n.9 del Piano Regionale per la Prevenzione PRP 2014-2019 per la realizzazione di interventi di promozione della salute negli ambienti di lavoro. Si veda il cronoprogramma ARS 13	Direzione	Obiettivo trasversale	100,00%	Le aree Tematiche scelte nel secondo anno sono state: 1) il contrasto al fumo di tabacco e la 2) conciliazione vita-lavoro. In particolare nell'ultimo trimestre si è provveduto ad avviare una sperimentazione, a seguito di apposito disciplinare, dello smart working per una rilevante quota di dipendenti. In data 18/12/2020 si è svolta la riunione con la referente ARS del programma WHP (Dott.ssa Ciamp) e di Regione Toscana (dott.ssa Laura Anamini) per la pianificazione degli interventi del terzo anno. Si veda il cronoprogramma ARS 13 che declina le varie attività	Disciplinare SW Verbale riunione del 18/12/2020	100,00%	100,00%	-
		3.4	RENDICONTAZIONE ALLARGATA E PARTECIPAZIONE SOCIALE NEL SISTEMA SANITARIO	-	Realizzazione del primo strumento di rendicontazione sociale per l'ARS	-	100,00%	-	La ricerca avrà lo scopo di promuovere i processi di modernizzazione della P.A. attraverso l'adozione di iniziative e strumenti di trasparenza, relazione, comunicazione volti a costruire un rapporto aperto e proficuo con utenti esterni e interni al fine di rendere accessibile, trasparente e valutabile l'operato di ARS, parte dei portatori d'interesse attraverso attività di elaborazione e comunicazione delle informazioni attinenti allo svolgimento complessivo dell'attività amministrativa e ai suoi risultati sotto un profilo non esclusivamente economico. Si veda il cronoprogramma ARS 14	Direzione	Obiettivo trasversale	100,00%	A seguito di revisione editoriale il documento è stato completato ed inviato ai destinatari istituzionali di Giunta e Consiglio ed ai direttori degli enti sanitari regionali. La versione web del documento è stata pubblicata sul sito internet di ARS. Una presentazione è stata realizzata nel corso dell'incontro Forum Risk Management (15-18 dicembre), nella sezione attività dell'Agenzia. Si veda il cronoprogramma ARS 14 che declina le varie attività	Blancio Sociale pubblicato su https://www.ars.toscana.it/2-articles/4520-bilancio-sociale-dell-agenzia-regionale-di-sanita-toscana-del-toscana-anno-2019-triennio-2017-2019.html	100,00%	100,00%	-
4	Attività di contrasto alla pandemia Covid-19 anche in collaborazione con la Direzione Diritto di Cittadinanza e Coesione Sociale	4.1	Studio delle correlazioni tra malattie croniche e infezione con SARS COV 2 e sviluppo di forme conclamate e gravi di Covid-19	6,00%	Realizzazione dello studio secondo il cronoprogramma ARS 15	-	100,00%	-	Si condurranno studi caso controllo utilizzando i dati della banca dati MACRO di ARS relativa alle malattie croniche ed i dati disponibili sui casi di Covid-19. Si veda il cronoprogramma ARS 15	Osservatorio di Epidemiologia Settore Sanitario	-	100,00%	I disegni di studio e la conduzione delle analisi statistiche sono stati impostati al fine di studiare la relazione tra malattie croniche in generale, obesità e malattie reumatiche e lo sviluppo di forme sintomatiche gravi di COVID-19. Al 21 dicembre l'articolo sulle malattie croniche in generale e COVID-19 (Epidemiologia e Prevenzione); mentre gli altri due articoli sono stati accettati entrambi per pubblicazione (malattie reumatiche in Joint Bone) e uno su obesità in Nutrition, Metabolism and Cardiovascular Diseases). Si veda il cronoprogramma ARS 15 che declina le varie attività	-	100,00%	100,00%	Tre articoli scientifici di cui uno già pubblicato (Epidemiologia e Prevenzione) e due già sottoposti a pubblicazione
		4.2	Monitoraggio dell'evoluzione dell'epidemia da Covid-19	6,00%	Effettuazione del monitoraggio secondo il cronoprogramma ARS 16	-	100,00%	-	Valutazione e analisi dell'andamento dell'epidemia da Covid-19 in ambito regionale e nazionale sulla base dei dati raccolti dalla protezione civile, dalla Piattaforma ISS e flusso SISPC. Si veda il cronoprogramma ARS 16	Osservatorio Epidemiologia	-	100,00%	Produzione di una serie di report relativi alla diffusione del SARS-COV 2 in Toscana ed in Italia ed alla sua conseguenza di salute in termini di ospedalizzazione e mortalità. Si veda il cronoprogramma ARS 16 che declina le varie attività	Report, articoli scientifici, materiale rinvenibile su sito web e alla pagina https://www.ars.toscana.it/affidamenti-riti.html	100,00%	100,00%	-
		4.3	Monitoraggio della risposta del network ospedaliero alla pandemia Covid-19	6,00%	Effettuazione del monitoraggio secondo il cronoprogramma ARS 17	-	100,00%	-	Il riassetto della rete ospedaliera e l'analisi delle traiettorie di ricovero dei pazienti in seguito all'ondata pandemica richiedono un approccio esplorativo e descrittivo al fine di poter disporre di informazioni utili alla discussione ed alla definizione delle strategie regionali. Si veda il cronoprogramma ARS 17	Osservatorio per la Qualità ed Equità	-	100,00%	Pubblicazione sulla pagina web di ARS di vari approfondimenti riguardanti: attività di ricovero per pazienti con COVID-19, attività di ricovero e pronto soccorso per le patologie affettive a reti tempo dipendenti e per la Chirurgia programmata. Approfondimenti su pazienti ricoverati pubblicati su sito ARS. Analisi descrittive dei pazienti ricoverati in data 16/07/2020 con un successivo ampliamento temporale il 30/09/2020. Si veda il cronoprogramma ARS 17 che declina le varie attività	https://www.ars.toscana.it/affidamenti-riti.html	100,00%	100,00%	-
		4.4	Studio retrospettivo delle caratteristiche sociodemografiche e cliniche della casistica ospedalizzata e prospettico su gli esiti e le complicanze da SARS-COV 2	6,00%	Realizzazione dello studio secondo il cronoprogramma ARS 18	-	100,00%	-	Valutare la regressione/evoluzione a breve e lungo termine delle manifestazioni cliniche specifiche per infezione da SARS-COV-2 nei pazienti ricoverati in Toscana. Si veda il cronoprogramma ARS 18	Osservatorio Epidemiologia	-	9,84%	Le fasi componenti l'obiettivo risultano essere in ritardo causa il riassetto della pandemia in Toscana ed in Italia nel corso dei mesi ottobre/dicembre 2020. Il network ospedaliero è stato impegnato massivamente nella cura dei nuovi pazienti ospedalizzati per COVID-19 e non ha potuto corrispondere alle richieste di rendicontazione del follow up sui pazienti della cosiddetta "prima ondata" (marzo/giugno 2020). I protocolli presentati ai comitati clinici aziendali sono già stati approvati. Si veda il cronoprogramma ARS 18 che declina le varie attività	Protocollo presentato ai comitati etici aziendali	9,84%	9,84%	Applicato ritardo nella valutazione della fase 2 con peso 20% (valutata al 17,07%). Le fasi 1 e 3, entrambe con peso del 40%, non risultano concluse
											100,00%						
												MEDIA PONDERATA (2)		93,79%			
(1) Responsabile attuazione dell'obiettivo è la struttura che svolge la funzione di referente per la sua realizzazione ed il cui responsabile raggiungerà il vertice dell'ente (ove non si tratti della stessa persona) circa lo stato di avanzamento																	
(2) La media ponderata risultante dal conseguimento di tutti gli obiettivi presenti nella scheda è stata riparametrata per ovviare all'erronea pesatura complessiva fissata al 101% anziché al 100%																	

Cronoprogramma ARS 1

OBIETTIVO 1.1 APPROPRIATEZZA Indagine sulle cure, il consumo di prestazioni e l'equità di accesso ai servizi sanitari per la valutazione d'impatto dell'epidemia Covid-19 sul funzionamento complessivo del Sistema Sanitario Regionale (SSR) INDICATORE - Valutazione d'impatto dell'epidemia Covid-19 sul funzionamento complessivo del SSR Valore target – entro il 31/12/2020							MONITORAGGIO		
Nr. fase	Descrizione fase	Output	Inizio previsto	Fine prevista	Struttura Responsabile	Peso %	Fine effettiva (se entro il 31/12)	Note di monitoraggio	Fonte dati
1	Aggiornamento report sull'impatto al primo semestre 2020	Report	01/10/2020	15/11/2020	Osservatorio di Epidemiologia Settore Sanitario	70,00%	26/10/2020	Aggiornamento del report al primo semestre 2020	Report aggiornato
2	Discussione dei report con i direttori sanitari delle Aziende sanitarie ed i direttori delle zone-distretto	Slides di presentazione	16/11/2020	31/12/2020	Osservatorio di Epidemiologia Settore Sanitario	30,00%	17/12/2020	Il report sull'impatto del riordino del SSR e delle misure di contenimento della pandemia - aggiornato al primo semestre 2020 - è stato definito entro i termini dovuti e trasmesso ai Direttori Sanitari delle Aziende Sanitarie ed ai Responsabili di Zona-Distretto ed ai Direttori di Società della Salute, in data 17/12/2020	Report inviato con email del 17/12/2020
Peso complessivo delle fasi (100%)						100,00%			

Cronoprogramma ARS 2

OBIETTIVO 1.1 APPROPRIATEZZA Indagine sulle cure, il consumo di prestazioni e l'equità di accesso ai servizi sanitari a supporto del riordino del sistema sanitario regionale INDICATORE - Contributo alla diffusione ed alla implementazione delle raccomandazioni "Choosing Wisely" Valore target – entro il 31/12/2020							MONITORAGGIO		
Nr. fase	Descrizione fase	Output	Inizio previsto	Fine prevista	Struttura Responsabile	Peso %	Fine effettiva (se entro il 31/12)	Note di monitoraggio	Fonte dati
1	Organizzazione convegno "Slow Medicine" nazionale	Convegno organizzato	01/01/2020	29/02/2020	Osservatorio di Epidemiologia Settore Sanitario	30,00%	07/02/2020	In data 7 febbraio 2020 si è tenuto a Firenze il V Congresso Nazionale Slow Medicine: la salute come sistema	Convegno organizzato
2	Estensione monitoraggio raccomandazioni "Choosing Wisely" all'area chirurgica con produzione di report	Report	01/01/2020	30/11/2020	Osservatorio di Epidemiologia Settore Sanitario	30,00%	20/11/2020	Il report sulle raccomandazioni di "Choosing Wisely" di chirurgia vascolare nella sua versione definitiva è stato trasmesso al dirigente di riferimento in data 20 novembre 2020	email trasmissione report
3	Aggiunta indicatori di adesione raccomandazioni "Choosing Wisely" nel portale indicatori ARS e promozione sulla loro fruizione	Indicatori disponibili su sito ARS ed informazione finalizzata a promuoverne l'utilizzo	01/01/2020	31/12/2020	Osservatorio di Epidemiologia Settore Sanitario	40,00%	06/02/2020	Sviluppo di un portale di indicatori di adesioni alle raccomandazioni Choosing Wisely disponibili sul sito di ARS	https://www.ars.toscana.it/banche-dati/dati-sintesi-sintchoosing-choosing-wisely-adesione-alle-raccomandazioni-area-medica?provenienza=home_ricerca&delttaglio=ric_geo_cw&par_top_geo_grafia=090
Peso complessivo delle fasi (100%)						100,00%			

Cronoprogramma ARS 3

OBIETTIVO 1.2 RETI CLINICHE Monitoraggio degli effetti della pandemia Covid-19 sulle reti cliniche tempo-dipendenti INDICATORE - Aggiornamento della valutazione dell'impatto al 2019 secondo il cronoprogramma Valore target – entro il 31/12/2020							MONITORAGGIO		
Nr. fase	Descrizione fase	Output	Inizio previsto	Fine prevista	Struttura Responsabile	Peso %	Fine effettiva (se entro il 31/12)	Note di monitoraggio	Fonte dati
1	Report sintetico impatto Reti cliniche tempo dipendenti anno 2019	Report	10/02/2020	15/05/2020	Osservatorio per la Qualità e l'Equità	25,00%	14/05/2020	Trasmissione in data 14/05/2020 del Report impatto Reti cliniche tempo dipendenti anno 2019, contenente gli aggiornamenti al 2019 degli indicatori concordati e discussi con i Gruppi di lavoro regionale delle Reti Tempo Dipendenti relativi a Ictus, IMA e Grandi Traumi	Report trasmesso con e-mail del 14/05/2020
2	Aggiornamento dati 2019 su piattaforma web FlowMap	Rilascio aggiornamento	20/02/2020	15/05/2020	Osservatorio per la Qualità e l'Equità	25,00%	14/05/2020	Pubblicazione della mappa delle reti cliniche toscane (aggiornamento 2019) su Flowmap	Piattaforma Flowmap
3	Andamento indicatori primo semestre 2020 alla luce della pandemia Covid-19	Report	01/08/2020	31/10/2020	Osservatorio per la Qualità e l'Equità	25,00%	20/10/2020	Il rapporto sull'andamento indicatori primo semestre 2020 alla luce della pandemia Covid-19 è stato redatto e condiviso con il gruppo di monitoraggio. Un estratto dell'aggiornamento è stato pubblicato come approfondimento sul sito di ARS in data 08/09/2020	Report trasmesso con e-mail del 20/10/2020 estratto su sito ARS al link https://www.ars.toscana.it/2-articles/4411-covid-19-nuovo-coronavirus-pronto-soccorso-aggiornamento-luglio-2020.html
4	Report indicatori di esito delle reti cliniche	Report	01/09/2020	10/12/2020	Osservatorio per la Qualità e l'Equità	25,00%	12/12/2020	Il report esiti consolidato 2019 (dicembre 2020) è stato redatto, condiviso con il gruppo di monitoraggio ed inviato al dirigente responsabile in data 12/12/2020	Report trasmesso con e-mail del 12/12/2020
Peso complessivo delle fasi (100%)						100,00%			

Cronoprogramma ARS 4

OBIETTIVO 1.3 RETE OSPEDALIERA Volumi, esiti, tempi di programmazione attività chirurgiche INDICATORE - Predisposizione dei rapporti Valore target – entro il 01/12/2020							MONITORAGGIO		
Nr. fase	Descrizione fase	Output	Inizio previsto	Fine prevista	Struttura Responsabile	Peso %	Fine effettiva (se entro il 31/12)	Note di monitoraggio	Fonte dati
1	Primo report trimestrale TA chirurgia programmata	Report	15/01/2020	29/02/2020	Osservatorio per la Qualità e l'Equità	15,00%	27/02/2020	Trasmissione 1° report 2020 "Monitoraggio delle liste di attesa delle prestazioni non ambulatoriali con step trimestrali a partire dal 1° gennaio 2017" a referenti istituzionali e Direzioni Aziendali in data 27 febbraio 2020	email di trasmissione report
2	Aggiornamento dati 2019 su volume ricoveri DM70 su piattaforma web FlowMap	Rilascio aggiornamento	20/02/2020	15/05/2020	Osservatorio per la Qualità e l'Equità	20,00%	14/05/2020	Pubblicazione della mappa delle reti cliniche toscane (aggiornamento 2019) su Flowmap	Piattaforma Flowmap
3	Rapporto su volumi chirurgici sul periodo di osservazione: triennio 2017-2019	Report	01/04/2020	30/06/2020	Osservatorio per la Qualità e l'Equità	20,00%	15/06/2020	Trasmissione del rapporto su volumi chirurgici sul periodo di osservazione: triennio 2017-2019 alla Direzione di riferimento in data 14 maggio 2020	email di trasmissione report
4	Secondo report trimestrale TA chirurgia programmata	Report	01/03/2020	15/05/2020	Osservatorio per la Qualità e l'Equità	15,00%	14/05/2020	Trasmissione 2° report 2020 "Volumi e tempi di attesa della chirurgia programmata: effetti della pandemia COVID" a referenti istituzionali e Direzioni Aziendali in data 14 maggio 2020	email di trasmissione report
5	Terzo report trimestrale TA chirurgia programmata	Report	01/06/2020	15/08/2020	Osservatorio per la Qualità e l'Equità	15,00%	13/08/2020	Trasmissione 3° report 2020 "Volumi e tempi di attesa della chirurgia programmata: effetti della pandemia COVID" a referenti istituzionali e Direzioni Aziendali in data 13 agosto 2020	email di trasmissione report
6	Quarto report trimestrale TA chirurgia programmata	Report	30/09/2020	01/12/2020	Osservatorio per la Qualità e l'Equità	15,00%	01/12/2020	Trasmissione 4° report 2020 "Volumi e tempi di attesa della chirurgia programmata: effetti della pandemia COVID" a referenti istituzionali e Direzioni Aziendali in data 1 dicembre 2020	email di trasmissione report
Peso complessivo delle fasi (100%)						100,00%			

Cronoprogramma ARS 5

OBIETTIVO 1.4 OSSERVAZIONE DEI LIVELLI ESSENZIALI DI ASSISTENZA Analisi e monitoraggio degli eventuali scostamenti tra gli impegni assunti con il Patto per la Salute INDICATORE - Predisposizione dei rapporti Valore target – entro il 10/12/2020							MONITORAGGIO		
Nr. fase	Descrizione fase	Output	Inizio previsto	Fine prevista	Struttura Responsabile	Peso %	Fine effettiva (se entro il 31/12)	Note di monitoraggio	Fonte dati
1	Aggiornamento dati 2019 a livello di Zone Distretto su Piattaforma web PROLEA	Aggiornamento piattaforma web PROLEA	01/03/2020	31/05/2020	Osservatorio per la Qualità e l'Equità	25,00%	03/06/2020	Rilasciata versione rinnovata degli indicatori aggiornati al 2019 ProLea sul sistema indicatori generale di ARS	https://www.ars.toscana.it/banche-dati/dati-sintesi-sintprolea-prolea-programma-regionale-osservazione-dei-livelli-essenziali-assistenza?provenienza=home_ricerca&dettagli=ric_geo_prolea&par_top_geografia=090
2	Monitoraggio indicatore di variabilità intraregionale NSG	Report	01/03/2020	31/07/2020	Osservatorio per la Qualità e l'Equità	25,00%	30/06/2020	Le informazioni sul monitoraggio della variabilità intraregionale di indicatori NSG sono ricompresi in un approfondimento pubblicato sul sito ARS	https://www.ars.toscana.it/2-articoli/4366-sistema-sanitario-toscana-garantisce-lea-a-cittadini.html
3	Approfondimento set indicatori NSG assistenza distrettuale	Report	01/06/2020	30/09/2020	Osservatorio per la Qualità e l'Equità	25,00%	30/09/2020	Sono stati riaggiornati e sviluppati nuovi indicatori del capitolo "Assistenza distrettuale". Tutti questi indicatori sono stati riscritti e implementati nel nuovo sistema di indicatori di ARS	https://www.ars.toscana.it/banche-dati/dati-sintesi-sintprolea-prolea-programma-regionale-osservazione-dei-livelli-essenziali-assistenza?provenienza=home_tasti&dettaglio=ric_geo_prolea&par_top_geografia=090
4	Approfondimento set indicatori NSG assistenza ospedaliera	Report	01/08/2020	10/12/2020	Osservatorio per la Qualità e l'Equità	25,00%	11/12/2020	Gli indicatori NSG di assistenza ospedaliera sono stati implementati in applicativo "Toscanini" e pubblicati sul nuovo sistema indicatori di ARS	https://www.ars.toscana.it/banche-dati/dati-sintesi-sintprolea-prolea-programma-regionale-osservazione-dei-livelli-essenziali-assistenza?provenienza=home_tasti&dettaglio=ric_geo_prolea&par_top_geografia=090
Peso complessivo delle fasi (100%)						100,00%			

Cronoprogramma ARS 6

OBIETTIVO 1.5 EFFICACIA DELLE STRATEGIE VACCINALI DELLA REGIONE TOSCANA Analisi dell'efficacia delle campagne vaccinali di prevenzione INDICATORE - Analisi di almeno un ulteriore piano vaccinale per patologia per anno Valore target – entro il 30/11/2020							MONITORAGGIO		
Nr. fase	Descrizione fase	Output	Inizio previsto	Fine prevista	Struttura Responsabile	Peso %	Fine effettiva (se entro il 31/12)	Note di monitoraggio	Fonte dati
1	Scelta della ulteriore campagna vaccinale rispetto al 2018 e condivisione con il Settore competente della Direzione Diritti di Cittadinanza e Coesione Sociale	Predisposizione documento	01/02/2020	30/04/2020	Osservatorio di Epidemiologia	10,00%	15/04/2020	Scelta dell'ulteriore campagna vaccinale e condivisione con il settore regionale di riferimento	Comunicazione con responsabile RT
2	Ricerca bibliografica della campagna vaccinale prescelta così come implementata da almeno 3 paesi europei	Report	01/05/2020	30/09/2020	Osservatorio di Epidemiologia	30,00%	30/09/2020	Ricerca effettuata su Francia, Germania ed Inghilterra	Report
3	Redazione Report	Report	01/10/2020	30/11/2020	Osservatorio di Epidemiologia	60,00%	30/11/2020	Report redatto sulla campagna vaccinale prescelta	Report
Peso complessivo delle fasi (100%)						100,00%			

Cronoprogramma ARS 7

OBIETTIVO 1.6 PROMOZIONE DI UNA RETE OSPEDALIERA EFFICACE E SICURA INDICATORE - Valutazione dell'efficienza operativa e della sicurezza dei comparti chirurgici Valore target – entro il 01/12/2020							MONITORAGGIO		
Nr. fase	Descrizione fase	Output	Inizio previsto	Fine prevista	Struttura Responsabile	Peso %	Fine effettiva (se entro il 31/12)	Note di monitoraggio	Fonte dati
1	Prima valutazione volumi chirurgici per primo operatore	Report	15/01/2020	31/03/2020	Osservatorio per la Qualità ed Equità	30,00%	30/03/2020	Le schede predisposte, che riportano i volumi operatori, per singolo operatore a livello di ospedale, degli interventi chirurgici oggetto di monitoraggio sono state inviate ai DG e DS Aziendali ed ospedalieri in data 30/03/2020	email trasmissione schede
2	Aggiornamento indicatori di attività chirurgica relativa a DM 70/2015 e patologia tumorale (DGRT 394/2016)	Aggiornamento dati 2019 su piattaforma web	01/04/2020	30/06/2020	Osservatorio per la Qualità ed Equità	30,00%	14/05/2020	Pubblicazione su Flowmap della mappa delle reti cliniche toscane (aggiornamento 2019) relativamente alle attività chirurgiche comprese nel DM 70 ed alle attività oncologiche da DGRT n. 394/2016	email di rilascio di aggiornamento
3	Realizzazione base dati dei comparti operatori a livello di presidio ospedaliero	Report	01/05/2020	10/10/2020	Osservatorio per la Qualità ed Equità	20,00%	23/12/2020	E' stato rilasciato il data entry per la compilazione della base dati in data 23/12/2020	Rilascio data entry
4	Definizione set di indicatori a livello di presidio e rete ospedaliera	Report	01/06/2020	01/12/2020	Osservatorio per la Qualità ed Equità	20,00%	27/11/2020	Il set di indicatori è stato definito in un documento condiviso con il gruppo di lavoro	Set di indicatori
Peso complessivo delle fasi (100%)						100,00%			

Cronoprogramma ARS 8

OBIETTIVO 1.7 PARTECIPAZIONE ALLA COMMISSIONE REGIONALE AMBIENTE E SALUTE INDICATORE - Presa in carico di almeno un caso studio che valuti l'impatto dei rischi ambientali sulla salute della popolazione a supporto degli stakeholders Valore target – entro il 30/11/2020							MONITORAGGIO		
Nr. fase	Descrizione fase	Output	Inizio previsto	Fine prevista	Struttura Responsabile	Peso %	Fine effettiva (se entro il 31/12)	Note di monitoraggio	Fonte dati
1	Scelta dell'area geografico/amministrativa a forte criticità ambientale	Verbale Commissione Ambiente e Salute	01/02/2020	30/04/2020	Osservatorio di Epidemiologia	10,00%	27/04/2020	Scelta delle aree geografiche toscane: aree comprese nei 4 SIN (Livorno e collesalveti, Massa e Carrara, Piombino, Orbetello)	Verbale riunione del 27/04/2020
2	Analisi statistica dei principali outcome di salute ambiente correlato	Report	01/05/2020	30/09/2020	Osservatorio di Epidemiologia	30,00%	30/09/2020	Aggiornamento delle analisi condotte dallo studio Sentieri nei 4 comuni oggetto della rilevazione in Toscana	Report
3	Redazione Report	Report	01/10/2020	30/11/2020	Osservatorio di Epidemiologia	60,00%	26/11/2020	Redazione del report SIN con trasmissione ai referenti regionali	Report trasmesso
Peso complessivo delle fasi (100%)						100,00%			

Cronoprogramma ARS 9

OBIETTIVO 1.8 INDAGINE VALUTATIVA SU RISORSE PROFESSIONALI SANITARIE INDICATORE - Report sui profili qualitativi e quantitativi della forza lavoro del SSR anche alla luce degli adattamenti necessari per far fronte alla pandemia Valore target – entro il 10/12/2020							MONITORAGGIO		
Nr. fase	Descrizione fase	Output	Inizio previsto	Fine prevista	Struttura Responsabile	Peso %	Fine effettiva (se entro il 31/12)	Note di monitoraggio	Fonte dati
1	Definizione metodologica per l'analisi dei profili qualitativi e quantitativi della forza lavoro del SSR	Report	10/01/2020	31/03/2020	Osservatorio per la Qualità ed Equità	30,00%	31/03/2020	Il documento denominato "SCHEMA 1-2020: Strategia progettuale" è stato trasmesso al Direttore Direzione Diritti di Cittadinanza e Coesione Sociale in data 31/03/2020	email trasmissione scheda
2	Predisposizione strumento di rilevazione per l'analisi qualitativa	Strumento di rilevazione	01/04/2020	15/09/2020	Osservatorio per la Qualità ed Equità	30,00%	18/11/2020	Il questionario è stato sviluppato su ambiente "google moduli"	Questionario su modulo google
3	Rilevazione, analisi e produzione report	Report	16/09/2020	15/11/2020	Osservatorio per la Qualità ed Equità	20,00%	09/12/2020	I dati sono stati raccolti e analizzati per la produzione del relativo report	raccolta, analisi dati e produzione report
4	Condivisione dei dati delle analisi con gli stakeholders	Report	16/11/2020	10/12/2020	Osservatorio per la Qualità ed Equità	20,00%	10/12/2020	Trasmissione report sulle risorse professionali al Presidente III Commissione	Email trasmissione report
Peso complessivo delle fasi (100%)						100,00%			

Cronoprogramma ARS 10

OBIETTIVO 2.1 AZIONI PER LA QUALITA' DEI DATI SANITARI Analisi della qualità flussi e centralizzazione del calcolo degli indicatori di programmazione e controllo INDICATORE - Sviluppo cruscotto di analisi Valore target - entro il 15/12/2020							MONITORAGGIO		
Nr. fase	Descrizione fase	Output	Inizio previsto	Fine prevista	Struttura Responsabile	Peso %	Fine effettiva (se entro il 31/12)	Note di monitoraggio	Fonte dati
1	Aggiunta flussi FED e FES al cruscotto e pubblicazione su web	Cruscotto su web	13/01/2020	13/04/2020	Osservatorio di Epidemiologia	40,00%	31/03/2020	Flussi FED e FES aggiunti al cruscotto e pubblicati su cruscotto http://visual.ars.toscana.it/qualita_flussi/	cruscotto http://visual.ars.toscana.it/qualita_flussi/
2	Aggiornamento dati con i consolidati 2019 e dati temporanei 2020 al cruscotto e analisi qualità tratti anagrafici dei flussi AD/RSA	Cruscotto su web	01/05/2020	15/09/2020	Osservatorio di Epidemiologia	30,00%	24/10/2020	Dati consolidati 2019, dati temporanei 2020 e flusso AD/RSA aggiunti al cruscotto e pubblicati http://visual.ars.toscana.it/qualita_flussi/	cruscotto http://visual.ars.toscana.it/qualita_flussi/
3	Aggiunta flusso CAP al cruscotto e pubblicazione su web	Cruscotto su web	01/10/2020	15/12/2020	Osservatorio di Epidemiologia	30,00%	11/12/2020	Aggiunta flusso CAP al cruscotto e successiva pubblicazione su web	cruscotto http://visual.ars.toscana.it/qualita_flussi/
Peso complessivo delle fasi (100%)						100,00%			

Cronoprogramma ARS 11

OBIETTIVO 2.1 AZIONI PER LA QUALITA' DEI DATI SANITARI Analisi della qualità flussi e centralizzazione del calcolo degli indicatori di programmazione e controllo INDICATORE - Calcolo e caricamento degli indicatori network regioni al 2019, partecipazione ai tavoli del Network Valore target - entro il 15/12/2020							MONITORAGGIO		
Nr. fase	Descrizione fase	Output	Inizio previsto	Fine prevista	Struttura Responsabile	Peso %	Fine effettiva (se entro il 31/12)	Note di monitoraggio	Fonte dati
1	Calcolo e caricamento degli indicatori del sistema network regioni	Caricamento indicatori su portale network regioni	15/03/2020	15/06/2020	Osservatorio di Epidemiologia	70,00%	10/06/2020	Caricati tutti gli indicatori network sull'apposita piattaforma in data 10 giugno	cruscotto http://visual.ars.toscana.it/qualita_flussi/
2	Manutenzione del sistema, calcolo degli indicatori selezionati per monitoraggi trimestrali e partecipazione ai tavoli nazionali	Comunicazione delle eventuali modifiche e dell'avvenuto calcolo per indicatori selezionati	01/09/2020	15/12/2020	Osservatorio di Epidemiologia	30,00%	30/11/2020	Manutenzione del sistema, calcolo degli indicatori selezionati per monitoraggi trimestrali e partecipazione ai tavoli nazionali	Piattaforma MES
Peso complessivo delle fasi (100%)						100,00%			

Cronoprogramma ARS 12

2.2 SVILUPPO DI SISTEMI DI VALUTAZIONE QUALITATIVI DEGLI ESITI Sviluppo di indicatori di esito che riportano le esperienze di cura di pazienti e caregivers professionali e non INDICATORE - Rinnovo del sistema di raccolta e di valutazione delle narrative Valore target – entro il 30/11/2020							MONITORAGGIO		
Nr. fase	Descrizione fase	Output	Inizio previsto	Fine prevista	Struttura Responsabile	Peso %	Fine effettiva (se entro il 31/12)	Note di monitoraggio	Fonte dati
1	Incontri con stakeholders professionali per riprogettazione sistema di valutazione	Report	01/02/2020	31/03/2020	Osservatorio per la Qualità e l'Equità	25,00%	31/03/2020	Nel corso del bimestre sono stati effettuati n. 3 incontri (09/01/2020 in sede, mentre in data 21/02/2020 e 24/03/2020 in videoconferenza) con il fornitore Pirene S.R.L., utili a identificare le modalità di riprogettazione della piattaforma web per la raccolta di indicatori qualitativi di processo ed esito. Ogni incontro (virtuale e non) è documentato da un verbale redatto da ARS	Verbalni incontri
2	Incontri con stakeholders professionali per riprogettazione ambiti di ricerca	Report	01/04/2020	31/05/2020	Osservatorio per la Qualità e l'Equità	25,00%	13/05/2020	La definizione degli ambiti di ricerca è stata orientata in ragione dell'emergenza sanitaria conseguente alla pandemia Covid 19 sulla raccolta di esperienze: -dei pazienti con diagnosi covid 19 dimessi dai reparti dedicati nella AOU Careggi e nella AUSL Toscana Centro -dei sanitari (medici e infermieri) che hanno prestato assistenza nei reparti dedicati della AOU Careggi e della AUSL Toscana Centro. Sono stati coinvolti nella nuova progettualità i Direttori della SOD MEDICINA INTERNA AD ALTA INTENSITÀ e della SOD MALATTIE INFETTIVE E TROPICALI della AOU Careggi. Per l'Azienda UsI Toscana Centro è stato avviato il contatto con il Direttore della SOC Monitoraggio e programmazione performance clinico-assistenziale Pistoia, Prato ed Empoli e relazioni con Agenzie esterne per individuare i reparti dove procedere con l'indagine	invio email al Direttore ARS resoconto su fase 2
3	Incontri con stakeholders professionali per valutazione materiale narrativo raccolto	Report	01/04/2020	31/10/2020	Osservatorio per la Qualità e l'Equità	25,00%	29/10/2020	In data 29/10/2020 sono state inviate delle slides di sintesi sulle narrazioni raccolte ad oggi ai direttori delle due SOD coinvolte, Malattie Infettive e Tropicali e Medicina Interna ad Alta Intensità della AOU Careggi. Purtroppo essendo entrambe le SOD coinvolte in prima linea nella riapertura dei ricoveri covid, non è stato possibile organizzare incontri o confronti di altro tipo	Trasmissione slides di sintesi
4	Implementazione nuova piattaforma WEB per raccolta narrative	Rilascio piattaforma web	01/04/2020	30/11/2020	Osservatorio per la Qualità e l'Equità	25,00%	30/11/2020	Realizzazione di una piattaforma web per la raccolta di esperienze in formato narrativo e questionario strutturato mediante invito del narratore da parte del personale sanitario o socio-sanitario che lo assiste	https://www.ars.toscana.it/medicinanarrative/
Peso complessivo delle fasi (100%)						100,00%			

Cronoprogramma ARS 13

OBIETTIVO 3.3 ADESIONE WORKPLACE HEALTH PROMOTION (WHP) Realizzazione di interventi di promozione della salute negli ambienti di lavoro INDICATORE - Mantenimento delle 6 buone pratiche sulle 4 aree tematiche e realizzazione di un'ulteriore buona pratica o su una delle 4 aree tematiche già individuate o su una delle 2 aree tematiche rimanenti e non precedentemente scelte Valore target – entro il 31/12/2020							MONITORAGGIO		
Nr. fase	Descrizione fase	Output	Inizio previsto	Fine prevista	Struttura Responsabile	Peso %	Fine effettiva (se entro il 31/12)	Note di monitoraggio	Fonte dati
1	Pianificazione degli interventi del SECONDO ANNO: realizzazione di ulteriori 3 buone pratiche su altre 2 aree tematiche	Azioni realizzate	01/01/2020	30/04/2020	Direzione	30,00%	28/04/2020	Si sono portati a conclusione gli interventi decisi per il secondo anno ed in particolare la revisione della regolamentazione del telelavoro domiciliare e inizio degli approfondimenti ad una disciplina dello smart working (con adesione al progetto VeLA)	Riunione di lavoro e bozze di lavoro
2	Invio all'ASL competente della scheda di rendicontazione del SECONDO anno che autocertifica la realizzazione delle buone pratiche programmate	Scheda rendicontazione secondo anno	15/04/2020	31/07/2020	Direzione	20,00%	21/07/2020	Rendicontazione finale inviata al Dipartimento competente dell'ASL di riferimento	PEC di invio
3	Pianificazione degli interventi del TERZO ANNO: mantenimento delle 6 buone pratiche sulle 4 aree tematiche e realizzazione di un'ulteriore buona pratica o su una delle 4 aree tematiche già individuate o su una delle 2 aree rimanenti e non già scelte	Azioni realizzate	15/04/2020	31/12/2020	Direzione	50,00%	18/12/2020	Si è svolta la riunione in remoto con la referente ASL del programma WHP (Dott.ssa Ciampi) e di Regione Toscana (dott.ssa Laura Aramini) per la pianificazione degli interventi del terzo anno	Verbale della riunione
Peso complessivo delle fasi (100%)						100,00%			

Cronoprogramma ARS 14

OBIETTIVO 3.4 RENDICONTAZIONE ALLARGATA E PARTECIPAZIONE SOCIALE NEL SISTEMA SANITARIO INDICATORE - Realizzazione del primo bilancio sociale per l'ARS Valore target – entro il 31/12/2020							MONITORAGGIO		
Nr. fase	Descrizione fase	Output	Inizio previsto	Fine prevista	Struttura Responsabile	Peso %	Fine effettiva (se entro il 31/12)	Note di monitoraggio	Fonte dati
1	Raccolta dei contributi dei dirigenti sul livello di rendicontazione sociale delle loro attività, con indicatori di impatto ed esempi di outcome	Questionari	07/01/2020	10/02/2020	Direzione	10,00%	30/01/2020	In data 30 gennaio 2020 si è conclusa la raccolta dei contributi dei dirigenti sul livello di rendicontazione sociale delle loro attività, con indicatori di impatto ed esempi di outcome	Email con contributi dirigenti
2	Discussione del piano di lavoro all'interno del gruppo di lavoro costituito. Presentazione al personale ARS del cronoprogramma di lavoro	Incontro	11/02/2020	31/03/2020	Direzione	25,00%	13/02/2020	In data 13 febbraio 2020 è stata presentata al personale ARS una breve panoramica dello stato di avanzamento del Bilancio Sociale alla presenza dei collaboratori dell'Università "Federico II" di Napoli e del gruppo di lavoro. L'incontro si è tenuto presso la sala Rita Dioguardi di ARS alle ore 10,00	verbale incontro
3	Elaborazione primo report	Report	01/04/2020	31/07/2020	Direzione	30,00%	20/07/2020	E' stata completata la bozza semi definitiva del documento, attualmente in fase di revisione editoriale	Bozza Bilancio Sociale in revisione editoriale
4	Stesura definitiva report e workshop di presentazione	Report finale	01/06/2020	31/12/2020	Direzione	35,00%	15/12/2020	Documento completato entro la scadenza prevista e trasmesso ai referenti istituzionali ed ai direttori degli enti sanitari regionali. Il Bilancio è stato pubblicato sul sito di ARS e presentato in modalità virtuale nell'ambito del Forum risk Management (15-18 dicembre) all'interno delle attività dell'Agenzia	Bilancio Sociale pubblicato su https://www.ars.toscana.it/2-articles/4450-bilancio-sociale-dell-agenzia-regionale-di-sanita-C3%A0-della-toscana-anno-2019-triennio-2017-2019.html
Peso complessivo delle fasi (100%)						100,00%			

Cronoprogramma ARS 15

OBIETTIVO 4.1 Studio delle correlazioni tra malattie croniche e infezione con SARS COV -2 e sviluppo di forme conclamate e gravi di Covid-19 Valore target – entro il 31/12/2020							MONITORAGGIO		
Nr. fase	Descrizione fase	Output	Inizio previsto	Fine prevista	Struttura Responsabile	Peso %	Fine effettiva (se entro il 31/12)	Note di monitoraggio	Fonte dati
1	Definizione disegni di studio e conduzione analisi statistiche	disegno di studio e dati grezzi	15/06/2020	30/11/2020	Osservatorio di Epidemiologia Settore Sanitario	50,00%	30/09/2020	Disegni di studio e analisi statistiche completati	Disegni di studio analisi dati sanitari correnti
2	Produzione di report	report/articoli scientifici	01/07/2020	31/12/2020	Osservatorio di Epidemiologia Settore Sanitario	50,00%	30/09/2020	Al 30/09 sono già stati predisposti tre articoli scientifici, di cui due già sottoposti alla revisione per la pubblicazione	articoli sottoposti a revisione
Peso complessivo delle fasi (100%)						100,00%			

Cronoprogramma ARS 16

OBIETTIVO 4.2 Monitoraggio dell'evoluzione dell'epidemia da Covid-19 Valore target - entro il 31/12/2020							MONITORAGGIO		
Nr. fase	Descrizione fase	Output	Inizio previsto	Fine prevista	Struttura Responsabile	Peso %	Fine effettiva (se entro il 31/12)	Note di monitoraggio	Fonte dati
1	Definizione disegni di studio e conduzione analisi statistiche	report/articoli scientifici	15/06/2020	30/11/2020	Osservatorio di Epidemiologia	50,00%	01/10/2020	Delineati i modelli di analisi e effettuazione delle analisi statistiche di riferimento	dataset
2	Produzione di report	report/articoli scientifici	01/07/2020	31/12/2020	Osservatorio di Epidemiologia	50,00%	31/12/2020	Pubblicazione dei report redatti sul sito web di ARS	www.ars.toscana.it
Peso complessivo delle fasi (100%)						100,00%			

Cronoprogramma ARS 17

OBIETTIVO 4.3 Monitoraggio della risposta del network ospedaliero alla pandemia Covid-19 Valore target - entro il 31/10/2020							MONITORAGGIO		
Nr. fase	Descrizione fase	Output	Inizio previsto	Fine prevista	Struttura Responsabile	Peso %	Fine effettiva (se entro il 31/12)	Note di monitoraggio	Fonte dati
1	Analisi delle caratteristiche dei ricoveri relativamente alla prima ondata pandemica	Rapporto	01/06/2020	30/06/2020	Osservatorio per la Qualità ed Equità	34,00%	10/06/2020	Predisposizione dataset e redazione di un documento di approfondimento sul sito ARS	https://www.ars.toscana.it/2-articoli/4355-ricoveri-covid-19-in-toscana-prime-analisi-ars-toscana.html
2	Analisi delle attività dei PS ospedalieri rapportati alle diverse fasi della pandemia.	Rapporto	01/06/2020	30/09/2020	Osservatorio per la Qualità ed Equità	33,00%	08/09/2020	Predisposizione dataset e redazione di un documento di approfondimento sul sito ARS	https://www.ars.toscana.it/2-articoli/4411-covid-19-nuovo-coronavirus-pronto-soccorso-aggiornamento-luglio-2020.html
3	Analisi descrittiva degli outcome dei pazienti ricoverati	Rapporto	01/06/2020	31/10/2020	Osservatorio per la Qualità ed Equità	33,00%	30/09/2020	Approfondimenti su pazienti ricoverati pubblicati su sito ARS: l'analisi descrittiva dei pazienti ricoverati in data 16/07/2020 con un successivo ampliamento temporale il 30/09/2020	https://www.ars.toscana.it/2-articoli/4417-riposta-network-ospedaliero-toscana-a-pandemia-covid-19-fase-agosto-settembre-2020.html
Peso complessivo delle fasi (100%)						100,00%			

Cronoprogramma ARS 18

OBIETTIVO 4.3 Studio retrospettivo delle caratteristiche sociodemografiche e cliniche della casistica ospedalizzata e prospettico su gli esiti e le complicanze da SARS-CoV-2 Valore target – entro il 31/12/2020							MONITORAGGIO		
Nr. fase	Descrizione fase	Output	Inizio previsto	Fine prevista	Struttura Responsabile	Peso %	Fine effettiva (se entro il 31/12)	Note di monitoraggio	Fonte dati
1	Recupero da cartelle cliniche della popolazione ricoverata da Covid 19	Rapporto	30/06/2020	30/10/2020	Osservatorio di Epidemiologia	40,00%	-	Al 31/12/2020 la fase risulta in corso di completamento	Osservatorio di Epidemiologia
2	Costruzione del protocollo clinico di follow up e condivisione con le aziende sanitarie	Rapporto	01/06/2020	30/06/2020	Osservatorio di Epidemiologia	20,00%	31/07/2020	Costruzione protocollo clinico di follow up e condivisione con le aziende	Protocollo presentato ai comitati etici aziendali
3	Analisi descrittiva degli outcome dei pazienti ricoverati	Rapporto	30/10/2020	31/12/2020	Osservatorio di Epidemiologia	40,00%	-	Al 31/12/2020 la fase risulta in corso di completamento	Osservatorio di Epidemiologia
Peso complessivo delle fasi (100%)						100,00%			