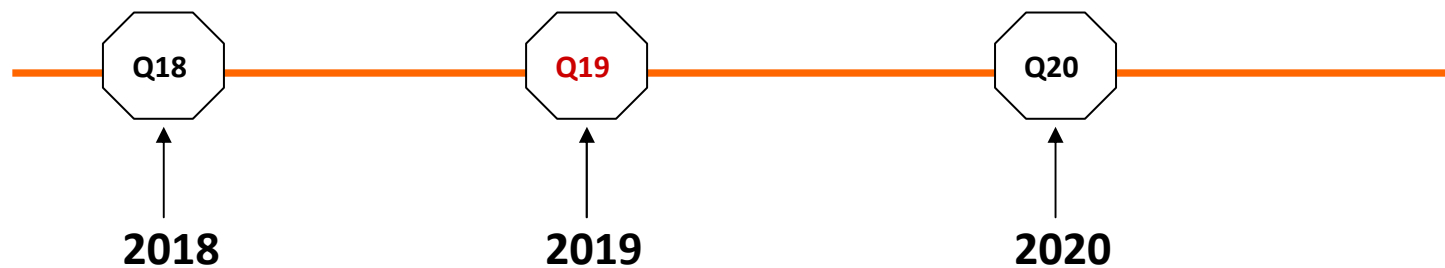


Cogliere le opportunità e valutare i risultati



Giacomo Galletti, Silvia Forni – Agenzia regionale di sanità Toscana

21 ottobre 2020



2

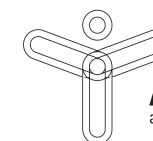
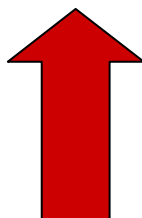
Ottobre-novembre 2019:

- **8 RSA, 212 operatori**
- **Analisi architettura delle scelte + intervento Nudge**

3

Luglio-agosto 2020:

- **111 RSA, 2135 operatori**
- **vaccinazione antinfluenzale in 2018-2019, in 2019-2020, intenzione a vaccinarsi nel 2020-2021**



ARS TOSCANA
agenzia regionale di sanità

QUESTIONARIO ANONIMO

2019

Hai intenzione di vaccinarti verso l'influenza quest'anno?

NO

SI

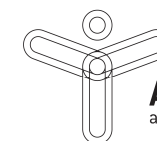
Nel caso la tua intenzione sia quella di vaccinarti verso l'influenza, vorresti indicarci le ragioni principali che ti motivano a farlo?

Nel caso la tua intenzione sia quella di non vaccinarti verso l'influenza, vorresti indicarci i motivi della tua decisione?

Ci sono altre cose che desideri farci sapere o questioni che vorresti che ti fossero chiarite in merito alla vaccinazione antinfluenzale?

APPROFONDIMENTO 2019:

LE MOTIVAZIONI DELLA SCELTA



ARS TOSCANA
agenzia regionale di sanità

...ma ogni questionario
ha una sua lettera
di accompagnamento...

...e se...

“Cos’è il genio?

È fantasia,

intuizione,

colpo d’occhio

e velocità

d’esecuzione...”

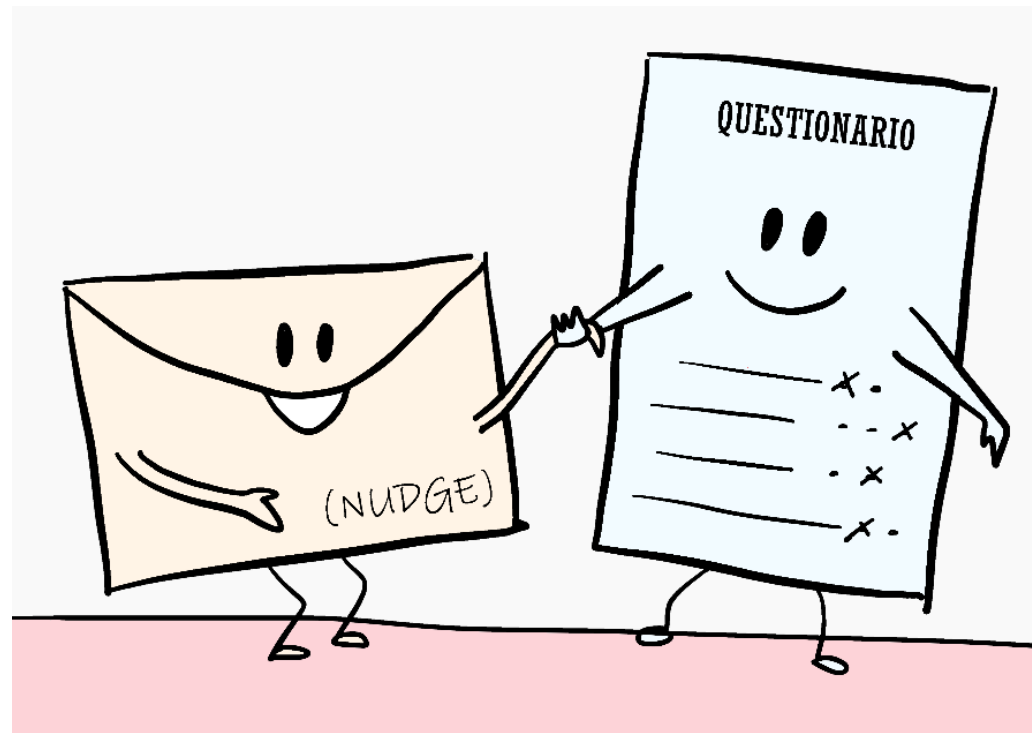
(CIT.)



Source: Wikiquote

[fantasia]

...come verrebbe
una lettera di accompagnamento ispirata
alle scienze comportamentali?



How to implement seasonal influenza vaccination of health workers

An introduction manual
for national immunization programme managers
and policy makers

Pilot version 2019

[INTUIZIONE]

*DEPARTMENT OF IMMUNIZATION,
VACCINES AND BIOLOGICALS*

Family, Women's and Children's Health (FWC)



**World Health
Organization**

Annex 1. Sample non-participation form: ovvero, il “dis-consenso informato”

This form is to be used in cases of voluntary vaccination where health workers in the very high or high-risk categories who decline to participate in assessment, screening and vaccination in accordance with the national policy. Completion of the form is particularly important where failure to get vaccinated will result in reassignment or require the use of protective measures to protect patients as specified in the national policy.

Non-participation in vaccination

1. I have read and understood the policy directive regarding seasonal influenza vaccination of health workers.
2. I decline to participate in vaccination against influenza.
3. I am aware of the potential risks to myself and/or others that my non-participation in vaccination may pose.
4. I am aware that my non-participation may result in my being reassigned to a non-high-risk area or in other requirements to protect others with whom I may come in contact, as per the national policy.
5. The reason for my non-participation is:

[colpo d’occhio]

Intervento “nudge” su 8 STRUTTURE DELLA RETE “VALORE IN RSA” (nov-dic’19)

Cara/caro

Come sai, **chi lavora in una struttura sociosanitaria è a maggior rischio di ammalarsi di influenza** e trasmetterla agli ospiti, ai colleghi e ai familiari¹.

La vaccinazione degli operatori è quindi una misura importante di salute pubblica, che ha anche **effetti concreti sul tuo lavoro quotidiano**, soprattutto a causa del maggior carico di lavoro richiesto in caso di malattia dei colleghi.

Inoltre, vaccinandoti, **proteggerai la salute spesso fragile delle persone che assisti**.

Questa struttura, insieme con l’Agenzia regionale di sanità e il Dipartimento di Scienze della salute dell’Università di Firenze, ha deciso di manifestare il proprio favore verso la vaccinazione del personale, come forma di tutela della salute di chiunque operi o risieda al suo interno.

[velocità d’esecuzione]

Cara/caro

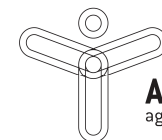
Personalizzazione messaggio (NHS, 2014)

anche **effetti concreti sul tuo lavoro quotidiano**, soprattutto a causa del maggior carico di lavoro richiesto in caso di malattia dei colleghi.

“Per la maggior parte delle persone, la paura di perdere 100 dollari è più forte della speranza di guadagnarne 150.” (Kahneman, 2011)

vaccinandoti, **proteggerai la salute spesso fragile delle persone che assisti.**

**EAST: Attrattivo su responsabilità
professionale
“personalizzata”**



ARS TOSCANA
agenzia regionale di sanità



Ci aspettiamo pertanto la tua adesione alla vaccinazione antinfluenzale, e ci mettiamo a tua disposizione per darti le informazioni utili su come e dove vaccinarci.

Se invece deciderai di non vaccinarti, è importante che tu sia comunque **consapevole del potenziale pericolo** cui esponi te stesso, i tuoi familiari e gli ospiti, soprattutto quelli in peggiori condizioni di salute.

Confidiamo perciò nel tuo aiuto e nel tuo senso di responsabilità nell'aderire alla campagna vaccinale, e ti chiediamo di firmare la presa di visione di questo documento.

Ti chiediamo inoltre di compilare in forma rigorosamente anonima e possibilmente in stampatello il foglio allegato. Le informazioni raccolte saranno direttamente inviate all'Agenzia regionale di sanità e all'Università di Firenze per finalità strettamente di ricerca.

Ti ringraziamo per il tuo contributo.

Il Direttore/resp. RSA

Agenzia regionale di sanità
Il Direttore Dott. Mario Braga

Università di Firenze
Prof. Guglielmo Bonaccorsi





informazioni utili su come e dove vaccinarti.

EAST: Supporto per FACILITARE

consapevole del potenziale pericolo cui esponi te stesso, i tuoi familiari e gli ospiti, soprattutto quelli in peggiori condizioni di salute.

Confidiamo perciò nel tuo aiuto e nel tuo senso di responsabilità nell'aderire alla campagna vaccinale, e ti chiediamo di firmare la presa di visione di questo documento.

EAST: Attrattività su consapevolezza professionale e del rischio

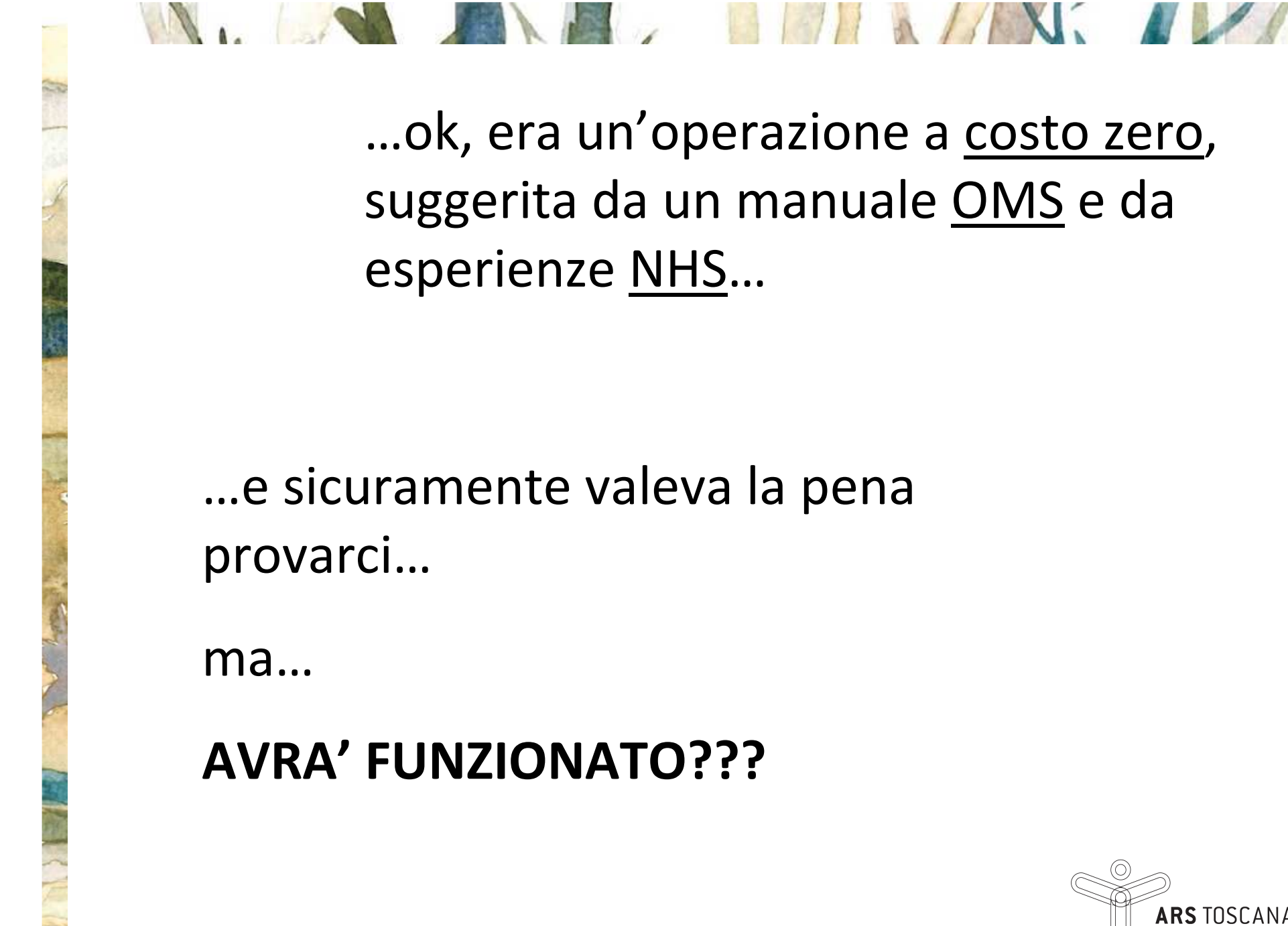
Il Direttore/resp. RSA

Agenzia regionale di sanità
Il Direttore Dott. Mario Braga

Università di Firenze
Prof. Guglielmo Bonaccorsi



Autorevolezza delle firme (NHS, 2014)



...ok, era un'operazione a costo zero,
suggerita da un manuale OMS e da
esperienze NHS...

...e sicuramente valeva la pena
provarci...

ma...

AVRA' FUNZIONATO???

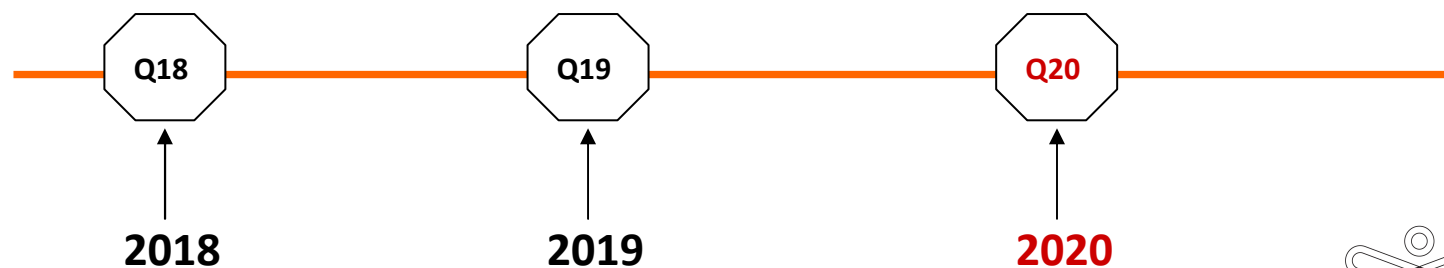
Ha funzionato?

Vaccines 2020, 8, 600

13 of 20

Table 3. Descriptive analysis of the collected variables by group. VCI: Vaccine Confidence Index, SD: standard deviation.

| Categorical Variables | Whole Sample (n = 1998) | Nudge Group (n = 195) | Comparison Group (n = 1803) | p * |
|---|-------------------------|-----------------------|-----------------------------|-------|
| | % | % | % | |
| Vaccination uptake 2018–2019 | 22.3 | 23.6 | 22.1 | 0.35 |
| Vaccination uptake 2019–2020 | 20.8 | 28 | 20 | 0.006 |
| Intention to vaccinate in 2020–2021 (very likely) | 31.5 | 37.9 | 30.8 | 0.027 |



*

| Categorical Variables | Whole Sample | Nudge Group (n = 195) | | Comparison Group (n = 1803) | p * |
|---|--------------|-----------------------|----|-----------------------------|-------|
| Vaccination uptake 2018–2019 | 22.3 | 23.6 | ←→ | 22.1 | 0.35 |
| Vaccination uptake 2019–2020 | 20.8 | 28 | ←→ | 20 | 0.006 |
| Intention to vaccinate in 2020–2021 (very likely) | 31.5 | 37.9 | ←→ | 30.8 | 0.027 |

1. **[2018-2019]** → il futuro gruppo *nudge* si vaccinava poco più **(+1.5)** del gruppo *non-nudge*
2. **[2019]** → intervento *nudge*
3. **[2019-2020]** → il gruppo *nudge* si è vaccinato di più **(+8)** del gruppo *non-nudge*
4. **[2020-2021]** → malgrado una tendenza positiva generale, il gruppo *nudge* mostra un'intenzione a vaccinarsi superiore **(+7,1)** a quella del gruppo *non-nudge*.

*Ci bastano questi dati
per affermare
che l'intervento
è stato efficace?*

Hai preso il tuo
bastone?

Hai fatto il tuo vaccino
anti-influenzale?

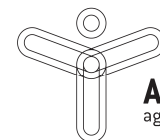


L'invio della lettera **NUDGE** ha avuto un **effetto** nell'adesione alla vaccinazione tra gli operatori delle 8 RSA coinvolte?

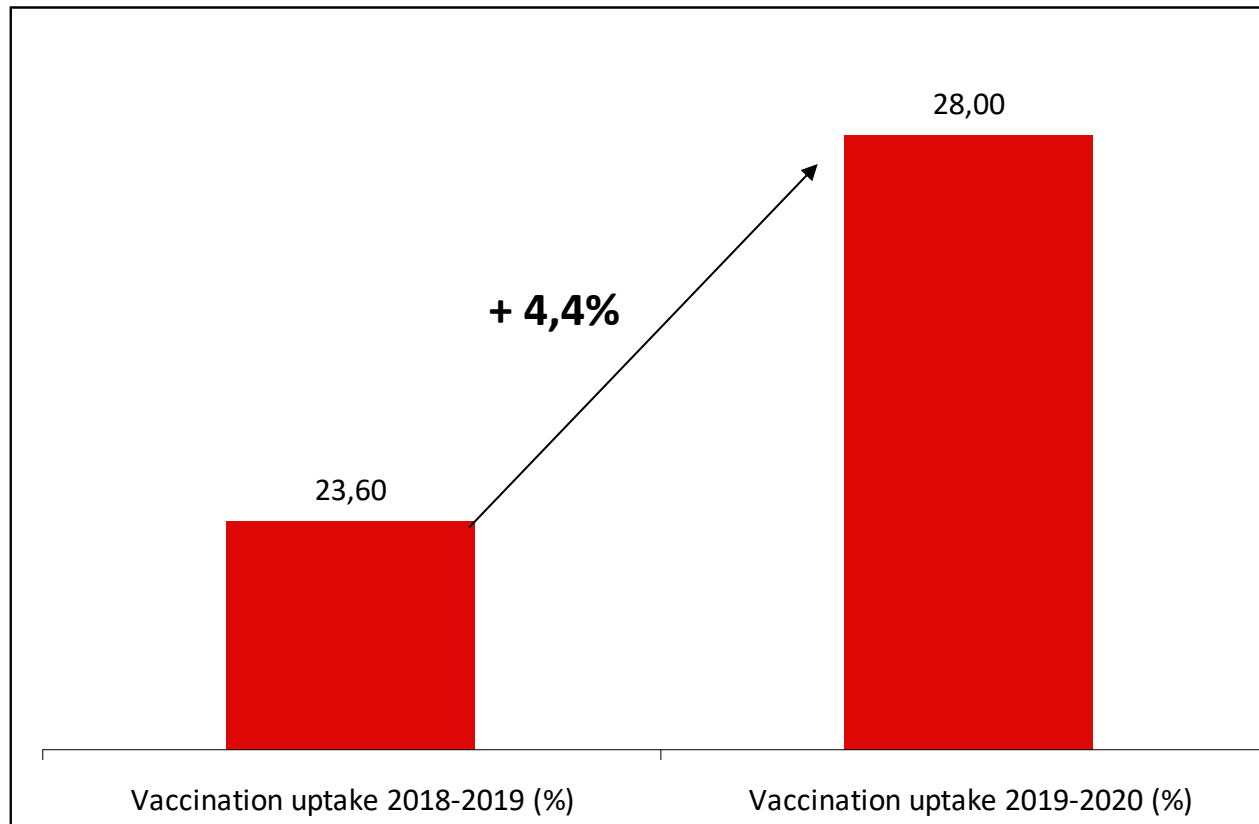
approccio controfattuale
interventi semplici, obiettivi definiti



“Il miglioramento osservato nell'adesione alla vaccinazione è merito della lettera o si sarebbe osservato ugualmente?”



situazione osservata dopo l'intervento nel gruppo NUDGE



Approccio controfattuale

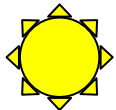
Effetto NUDGE

=

**situazione osservata dopo l'intervento
(fattuale)**

-

**situazione che si sarebbe osservata
senza effettuare l'intervento
(controfattuale)**



*“Ciò che sarebbe accaduto nelle 8 RSA oggetto dell'intervento
se questo non fosse stato realizzato”*

(situazione ipotetica NON osservabile)

Come misurare il *controfattuale*?

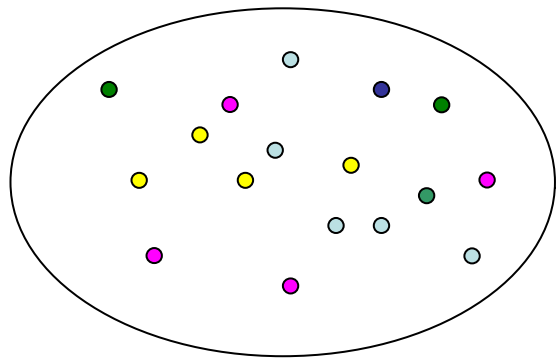
Confrontare l'atteggiamento degli operatori "**nuggiati**"
con quello di operatori "**simili**", di altre RSA

Randomizzare invio della lettera
(va deciso prima, problemi etici
e pratici)

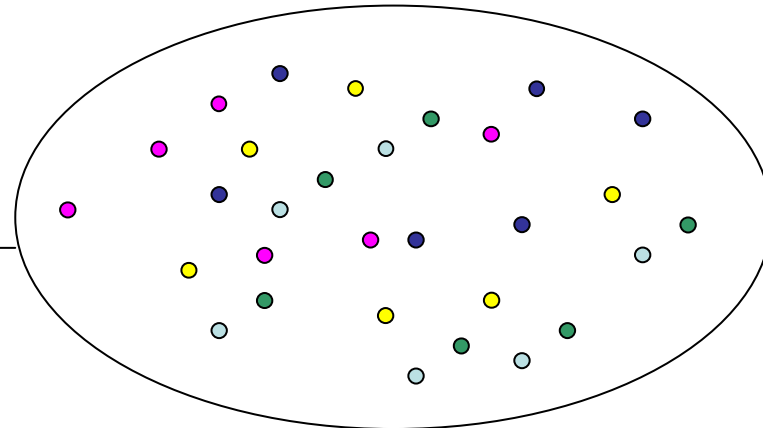
Abbinamento Statistico
propensity score matching

propensity score matching

195 operatori
"NUGGIATI"

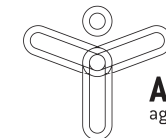
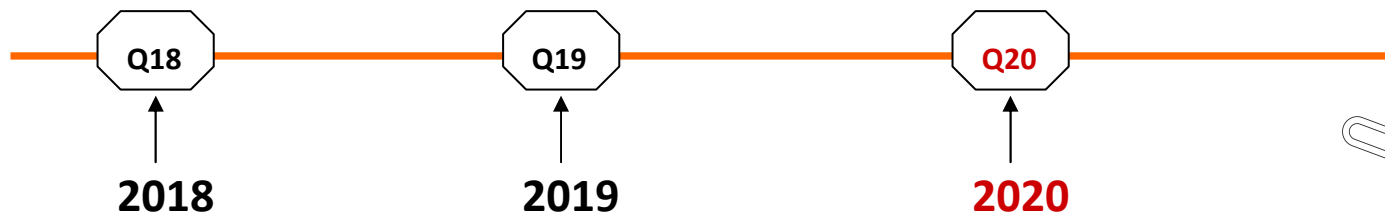


1803 operatori che
NON hanno ricevuto la lettera



Informazioni su

- scelta vaccinale nel 2019-2020
- intenzione vaccinale 2020-2021
- alcune variabili che possono influire sulla scelta vaccinale

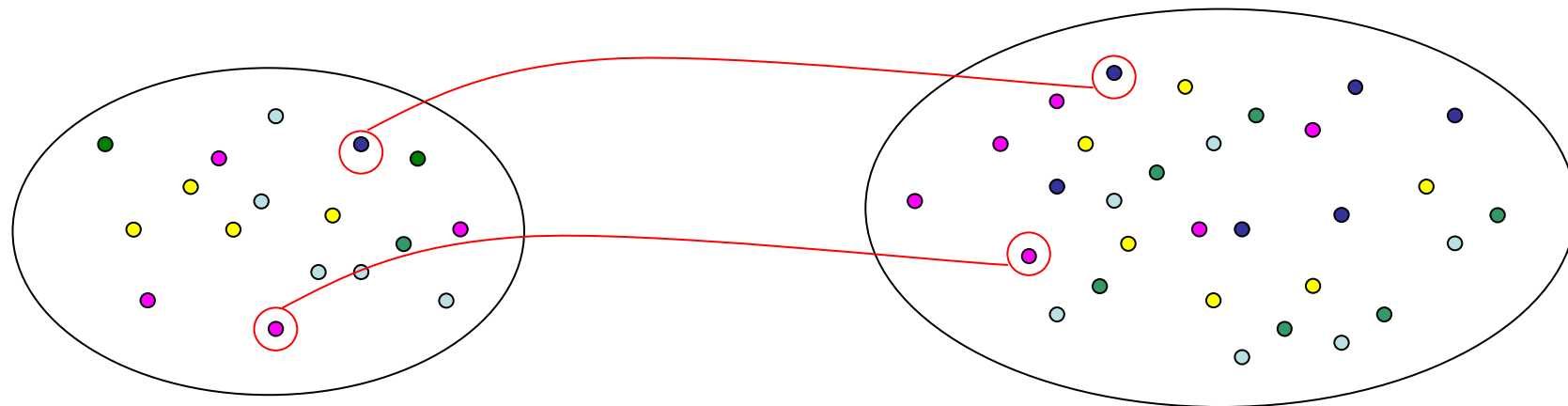


ARS TOSCANA
agenzia regionale di sanità

propensity score matching

195 operatori
"NUGGIATI"

1803 operatori che
NON hanno ricevuto la lettera



Variabili:

- Sesso
- Classe di età
- Titolo di studio
- Convivenza con persone con patologie croniche
- Adesione alla vaccinazione nel 2018-2019

Esito della valutazione dell'intervento

Vaccination uptake 2019-2020 (%)

IRR

1.53 [1.03-2.26]

30,2

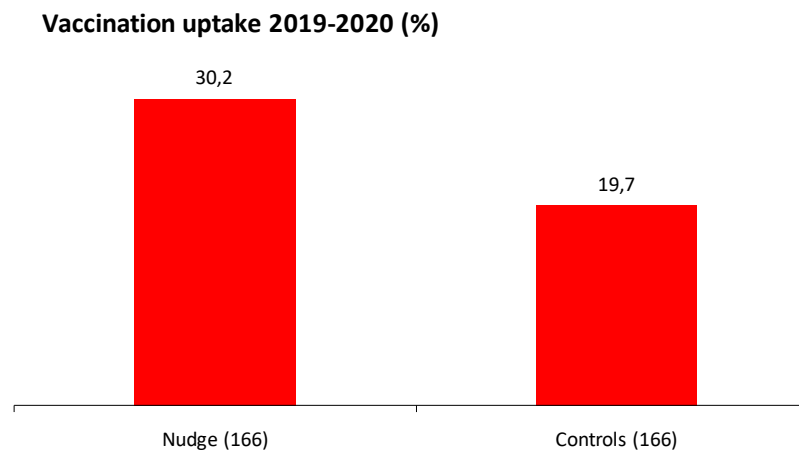
19,7

Nudge (166)

Controls (166)

L'invio della lettera **NUDGE** ha avuto un **effetto** nell'adesione alla vaccinazione tra gli operatori delle 8 RSA?

- alla fine sembra di SÌ
- alla fine sembra di NO
- alla fine non si sa





Giacomo Galletti   

giacomo.galletti@ars.toscana.it

Silvia Forni   

silvia.forni@ars.toscana.it