

## Indice

<b>Prefazione</b>	1
<b>Capitolo 1. Dai dati agli indicatori</b>	3
	3
1.1. Classificazione	4
1.2. Pro e contra indicatori di processo professionale e di esito	5
1.3. Gli attributi desiderabili degli indicatori	7
1.4. Le fonti dei dati	11
1.5. Potenziali usi delle misure di qualità	11
1.6. Selezionare le misure	14
1.7. Interpretare le misure	15
1.8. I metodi di sviluppo e applicazione degli indicatori di qualità	15
1.9. Conclusioni	19
<b>Capitolo 2. Indicatori di qualità per i servizi sanitari: revisione di alcune importanti collezioni e esperienze</b>	21
2.1. Indicatori del <i>National Quality Measures Clearinghouse</i>	21
2.2. Gli indicatori ACOVE-3	26
2.3. Indicatori del Quality and Outcome Framework.	28
2.4. Il P.I.C.E.N.U.M. Study	32
2.5. Indicatori ARS	34
<b>Capitolo 3. Indicatori di qualità per le cure primarie delle condizioni croniche: sintesi delle principali esperienze</b>	37
3.1. Introduzione	37
3.2. Scopenso	40
3.3. Diabete	82
3.4. BPCO	119
3.5. Ipertensione	133