

INDICE

Introduzione	1
I Selezione di un insieme di indicatori per la valutazione della qualità dell'assistenza agli anziani in Toscana	3
1 Il metodo Delphi	5
1.1 Storia	5
1.2 Descrizione	5
2 L'applicazione del metodo Delphi	7
2.1 Formazione della lista iniziale di indicatori e del gruppo di valutatori	7
2.2 Svolgimento del processo	9
2.3 Risultati dello studio Delphi: il set di indicatori selezionati	10
II Indicatori selezionati e qualità dell'assistenza	13
1 Interpretazione degli indicatori	15
1.1 Infarto Miocardico Acuto con ricovero in Unità di Terapia Intensiva Coronarica	15
1.2 Riabilitazione cardiaca dopo Infarto Miocardico Acuto	15
1.3 Ricovero ripetuto entro 12 mesi per scompenso cardiaco	16
1.4 Recidiva ospedalizzata entro 12 mesi da un precedente ictus	17
1.5 Ricovero per ictus entro 12 mesi dal ricovero per Attacco Ischemico Transitorio	17
1.6 Soggetti con ictus sottoposti a riabilitazione entro 30 giorni	18
1.7 Pazienti deceduti rispettivamente entro 30 e 90 giorni da una frattura del femore	19
1.8 Pazienti ricoverati per frattura del femore e sottoposti a trattamento chirurgico	19
1.9 Pazienti con trattamento chirurgico della frattura del femore, operati entro un giorno dal ricovero	20
1.10 Pazienti operati per cataratta in <i>Day-Hospital</i> e tasso di popolazione di operati per cataratta	21
1.11 Uso della chirurgia conservativa nei tumori maligni del retto	22
1.12 Uso della chirurgia conservativa nei tumori maligni della mammella	23
1.13 Durata media del ricovero per intervento chirurgico per ernia inguinale	23
2 La discriminazione per età (<i>ageism</i>): la discussione nel Regno Unito	24

III	Calcolo e rappresentazione grafica degli indicatori selezionati	29
1	Le scelte alla base del calcolo	31
1.1	Un'analisi su base di popolazione	31
1.2	Le fonti informative utilizzate: caratteristiche e limiti	31
1.3	Disponibilità nel tempo dei valori degli indicatori e livello di aggregazione temporale	33
1.4	Definizioni di patologie e procedure	34
1.5	La scelta dell'unità statistica	34
1.6	Lo sdoppiamento di alcuni indicatori	35
2	Le due misure di ciascun indicatore	35
2.1	La proporzione/media standardizzata per sesso ed età	36
2.2	La V di Cramér standardizzata: una misura statistica dell'eterogeneità per età.	36
3	La presentazione dei dati degli indicatori: Tabelle e grafici	38
3.1	Una sintesi dell'insieme di indicatori	39
3.2	La sintesi dei risultati delle Aziende	40
3.3	La presentazione analitica dei dati	40
IV	I risultati sulla Toscana del 2000-2002	47
1	I dati sintetici	49
2	I dati analitici indicatore per indicatore	55
2.1	Infarto Miocardico Acuto con ricovero in Unità di Terapia Intensiva Coronarica	55
2.2	Riabilitazione cardiaca dopo Infarto Miocardico Acuto	60
2.3	Ricovero ripetuto entro 12 mesi per scompenso cardiaco	65
2.4	Recidiva ospedalizzata entro 12 mesi da un precedente ictus	69
2.5	Ricovero per ictus entro 12 mesi dal ricovero per Attacco Ischemico Transitorio	74
2.6	Soggetti con ictus sottoposti a riabilitazione entro 30 giorni	78
2.7	Pazienti deceduti rispettivamente entro 30 e 90 giorni da una frattura del femore	83
2.8	Pazienti ricoverati per frattura del femore e sottoposti a trattamento chirurgico	90
2.9	Pazienti con trattamento chirurgico della frattura del femore, operati entro 1 giorno dal ricovero	94
2.10	Pazienti operati per cataratta in <i>Day-Hospital</i>	98
2.11	Tasso di popolazione di operati per cataratta	102

2.12	Usò della chirurgia conservativa nei tumori del retto	106
2.13	Usò della chirurgia conservativa nei tumori della mammella	110
2.14	Durata media del ricovero per intervento chirurgico per ernia inguinale	114
A	Appendice: i questionari Delphi e i risultati in dettaglio	118
B	Appendice: le schede di ciascuna Azienda	121
C	Appendice: i dati grezzi	133
	Indice delle Tabelle	149
	Indice delle Figure	151
	Riferimenti bibliografici	153